



Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei részére

Jelen „Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei részére” a Fővárosi Vízművek Zrt. által megkötött, árubeszerzésre, szolgáltatás megrendelésre, építési beruházásra, illetve ingatlan-bérbeadásra irányuló szerződés, keretszerződés és a keretszerződés alapján létrejövő egyedi szerződés (a továbbiakban együttesen mint a „Szerződés”) teljesítése során irányadó, kötelező érvényű etikai előírásokat tartalmaz. A jelen kötelező érvényű előírások alkalmazásakor a „Partner” jelenti – szövegkörnyezettől függően – a Szerződésben megnevezett szállítót, vállalkozót, megbízottat, tervezőt vagy bérletet. Amennyiben a jelen kötelező érvényű előírások és a Szerződés más feltétele egymástól eltér, a Szerződésben foglaltak az irányadók.

A Partner a Szerződés teljesítése során köteles a jelen kötelező érvényű előírásokban meghatározott etikai szabályokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival és egyéb közreműködőivel betartatni.

A Partner köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. vízellátással, illetve szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatos stratégiai elképzeléseit, céljait szem előtt tartva végezni munkáját – a tőle telhető maximális elkötelezettséggel és professzionalizmussal.

A Partner köteles a tevékenysége végzése során arra törekedni, hogy munkájával hozzájáruljon az ivóvízbiztonság, illetve a környezet védelmének megvalósításához, fenntartásához.

A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél végzett tevékenységéhez kapcsolódó kommunikációja során valótlan kijelentéseket nem tesz, és semmilyen módon nem téveszt meg másokat.

A Partner tudomásul veszi, hogy a fogyasztókkal közvetlen kapcsolatba kerülő Partner áttételesen a Fővárosi Vízművek Zrt.-t képviseli, ezért tevékenysége során ennek megfelelő magatartást köteles tanúsítani, így különösen:

- előítélet-mentesen viseltet irányukba, s kerüli a kellemetlen, megalázó helyzeteket, a kioktató stílust velük szemben,
- a velük kapcsolatos napi ügyintézés a korrektség, szakszerű megalapozottság, gyorsaság jellemzi,
- a velük való kommunikáció során az udvarias, informáló hangvétel, a hiteles tényadatok közlése elvárt,
- az ügyintézés során a tudomására jutott, a fogyasztókkal kapcsolatos információt bizalmasan kezeli, harmadik fél tudomására nem hozza.

A fenti magatartási szabályokat a Partner nemcsak a fogyasztókkal, hanem mind a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel, mind pedig bármely harmadik személlyel szemben is köteles maradéktalanul betartani.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja a Partnertől, hogy ne fogadjon el pénzüsszeget vagy komoly értékű ajándékot, amely befolyásolhatja őt az ajándékozó céggel vagy személlyel kapcsolatos üzleti magatartásában, különös tekintettel a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel való viszony során.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja a Partnertől, hogy kerüljön minden olyan szituációt, vagy annak látszatát, amelyben az összeférhetlenség, vagy annak gyanúja felmerülhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. etikailag összeférhetetlennek tartja bármilyen ellenszolgáltatás vagy ajándék kiadását, annak elfogadását, a paraszolvencia bármilyen formáját.

Amennyiben a Partner a tevékenysége során etikai normát sértő magatartással találkozik, vagy annak gyanúja felmerül, úgy köteles azt haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt. felé jelezni.