



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

# FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

a

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
(1134 Budapest, Váci út 23-27.)  
ajánlatkérő által indított

**„IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat  
szoftvertámogatása, karbantartása és  
kapcsolódó fejlesztések elvégzése a  
Fővárosi Vízművek Zrt. számára”**

tárgyú, Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény  
nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljáráshoz

**KE – 06/2017.**

2017. május



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

## FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

Az eljárásban közreműködő felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadók

- neve: Höcher Krisztina
- levelezési címe: 1134 Budapest, Váci út 23-27.
- e-mail címe: [krisztina.hocher@vizmuvek.hu](mailto:krisztina.hocher@vizmuvek.hu)
- lajstromszáma: 00757
  
- neve: dr. Gaál Gyöngyi
- levelezési címe: 1134 Budapest, Váci út 23-27.
- e-mail címe: [Gyongyi.Gaal@vizmuvek.hu](mailto:Gyongyi.Gaal@vizmuvek.hu)
- lajstromszáma: 00682

### ZÁRADÉK ELLENJEGYZÉSHEZ:

Alulírott dr. Gaál Gyöngyi felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó, valamint Höcher Krisztina felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó aláírásunkkal és lajstromszámmal ellátott pecsétünkkel tanúsítjuk, hogy tárgyi dokumentum a KE-06/2017. azonosító számú, **„IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt számára”** tárgyú közbeszerzési eljárásban keletkezett.

Tárgyi dokumentum megnevezése: FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK; terjedelme 71 (hetvenegy) nyomtatott oldal + szerződés-tervezet 25 (huszonöt) oldal.

Ellenjegyzésünkkel igazoljuk, hogy a fent írt tárgyú közbeszerzési eljárásban (továbbiakban: eljárás) személyesen veszünk részt, továbbá az eljárás közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályoknak való megfelelőségéért, szakszerű lebonyolításáért felelősséget vállalunk. Az eljárásban kiadott dokumentumok, úgymint szakmai tartalom, szerződés-tervezet a közbeszerzés tárgya szerinti szakértelemmel rendelkező bíráló bizottsági tagok és a jogi szakértelemmel rendelkező bíráló bizottsági tag által került összeállításra a szakma szabályai és az Ajánlatkérő elvárásai szerint. Az eljárásban alkalmazott alkalmassági feltételrendszer és az értékelési szempontrendszer az Ajánlatkérővel egyeztetett, az Ajánlattételi felhívást és a felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumokat az Ajánlatkérő jóváhagyta.

Budapest, 2017. május 31.

Höcher Krisztina  
Felelős Akkreditált  
Közbeszerzési Szaktanácsadó  
Lajstromszám: 00757

dr. Gaál Gyöngyi  
Felelős Akkreditált  
Közbeszerzési Szaktanácsadó  
Lajstromszám: 00682



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. ÁLTALÁNOS ELŐÍRÁSOK.....</b>	<b>4</b>
BEVEZETÉS .....	4
1.1. AZ AJÁNLAT PONTOSSÁGA .....	4
1.2. AZ AJÁNLAT TELJESSÉGE.....	5
1.3. RÉSZ-, ÉS ALTERNATÍV AJÁNLATTÉTEL .....	5
1.4. A KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁS NYELVE .....	5
1.5. AZ AJÁNLAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK KÖLTSÉGEI.....	6
1.6. KIEGÉSZÍTŐ (ÉRTELMEZŐ) TÁJÉKOZTATÁS.....	6
1.7. AJÁNLATI KÖTÖTTség ÉS AJÁNLATI BIZTOSÍTÉK.....	7
1.8. EGYÉB, SZERZŐDÉSben MEGKÖVETELT BIZTOSÍTÉKOK .....	7
1.9. A KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK .....	7
1.10. KAPCSOLATTARTÁS .....	8
1.11. A KBT. 73. §-ÁNAK (5) BEKEZDÉSE SZERINTI TÁJÉKOZTATÁS .....	8
<b>II. AJÁNLATTÉTELRE JOGOSULTAK.....</b>	<b>10</b>
2.1. AJÁNLATTÉTELRE JOGOSULTAK.....	10
2.2. NEMZETI ELBÁNÁS .....	10
2.3. KIZÁRÓ OKOK ÉS AJÁNLATTEVŐ ALKALMASSÁGA, BÍRÁLAT FOLYAMATA .....	10
2.4. KÖZÖS AJÁNLATTÉTEL.....	11
2.5. ALVÁLLALKOZÓK.....	11
2.6. ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG .....	12
<b>III. AZ AJÁNLAT FORMAI ÉS TARTALMI KÖVETELMÉNYEI.....</b>	<b>14</b>
3.1. AZ AJÁNLATOK CSOMAGOLÁSA, CÍMZÉSE .....	14
3.2. AZ AJÁNLAT FORMAI KÖVETELMÉNYEI ÉS NYELVE .....	14
3.3. AJÁNLATI ÁR ÉS ÁRFORMA .....	15
3.4. ÜZLETI TITOK .....	16
<b>IV. AZ AJÁNLATOK FELBONTÁSA, BÍRÁLATA, ÉRTÉKELÉSE ÉS A SZERZŐDÉSKÖTÉS.....</b>	<b>18</b>
4.1. A BONTÁS SORÁN ISMERTETETT ADATOK.....	18
4.2. AZ ELJÁRÁS BIZALMAS VOLTA.....	18
4.3. HIÁNYPÓTLÁS ÉS FELVILÁGOSÍTÁS.....	18
4.4. ARÁNYTALANUL ALACSONY ÁR ÉS EGYÉB ARÁNYTALAN VÁLLALÁSOK .....	20
4.5. AZ AJÁNLAT MEGFELELŐSÉGE .....	20
4.6. AZ ÉRTÉKELÉS ELŐFELTÉTELEI ÉS AZ ÉRTÉKELT TARTALMI ELEM MEGÁLLAPÍTÁSA .....	21
4.7. AZ ÉRTÉKELÉSI MÓDSZER RÉSZLETES ISMERTETÉSE .....	21
4.8. AZ AJÁNLATOK ELBÍRÁLÁSÁNAK TERVEZETT IDŐPONTJA .....	23
4.9. AZ ELJÁRÁS NYERTESE .....	23
4.10. A SZERZŐDÉS .....	23
4.11. AZ ELLEN SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI .....	23
4.12. A KIFIZETÉSRE VONATKOZÓ SAJÁTOS SZABÁLYOK [ART. 36 /A. §] .....	24
4.13. NYILVÁNOSSÁG .....	25
<b>V. A BENYÚJTANDÓ DOKUMENTUMOK RÉSZLETEZÉSE.....</b>	<b>26</b>
<b>VI. IRATMINTÁK, AZ AJÁNLAT VÁZA.....</b>	<b>29</b>
<b>VII. MŰSZAKI/SZAKMAI LEÍRÁS .....</b>	<b>63</b>
<b>VIII. SZERZŐDÉSTERVEZET .....</b>	<b>71</b>



## I. ÁLTALÁNOS ELŐÍRÁSOK

### Bevezetés

Az Ajánlatkérő és az Ajánlattevők közös érdeke és célja, hogy a teljesítésre alkalmas Ajánlattevők ajánlata érvényesnek minősüljön. Ehhez szükséges, hogy az ajánlattételi felhívásban, a jelen közbeszerzési dokumentumokban, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglalt követelményeknek maradéktalanul eleget tevő ajánlat kerüljön benyújtásra Ajánlattevők részéről.

A tárgyi Közbeszerzési Dokumentumok összeállításának célja, hogy elősegítse és támogassa az Ajánlattevőket érvényes ajánlatuk összeállításában, azonban a Közbeszerzési Dokumentumok áttanulmányozása nem mentesíti Ajánlattevőket a mindenkor hatályos közbeszerzési törvény és kapcsolódó jogszabályok ismerete alól.

**Ajánlatkérő a tárgyi közbeszerzési eljárásra a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (továbbiakban: Kbt.) és kapcsolódó végrehajtási rendeleteinek az eljárás megkezdésének napján (az ajánlattételi felhívás XV.) pontjában rögzített napon) hatályos változatát alkalmazza.**

**Ajánlattevőnek az ajánlattételi felhívásban, illetve jelen Közbeszerzési Dokumentumokban meghatározott tartalmi és formai követelmények figyelembevételével és az előírt iratok, dokumentumok, nyilatkozatok (a továbbiakban együttesen: mellékletek) szerint kell ajánlatát benyújtania.** Ha jelen Közbeszerzési Dokumentumok iratminta alkalmazását írják elő, abban az esetben az iratminták fejezetben található vonatkozó iratmintát megfelelően kitöltve az ajánlathoz kell mellékelni. Az iratminta helyett annak tartalmilag mindenben megfelelő más okirat is mellékelhető. Ajánlattevő felelősséggel tartozik az ajánlatban közölt adatok és nyilatkozatok, valamint a becsatolt igazolások, okiratok tartalmának valódiságáért. Az ajánlatban csatolt nyilatkozatok, iratok tartalma kapcsán felhívjuk az ajánlattevők figyelmét a **Kbt. 62. §-a (1) bekezdésének i) pontjában** foglaltakra.

**Ajánlatkérő jelen Közbeszerzési Dokumentumok részét képező iratmintákat szerkeszthető formában is az Ajánlattevők rendelkezésére bocsátja.**

### 1.1. Az ajánlat pontossága

Ajánlattevő kötelezettségét képezi – az ajánlattételi felhívás és jelen Közbeszerzési Dokumentumok gondos áttanulmányozását követően – az ezekben foglalt előírás, formai követelmény, kikötés, a beszerzés tárgyára vonatkozó specifikáció betartása, valamint a kiegészítő (értelmező) tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok figyelembevétele.

Az ajánlat előkészítésével, összeállításával és benyújtásával, vagy az ajánlattételhez szükséges információk megszerzésével kapcsolatos mulasztás Ajánlattevő terhére esik. Ajánlatkérő az ajánlat benyújtását követően nem veszi figyelembe Ajánlattevőnek – a pontos információk hiányára hivatkozó – ajánlat módosítására vonatkozó kérelmét.



## 1.2. Az ajánlat teljessége

Ajánlattevőnek – a jogszabályi rendelkezések betartása mellett – az ajánlattételi felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban (*beleértve a kiegészítő tájékoztatásokat is*) meghatározottaknak megfelelően teljes körű ajánlatot kell adnia a jelen közbeszerzési eljárás tárgyának teljesítésére.

Ajánlattevő kockázata és az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után, ha Ajánlattevő ajánlatát az esetleges hiánypótlást követően is hibásan vagy hiányosan, illetve oly módon nyújtja be, hogy az nem felel meg az ajánlattételi felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

**Az ajánlattevő ajánlatának a Kbt. 66. §-ának (2) bekezdése alapján tartalmaznia kell különösen az Ajánlattevő kifejezett nyilatkozatát az ajánlattételi felhívás (és a közbeszerzési dokumentumok) feltételeinek elfogadására, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan. Felhívjuk az ajánlattevők figyelmét a Kbt. 47. §-a (2) bekezdésének előírására, miszerint az ajánlat papír alapú példányának a Kbt. 66. §-ának (2) bekezdése szerinti nyilatkozat eredeti aláírt példányát kell tartalmaznia!**

A Kbt. 66. §-ának (6) bekezdése alapján Ajánlatkérő előírja, hogy az ajánlatban meg kell továbbá jelölni

- a) a közbeszerzésnek azt a részét (*részeit*), amely(ek)nek teljesítéséhez az Ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni, továbbá
- b) az ezen részek tekintetében igénybe venni kívánt és az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat.

A Kbt. 66. §-ának (6) bekezdése szerinti nyilatkozatot nemleges tartalom esetén is szükséges az ajánlathoz csatolni.

Amennyiben Ajánlatkérő a Kbt. 65. §-ának (10) bekezdésére figyelemmel a felhívásban előírta, hogy Ajánlatkérő megítélése szerint bizonyos alapvető fontosságú feladatokat maga az Ajánlattevő vagy közös Ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők egyike végezzen el, ebben az esetben a teljesítés során e feladatokat nem végezheti alvállalkozó.

## 1.3. Rész-, és alternatív ajánlattétel

Ajánlattevő jelen közbeszerzési eljárás során **részajánlatot az ajánlattételi felhívásban írtak szerint nem nyújthat be.**

Ajánlattevő jelen közbeszerzési eljárás során **többszörözött, alternatív ajánlatot nem nyújthat be.**

A többszörözött ajánlat az ajánlattevő által benyújtott ajánlatokat érvénytelenné teszi.

## 1.4. A közbeszerzési eljárás nyelve

Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a közbeszerzési eljárás nyelve a **Kbt. 2. §-ának (6) bekezdése** alapján a magyar nyelv. Ajánlatkérő nem teszi lehetővé a magyar mellett más nyelv használatát az eljárásban. Ennek megfelelően az ajánlatot magyar nyelven kell elkészíteni és az eljárás során mindennemű levelezés, illetve kapcsolattartás csak ezen a nyelven történik.

A fentiekből következően az ajánlattevőnek az ajánlathoz csatolandó minden dokumentumot, iratot magyar nyelven kell benyújtania. Idegen nyelvű dokumentum, irat benyújtása esetén az idegen



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

## FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

nyelvű dokumentummal együtt legalább annak felelős magyar nyelvű fordítása is benyújtandó. Felelős fordítás alatt az Ajánlatkérő az olyan fordítást érti, amely tekintetében az ajánlattevő képviselőjére jogosult személy cégszerűen aláírt nyilatkozattal nyilatkozik arról, hogy a fordítás mindenben megfelel az eredeti szöveg tartalmának.

A fordítás tartalmának helyességéért minden esetben az Ajánlattevő felelős.

Az esetleges hibás fordítás tartalma nem eredményezhet hamis adatszolgáltatást vagy hamis nyilatkozattételt.

A nem magyar nyelven készült, illetve felelős magyar fordítással el nem látott dokumentumokban foglaltakat az Ajánlatkérő az ajánlatok bírálata során nem veszi figyelembe.

### 1.5. Az ajánlat elkészítésének költségei

Az ajánlat elkészítésével, benyújtásával és Ajánlattevőnek jelen közbeszerzési eljárásban való részvételével kapcsolatban felmerülő valamennyi költség Ajánlattevőt terheli.

Ajánlattevő az ajánlattétellel kapcsolatos költségeinek megtérítését – a **Kbt. 177. §-ának (2) bekezdésében** foglalt eset kivételével – semmilyen jogcímen nem követelheti Ajánlatkérőtől.

Az Ajánlattevő a jelen közbeszerzési dokumentumokban fent írt jogcímen kívül egyéb, különösen anyagi igényt nem érvényesíthet az Ajánlatkérővel, illetve adott esetben az Ajánlatkérő nevében eljáró szervezettel szemben. A közbeszerzési eljárás eredményes vagy eredménytelen befejezésétől függetlenül az Ajánlatkérővel, illetve az Ajánlatkérő nevében eljáró szervezettel szemben e költségekkel kapcsolatban semmilyen követelésnek nincs helye.

Ajánlatkérő a benyújtott ajánlatot – figyelemmel a Kbt.-ben írt megőrzési kötelezettségére – nem tudja visszaszolgáltatni (*sem egészében, sem részeiben*) az Ajánlattevők részére.

### 1.6. Kiegészítő (értelmező) tájékoztatás

Az ajánlattételi felhívásban és a jelen közbeszerzési dokumentumokban foglaltak értelmezésére, pontosítására szolgál a **Kbt. 56. §-ában** foglalt kiegészítő tájékoztatáskérési lehetőség.

Kiegészítő tájékoztatásra vonatkozó igény esetén a kérdések **kizárólag írásban** tehetőek fel az ajánlattételi felhívásban megjelölt címen. Kérjük a kérdést feltevőt, hogy a megküldött kérdéseit – az aláírt, szkennelt vagy faxolt változaton túl – minden esetben szerkeszthető (.doc, .docx) formátumban is küldje meg a Felhívásban megadott e-mail címre. A megküldött dokumentumok eltérése esetén az Ajánlatkérő az aláírt változatot veszi figyelembe, a szerkeszthető változatot kizárólag a válaszlevél megírásánál (*a kérdések beillesztése végett*) kívánja használni.

A kiegészítő tájékoztatáskérést tartalmazó levélben kérjük feltüntetni az eljárás tárgyát, valamint azonosító számát (*KE számot*).

**Ajánlatkérő jelen eljárás során konzultációt nem tart.**

A **Kbt. 56. §-ának (2) bekezdése** alapján a kiegészítő tájékoztatást a kérés beérkezését követően ésszerű határidőn belül, de az ajánlattételi határidő lejárta előtt legkésőbb három nappal kell megadni.

Ajánlattevő felelőssége, hogy a kiegészítő tájékoztatásra irányuló kérdései határidőben megérkezzenek Ajánlatkérőhöz.



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

A válaszokat az Ajánlatkérő minden esetben a gazdasági szereplő által a közbeszerzési dokumentumok elérése során megadott kapcsolattartási pontokra küldi meg, illetve az ajánlattételi felhívás I.) pontjában megadott elérhetőségen teszi hozzáférhetővé.

Jelen eljárás során a faxon (e-mailen) történő megküldés időpontja, postai megküldés esetén a dokumentumok postára adásának dátuma, elektronikus úton történő elérhetővé tétel esetén a tájékoztatás teljes tartalmának a megjelölt elérhetőségen való közzététel dátuma számít a válaszadási kötelezettség teljesítésének.

A kiegészítő (*értelmező*) tájékoztatás esetén az Ajánlattevő a megadott válaszok figyelembevételével köteles ajánlatát kimunkálni és benyújtani.

### 1.7. Ajánlati kötöttség és ajánlati biztosíték

Ajánlatkérő az ajánlattételi felhívásában és a jelen, felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumokban meghatározott feltételekhez, az Ajánlattevő pedig az ajánlatához (*ajánlati kötöttség*) a Kbt. 100. §-ának (4) bekezdése alapján a tárgyalások befejezésének időpontjától van kötve.

Az ajánlati kötöttség időtartama 30 nap.

Ajánlatkérő indokolt esetben az ajánlati kötöttség lejártának időpontját megelőzően felkérheti az Ajánlattevőket ajánlataiknak meghatározott időpontig történő további fenntartására a **Kbt. 70. §-ának (2) bekezdésében** foglaltak szerint.

Az ajánlati kötöttség kiterjesztése nem haladhatja meg az ajánlati kötöttség lejártának eredeti időpontjától számított **60 napot**. Amennyiben az Ajánlattevő az Ajánlatkérő által megadott határidőben nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy ajánlatát az Ajánlatkérő által megjelölt időpontig fenntartja.

Amennyiben Ajánlattevő az ajánlatát nem tartja fenn, az ajánlati kötöttség lejártának eredeti időpontját követően az eljárás további részében az értékelés során ajánlatát Ajánlatkérő figyelmen kívül hagyja.

Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevő figyelmét, hogy az ajánlatok elbírálásáról szóló írásbeli összegezésnek az Ajánlattevő részére történt megküldése napjától a nyertes Ajánlattevő ajánlati kötöttsége további **30 nappal** meghosszabbodik a **Kbt. 131. §-ának (5) bekezdése** szerint.

**Ajánlatkérő tárgyi közbeszerzési eljárásban az ajánlattételi felhívásban írtak szerint nem köt ki ajánlati biztosítékot.**

### 1.8. Egyéb, szerződésben megkövetelt biztosítékok

Ajánlatkérő tárgyi közbeszerzési eljárásban az ajánlattételi felhívásban és a jelen közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott szerződés-tervezetben írtak szerint köt ki szerződést biztosító mellékkötelezettségeket.

Ajánlatkérő a Kbt. 134. §-a szerinti biztosítékokat jelen eljárásban nem köt ki.

### 1.9. A Közbeszerzési Dokumentumok



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

## FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

A felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumokat a szellemi alkotásokról szóló jogszabályok oltalomban részesítik, így a közbeszerzési dokumentumok, illetve azok bármely része az Ajánlatkérő kifejezett, írásbeli hozzájárulása nélkül nem adható tovább, valamint az ajánlat elkészítésén kívül fel nem használható. Tilos továbbá az Ajánlatkérő előzetes hozzájárulása nélkül a közbeszerzési dokumentumokról adatokat vagy információkat harmadik fél részére kiszolgáltatni, azokról előadásokat tartani, videó-felvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni.

### 1.10. Kapcsolattartás

Ajánlatkérő az Ajánlattevővel a kapcsolatot az ajánlattételi felhívás I.) **pontjában** rögzített elérhetőségeken keresztül tartja.

Az ajánlattevő kizárólag az ajánlattételi felhívás I.) **pontjában** rögzített kapcsolattartási pontokon/címzettekén keresztül kaphat a jelen közbeszerzési eljárással kapcsolatosan információt, kiegészítő tájékoztatást. A megjelölt kapcsolattartóktól eltérő személyek által adott, vagy tőlük kért információ, kiegészítő tájékoztatás nem minősül az Ajánlatkérő hivatalos közlésének, így ezen információk, kiegészítő tájékoztatások alapján elkészített ajánlat, mint nem megfelelő ajánlat az eljárás során érvénytelennek minősül.

Ajánlatkérő a kapcsolatot az ajánlattevővel a közbeszerzési dokumentumok elektronikus úton történő elérése alkalmával megadott regisztrációs adatok szerinti elérhetőségeken, illetve az ajánlattételi felhívás I.) pontjában a közbeszerzési dokumentumok elektronikus elérhetőségeként megadott hozzáférhetőségi helyen tartja.

Az ajánlattevő köteles a megadott telefax számát **folyamatosan (24 órán keresztül, a munkaszüneti napokat is beleértve) elérhető állapotban tartani.**

Az ajánlattevők kötelesek a faxon, illetőleg postán kapott Ajánlatkérői dokumentumok kézhezvételét 1 munkanapon belül faxon, vagy e-mailben Ajánlatkérő részére visszajelezni. (Az elektronikusan elért dokumentumok letöltéséről nem szükséges visszaigazolást küldeni.)

### 1.11. A Kbt. 73. §-ának (5) bekezdése szerinti tájékoztatás

Az Ajánlatkérő az alábbiakban tájékoztatásul közli azoknak a szervezeteknek a nevét (és elérhetőségeit), amelyektől az ajánlattevő tájékoztatást kaphat azon környezetvédelmi, szociális és munkajogi követelményekről, amelyeknek a teljesítés során meg kell felelni:

- **Nemzetgazdasági Minisztérium**

<http://www.kormany.hu/hu/nemzetgazdasagi-miniszterium/elerhetosegek>

Székhely: 1051 Budapest, József nádor tér 2-4.

Postafiók címe: 1369 Budapest Pf.: 481.

Telefonszám: +36-1-795-1400

Telefax: +36-1-795-0716

Ügyfélkapcsolati Információs Iroda: 1051 Budapest, József nádor tér 2-4.

Ügyfélszolgálat telefonszám: 06-1-795-5010

Ügyfélszolgálat e-mail: [ugyfelszolgalat@ngm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ngm.gov.hu)

A **munkaügyi központok** elérhetősége a [www.munka.hu](http://www.munka.hu) internet címen, egyéb





információ a [www.ommf.gov.hu](http://www.ommf.gov.hu) internet címen található. Az állami foglalkoztatási szerv, a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról szóló 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendelet 14. § (3) bekezdése alapján a munkavédelmi hatósági hatáskörben eljáró kormányhivatal gyakorolja az Mvt. 81. §-ában meghatározott feladat- és hatásköröket. A munkavédelmi hatósági hatáskörben eljáró kormányhivatal ellátja továbbá mindazon munkavédelmi hatósági ellenőrzési feladatokat, amelyeket jogszabály nevesítve feladat- és hatáskörébe utal.

- a teljesítés helye szerint illetékes **fővárosi és megyei kormányhivatalok munkavédelmi és munkaügyi szakigazgatási szervei: munkavédelmi felügyelőségek** (címek, elérhetőségek):

[http://www.ommf.gov.hu/index.php?akt\\_menu=228](http://www.ommf.gov.hu/index.php?akt_menu=228)

- a teljesítés helye szerint illetékes **fővárosi és megyei kormányhivatalok munkavédelmi és munkaügyi szakigazgatási szervei: munkaügyi felügyelőségek** (címek, elérhetőségek):

[http://www.ommf.gov.hu/index.php?akt\\_menu=229](http://www.ommf.gov.hu/index.php?akt_menu=229)

- a teljesítés helye szerinti illetékes **fővárosi és megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatási szervei** (címek, elérhetőségek):

[https://www.antsz.hu/felso\\_menu/rolunk/elerhetosegek](https://www.antsz.hu/felso_menu/rolunk/elerhetosegek)

- **Országos Tisztifőorvosi Hivatal**

[https://www.antsz.hu/felso\\_menu/rolunk/elerhetosegek/oth.html](https://www.antsz.hu/felso_menu/rolunk/elerhetosegek/oth.html)

Cím:

1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.

Levelezési cím:

1437 Budapest, Pf. 839.

[tisztifoorvos@oth.antsz.hu](mailto:tisztifoorvos@oth.antsz.hu)

Központi telefonszám: 06-1-476-1100

Zöld szám: 06-80-204-264

Telefax: 06-1-476-1390

Az ÁNTSZ intézeteinek, valamint a Megyei Kormányhivatalok Népegészségügyi Szakigazgatási Szerveinek és a Népegészségügyi Szakigazgatási Szervek Járási Népegészségügyi Intézeteinek elérhetőségei a [www.antsz.hu](http://www.antsz.hu) internet címen találhatóak.

- **Magyar Bányászati és Földtani Hivatal** (1145 Budapest, Columbus u. 17-23., Tel.: 1-301-2900, zöld szám: 06-80-204-258, telefax: 06-1-301-2903, [www.mbfh.hu](http://www.mbfh.hu)) és az illetékes bányakapitányságokon (címek, elérhetőségek):

<http://www.mbfh.hu/home/html/index.asp?msid=1&sid=0&hkl=27&lng=1>

<http://www.mbfh.hu/home/html/index.asp?msid=1&sid=0&hkl=20&lng=1>

- **Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség** (1016 Budapest, Mészáros u. 58/a., tel.: 06-1-224-9100, telefax: 06-1-224-9163, a területileg illetékes felügyelőségek elérhetősége a [www.orszagoszoldhatosag.gov.hu](http://www.orszagoszoldhatosag.gov.hu) internet címen található).



## II. AJÁNLATTÉTELRE JOGOSULTAK

### 2.1. Ajánlattételre jogosultak

A tárgyi közbeszerzési eljárásban a Kbt. 99. § (2) bekezdésére figyelemmel kizárólag az ajánlatkérő által ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő tehet ajánlatot, annak azonban nincsen akadálya, hogy az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő olyan gazdasági szereplővel tegyen közös ajánlatot, amelynek az ajánlatkérő nem küldött ajánlattételi felhívást.

### 2.2. Nemzeti elbánás

Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét arra, hogy az Európai Unióban letelepedett gazdasági szereplők és a közösségi származású áruk számára nemzeti elbánást kell nyújtani a közbeszerzési eljárásban.

Az Európai Uniót kívül letelepedett gazdasági szereplők és a nem közösségi származású áruk számára nemzeti elbánást a közbeszerzési eljárásban Magyarországnak és az Európai Uniónak a közbeszerzések terén fennálló nemzetközi kötelezettségeivel összhangban kell nyújtani.

### 2.3. Kizáró okok és Ajánlattevő alkalmassága, bírálat folyamata

Ajánlatkérő az ajánlattételi felhívásban meghatározott feltételek alapján megvizsgálja, hogy Ajánlattevő nem tartozik-e az ajánlattételi felhívásban rögzített jogi kizáró okok hatálya alá.

Ajánlatkérő tárgyi közbeszerzési eljárásban nem írt elő gazdasági és pénzügyi, műszaki, illetve szakmai, továbbá a Kbt. 65. §-a (1) bekezdésének c) pontja szerinti alkalmassági követelményt a Kbt. 65. §-ának (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel.

A Kbt. 100. § (5) bekezdésében foglaltakra tekintettel – a Kbt. 69. §-ától eltérően – az egységes európai közbeszerzési dokumentum alkalmazása helyett az Ajánlatkérő úgy rendelkezik, hogy már az ajánlat benyújtásakor be kell nyújtani a kizáró okok hiányára vonatkozó igazolásokat.

A kizáró okok fenn nem állását a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet III. Fejezetében foglaltaknak megfelelően kell igazolni.

A benyújtott ajánlat bírálata az alábbi szabályok szerint fog történni:

A Kbt. 89. §-a alapján a tárgyi eljárásban az ajánlatok bírálatát az Ajánlatkérő több szakaszban végzi:

a) Az ajánlattételi felhívásban meghatározott ajánlattételi határidőre benyújtott, ajánlati kötöttséget nem eredményező első ajánlat vonatkozásában az Ajánlatkérő megvizsgálja, hogy az megfelel-e a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott feltételeknek. Az ajánlatot a tárgyalások megkezdését megelőzően akkor kell érvénytelenné nyilvánítani, ha az ajánlat olyan okból érvénytelen, amellyel kapcsolatban a tárgyalások során vagy hiánypótlás keretében nincs lehetőség az ajánlat megfelelővé tételére. A tárgyalások megkezdését megelőzően csak akkor lehet az ajánlat érvénytelenségét a szakmai ajánlat nem megfelelő volta miatt megállapítani, ha a szakmai ajánlat nem felel meg az ajánlatkérő által meghatározott minimumkövetelményeknek. Az



ajánlatban foglalt egyéb nyilatkozatokkal, dokumentumokkal kapcsolatos hiányokat a tárgyalások befejezéséig kell pótolni.

b) A tárgyalások befejezését követően az ajánlatkérő megvizsgálja, hogy a végleges ajánlatok megfelelnek-e a közbeszerzési dokumentumok tárgyalás befejezésekor tartalmának, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek és szükség szerint alkalmazza a 72. §-t. Azon nyilatkozatokra, dokumentumokra vonatkozó hiányok, amelyeket az első ajánlattal kapcsolatban a tárgyalások befejezéséig kellett volna pótolni, ezt követően már nem pótolhatóak.

c) A b) pont szerint megfelelőnek tekintett végleges ajánlatokat az Ajánlatkérő az eljárást megindító felhívásban meghatározott értékelési szempont alapján értékeli.

#### 2.4. Közös ajánlattétel

Több gazdasági szereplő közösen is tehet ajánlatot a **Kbt. 35. §-a** rendelkezéseinek megfelelően.

Közös ajánlattétel esetében az ajánlathoz csatolni kell a közös ajánlattevők nyilatkozatát legalább az alábbiak szerint:

- kijelöli azon ajánlattevőt, aki a közös ajánlattevőket az eljárás során kizárólagosan képviseli és az ajánlattevők nevében hatályos jognyilatkozatot tehet,
- ismerteti az ajánlat aláírásának módját;
- tartalmazza, hogy a közös ajánlattevők nyertesség esetén a szerződésben vállalt valamennyi kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

A nyilatkozatban foglaltak hatálya, teljesítése, alkalmazhatósága vagy végrehajthatósága nem függhet felfüggesztő (*hatályba léptető*), illetve bontó feltételtől és harmadik személy, illetve hatóság jóváhagyásától.

Közös ajánlattétel esetén az ajánlathoz

- egyrészt a közös ajánlattevők képviseletében megtett nyilatkozatokat,
- másrészt a közös ajánlattevők tagjaira külön-külön vonatkoztatható nyilatkozatokat/igazolásokat kell csatolni,

attól függően, hogy az adott irat a közös ajánlattevőkre egységesen, vagy csak az adott közös ajánlattevői tagra vonatkoztatható.

A közös ajánlattevők képviseletében megtett minden nyilatkozatok egyértelműen tartalmaznia kell a közös ajánlattevők megjelölését.

#### 2.5. Alvállalkozók

*Alvállalkozó* az a **gazdasági szereplő, aki (amely)** a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésében az Ajánlattevő által bevontan közvetlenül vesz részt, **kivéve**

- a) azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi,
- b) a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész vagy alapanyag eladóját,
- c) építési beruházás esetén az építőanyag-eladót.



Az ajánlatkérő nem korlátozhatja az ajánlattevő jogosultságát alvállalkozó bevonására, csak akkor, ha az eljárás során a Kbt. 65. §-ának (10) bekezdése szerinti lehetőséggel élt.

**A nyertes ajánlattevő a szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen az ajánlatkérőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és - ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg - a bejelentéssel együtt nyilatkozni vagy az érintett alvállalkozó nyilatkozatát benyújtani arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.**

## 2.6. Összeférhetetlenség

Összeférhetetlen és nem vehet részt az eljárás előkészítésében és lefolytatásában az ajánlatkérő nevében olyan személy vagy szervezet - ide értve a közbeszerzési szolgáltatót, valamint az általa foglalkoztatottakat is -, amely funkcióinak pártatlan és tárgyilagos gyakorlására bármely okból, így különösen gazdasági vagy más érdek vagy az eljárásban részt vevő gazdasági szereplővel fennálló más közös érdek miatt nem képes.

A **Kbt. 25. §-ának (3) és (4) bekezdései** értelmében összeférhetetlen és nem vehet részt az eljárásban ajánlattevőként, alvállalkozóként vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetként

a) az ajánlatkérő által az eljárással vagy annak előkészítésével kapcsolatos tevékenységbe bevont személy vagy szervezet,

b) az a szervezet, amelynek

ba) vezető tisztségviselőjét vagy felügyelőbizottságának tagját,

bb) tulajdonosát,

bc) a ba)-bb) pont szerinti személy közös háztartásban élő hozzátartozóját az ajánlatkérő az eljárással vagy annak előkészítésével kapcsolatos tevékenységbe bevonta, ha közreműködése az eljárásban a verseny tisztaságának sérelmét eredményezheti.

A nyilvánosan működő részvénytársaság kivételével összeférhetetlen és nem vehet részt az eljárásban ajánlattevőként, részvételre jelentkezőként, alvállalkozóként vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetként

a) a köztársasági elnök,

b) az Országgyűlés elnöke, alelnöke,

c) a Kormány tagja,

d) a Kúria elnöke, az Országos Bírósági Hivatal elnöke,

e) a legfőbb ügyész,

f) az Alkotmánybíróság elnöke,

g) az Állami Számvevőszék elnöke,

h) a Közbeszerzési Hatóság, az Egyenlő Bánásmód Hatóság, a Gazdasági Versenyhivatal, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Nemzeti Választási Iroda, a Központi Statisztikai Hivatal, az Országos Atomenergia Hivatal, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vezetője, vagy



**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

*i)* a Magyar Nemzeti Bank elnöke tulajdonában, vagy az *a)-i)* pont szerinti személlyel közös háztartásban élő hozzátartozója tulajdonában álló szervezet.

Az ajánlattevő vagy részvételre jelentkező az eljárásból a Kbt. 25. §-a alapján csak akkor zárható ki, ha közbeszerzési eljárásban részt vevő gazdasági szereplők esélyegyenlősége más módon nem biztosítható. A kizárást megelőzően az ajánlatkérő - hiánypótlás vagy felvilágosítás kérés útján - köteles biztosítani annak lehetőségét, hogy az érintett gazdasági szereplő bizonyítsa, hogy a közbeszerzési eljárás előkészítésében való részvétele az esélyegyenlőséget és a verseny tisztaságát nem sérti, vagy az összeférhetlenségi helyzetet más módon elhárítsa. Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében a gazdasági szereplő által tett intézkedéseket az ajánlatkérő köteles az ajánlatok (részvételi jelentkezések) elbírálásáról szóló összegezésben ismertetni.



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

### III. AZ AJÁNLAT FORMAI ÉS TARTALMI KÖVETELMÉNYEI

#### 3.1. Az ajánlatok csomagolása, címzése

Az ajánlatot **magyar nyelven, 1 db papíralapú nyomtatott eredeti példányban** és a papíralapú példánnyal mindenben megegyező **1 db elektronikus**, szkennelt változatban *(az elektronikus példányt az eredeti, aláírt, papír alapú példányról készített, jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható (pl.: .pdf) formátumban, CD/DVD adathordozóra mentve)* kell benyújtani.

Az ajánlatot zárt csomagolásban *(borítékban/dobozban)* kell az ajánlattételi felhívásban rögzített helyre benyújtani,

A külső csomagoláson

#### Ajánlat

**„IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”**

**KE-06/2017.**

**Az ajánlattételi határidő lejártá előtt felbontani tilos!**

megjelölést, valamint

az Ajánlattevő nevét és címét *(székhelyét)*

az Ajánlatkérő nevét és székhelyét kell feltüntetni.

A csomagolásban elhelyezett ajánlati példányokat **nem kell belső csomagolással ellátni**, azonban az ajánlat példányán fel kell tüntetni az „**eredeti**” megjelölést. Az elektronikus példányt a teljesen kész papír alapú példányról kell készíteni. Amennyiben excel formátumú dokumentum szerepel az ajánlatban, úgy azt szerkeszthető formában *(az ajánlathoz csatolt CD/DVD-re mentve)* is csatolni kell az ajánlathoz.

Az ajánlatok **felbontásakor** Ajánlatkérő a papír alapú **példány adatait ismerteti**. A papír alapú és az elektronikus példány(ok)ban esetleg előforduló ellentmondás esetén **a papír alapú példány tartalma az irányadó**.

A postán feladott ajánlatot Ajánlatkérő csak akkor tekinti határidőn belül benyújtottnak, ha annak kézhezvételére az ajánlattételi határidő lejártáig a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság *(1134 Budapest, Váci út 23-27., VII. emelet 702. számú iroda)* szerinti helyen sor kerül. Az ajánlat, illetve az azzal kapcsolatos postai, vagy egyéb módon továbbított, illetve kézbesített küldemények elveszéséből vagy téves kézbesítéséből eredő kockázat az Ajánlattevőt terheli.

#### 3.2. Az ajánlat formai követelményei és nyelve

**Az ajánlat formai követelményei a következők:**

**Ajánlatkérő kéri, hogy Ajánlattevő ajánlatát a lent írtakra figyelemmel állítsa össze:**

- Az ajánlat eredeti papír alapú példányát roncsolásmentesen nem bontható módon, zsinórral, lapozhatóan kell összefűzni. Ajánlatkérő ilyennek tekinti, amennyiben Ajánlattevő az összefűzött, lapozható ajánlaton az összefűzés csomóját matricával az ajánlat első vagy



hátsó lapjához rögzíti, a matricát lebélyegzi vagy az Ajánlattevő részéről erre jogosult aláírja, úgy, hogy a bélyegző, illetőleg az aláírás egy része a matricán, egy része az ajánlaton legyen.

- b) Az ajánlat papír alapú példányán az írott oldalakat folyamatos sorszámozással kell ellátni. Az ajánlat oldalszámozása eggyel kezdődjön és oldalanként 1-gyel növekedjen. Elegendő a szöveget vagy számokat vagy képet tartalmazó oldalakat számozni, az üres oldalakat nem kell, de lehet. A címlapot és hátlapot (*ha vannak*) nem kell, de lehet számozni.
- c) Az ajánlatnak tartalomjegyzéket kell tartalmaznia, amely alapján az ajánlatban szereplő dokumentumok oldalszám alapján megtalálhatóak. A tartalomjegyzékben az egyes iratok helye egyértelműen azonosítható legyen és az iratok helyére a **Kbt. 71-72. §-ainak** alkalmazása esetén egyértelműen lehessen hivatkozni.
- d) Az ajánlatban lévő minden – az ajánlattevő által készített – dokumentumot (nyilatkozatot) a végén cégszerűen alá kell írnia az adott gazdálkodó szervezetnél erre jogosult(ak)nak vagy olyan személynek vagy személyeknek, aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos meghatalmazást kaptak.
- e) Az ajánlat minden olyan oldalát, amelyen - az ajánlat beadása előtt - módosítást hajtottak végre, az adott dokumentumot aláíró személynek vagy személyeknek a módosításnál is kézzel kell ellátni.
- f) A teljes ajánlat szkennelt változatát CD-n/DVD-n jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható (*pl: pdf.*) formátumban, valamint amennyiben excel formátumú dokumentum szerepel az ajánlatban, úgy azt szerkeszthető formában elektronikusan is be kell az ajánlat részeként nyújtani. Az elektronikus formában is történő ajánlat bekérése nem jelenti azt, hogy Ajánlatkérő elektronikus közbeszerzést folytat.

**A Kbt. 66. §-ának (2) bekezdése alapján az ajánlatnak tartalmaznia kell különösen az Ajánlattevő kifejezett nyilatkozatát az ajánlattételi felhívás feltételeire, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan. Felhívjuk az ajánlattevők figyelmét a Kbt. 47. §-a (2) bekezdésének előírására, amelynek értelmében az ajánlat papír alapú példányának a Kbt. 66. §-ának (2) bekezdése szerinti nyilatkozat eredeti aláírt példányát kell tartalmaznia!**

### 3.3. Ajánlati ár és árforma

Az ajánlati árakat **magyar forintban (HUF)** kell megadni.

Az ajánlati árak számokkal megadott összege és a betűvel leírt összeg közötti eltérés esetén a betűvel kiírt összeget tekinti Ajánlatkérő érvényesnek.

Az ajánlati áraknak tartalmazniuk kell a teljesítés időtartama alatti árváltozásból eredő kockázatot és hasznot is.

Az Ajánlattevők csak magyar forintban (*HUF*) tehetnek ajánlatot és a szerződéskötés valutaneve is csak ez lehet. Ajánlatkérő a teljesítés ellenértékét kizárólag magyar forintban fogja kifizetni. Az Ajánlattevő az ajánlati árban foglalt egyéb költségigénnyel nem léphet fel Ajánlatkérő felé.

Az ajánlati áraknak tartalmazniuk kell mindazokat a költségeket, amelyek az ajánlat tárgyának eredményfelelős megvalósításához szükségesek és a szerződés tárgyában rögzített szolgáltatások teljes körű ellátását fedezik.



## FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

### FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

Az ajánlat csak banki átutalásos fizetési módot tartalmazhat, egyéb fizetési módot az Ajánlatkérő nem fogad el.

Az ajánlatok kidolgozásakor vegyék figyelembe, hogy az ajánlati áraknak teljes körűeknek kell lenniük, vagyis magukban kell foglalniuk minden ajánlattevői kifizetési igényt.

Ajánlatkérő nem fogad el olyan későbbi díjkövetelést, melynek indoka az, hogy valamely elem kimaradt az ajánlatból vagy Ajánlattevő rosszul irányozta elő a tétel mennyiségét, sem pedig arra irányuló díjkövetelést, ami a teljesítéshez szükséges anyag beszerzési árának változását követően módosult ajánlattevő költségének terhére.

Árfolyamok: Az ajánlatok elkészítése során a különböző devizák Ft-ra történő átszámításánál Ajánlattevőnek a felhívás megküldésének napján érvényes MNB által meghatározott devizaárfolyamokat kell alkalmaznia. Ha valamely devizát a MNB nem jegyez, az adott devizára Ajánlattevő saját központi bankja által a felhívás megküldésének napján érvényes árfolyamon számított EUR ellenérték kerül átszámításra a fentiek szerint.

#### 3.4. Szakmai ajánlat

**Az oktatás helyszínére vonatkozó ajánlattevői nyilatkozat a jelen közbeszerzési eljárás során szakmai ajánlatnak minősül, így annak hiányossága – tekintettel arra, hogy ezzel kapcsolatos hiánypótlás/felvilágosítás a **Kbt. 71. § (8) bekezdésében** írt korlátba ütközhet – az ajánlat **érvénytelenségét** eredményezheti. Ennek megfelelően kérjük az ajánlattevőket fokozottan figyeljenek a szakmai ajánlat teljes körű kidolgozására és az ajánlatban történő megadására!**

#### 3.5. Üzleti titok

Az ajánlattevő az ajánlatában, hiánypótlásában vagy felvilágosításában, valamint a **Kbt. 72. §** szerinti indokolásában elkülönített módon elhelyezett, üzleti titkot (*ideértve a védett ismeretet is*) [Ptk. 2:47.§] tartalmazó iratok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja a **Kbt. 44. §-a (1) bekezdésének** értelmében.

Az üzleti titkot tartalmazó irat kizárólag olyan információkat tartalmazhat, amelyek nyilvánosságra hozatala a gazdasági szereplő üzleti tevékenysége szempontjából aránytalan sérelmet okozna. A gazdasági szereplő az üzleti titkot tartalmazó, elkülönített irathoz **indokolást köteles csatolni**, amelyben részletesen alátámasztja, hogy az adott információ vagy adat nyilvánosságra hozatala miért és milyen módon okozna számára aránytalan sérelmet. A gazdasági szereplő által adott indokolás nem megfelelő, amennyiben az általánosság szintjén kerül megfogalmazásra.

A gazdasági szereplő nem nyilváníthatja üzleti titoknak különösen

a) azokat az információkat, adatokat, amelyek elektronikus, hatósági vagy egyéb nyilvántartásból bárki számára megismerhetők,

b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 27. § (3) bekezdése szerinti közérdekből nyilvános adatokat,

c) az ajánlattevő, illetve részvételre jelentkező által az alkalmasság igazolása körében bemutatott

ca) korábban teljesített közbeszerzési szerződések, illetve a Kbt. szerinti építés- vagy szolgáltatási koncessziók megkötésére, tartalmára és teljesítésére vonatkozó információkat és adatokat,





**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

cb) gépekre, eszközökre, berendezésekre, szakemberekre, tanúsítványokra, címkékre vonatkozó információkat és adatokat,

d) az ajánlatban meghatározott áruk, építési beruházások, szolgáltatások leírását, ide nem értve a leírásnak azt a jól meghatározható elemét, amely tekintetében a Kbt. 44. §-ának (1) bekezdésében meghatározott feltételek az ajánlattevő által igazoltan fennállnak,

e) ha az ajánlatkérő annak benyújtását kéri, az ajánlattevő szakmai ajánlatát, ide nem értve a szakmai ajánlatnak azt a jól meghatározható elemét, amely tekintetében a Kbt. 44. §-ának (1) bekezdésében meghatározott feltételek az ajánlattevő által igazoltan fennállnak és a 44. § (3) bekezdése alapján nincs akadálya az üzleti titokká nyilvánításnak.

A gazdasági szereplő nem tilthatja meg nevének, címének (székhelyének, lakóhelyének), valamint olyan ténynek, információnak, megoldásnak vagy adatnak *(a továbbiakban együtt: adat)* a nyilvánosságra hozatalát, amely a Kbt. 76. §-a szerinti értékelési szempont alapján értékelésre kerül, de az ezek alapjául szolgáló - a Kbt. 44. §-ának (2) bekezdése hatálya alá nem tartozó - részinformációk, alapadatok (így különösen az árazott költségvetés) nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.

Ha a gazdasági szereplő meghatározott információk, adatok üzleti titokká nyilvánítása során a Kbt. 44. §-ának (1)-(3) bekezdésben foglaltakat nem tartotta be, az ajánlatkérő hiánypótlás keretében köteles felhívni az érintett gazdasági szereplőt a megfelelő tartalmú dokumentum benyújtására.



#### IV. AZ AJÁNLATOK FELBONTÁSA, BÍRÁLATA, ÉRTÉKELÉSE ÉS A SZERZŐDÉSKÖTÉS

Ajánlattevő köteles ajánlatát az ajánlattételi felhívásban megjelölt címen és legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártáig benyújtani. Ajánlatkérő a zárt csomagolásban, írásban benyújtott ajánlatokat az ajánlattételi határidő lejártakor – amely azonos az ajánlatok bontásának időpontjával – nyilvánosan, valamennyi Ajánlattevő jelenlétének (*képviselésének*) lehetőségét biztosítva bontja fel.

Az ajánlatok felbontásának helye: **Fővárosi Vízművek Zrt. Üzemviteli Központ (1134 Budapest, Váci út 23-27.)** (az ajánlattételi felhívás szerint).

Az ajánlattételi határidő lejárta után érkezett, elkésett ajánlat nem kerül felbontásra, kivéve amennyiben az az ajánlattevő személyének megállapítása céljából szükséges. A határidő után beérkezett ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, és azt az összes - beleértve az elkésett - ajánlattevőnek meg kell küldeni.

Az ajánlatok bontását az ajánlattételi határidő lejártának időpontjában kezdi meg Ajánlatkérő. A bontás mindaddig tart, amíg a határidő lejártáig benyújtott összes ajánlat felbontásra nem kerül.

Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét arra, hogy az ajánlat benyújtásának helyén portaszolgálat működik, így az épületbe való belépés hosszabb időt vehet igénybe.

##### 4.1. A bontás során ismertett adatok

Az ajánlatok felbontásakor Ajánlatkérő ismerteti az Ajánlattevők nevét, címét (*székhelyét, lakóhelyét*), valamint azokat a főbb, számszerűsíthető adatokat, amelyek az értékelési szempont alapján értékelésre kerülnek.

Az ajánlatok felbontásáról és a felolvasott adatok ismertetéséről az Ajánlatkérő jegyzőkönyvet készít, melyet a bontástól számított öt napon belül megküld az Ajánlattevőknek.

##### 4.2. Az eljárás bizalmas volta

A **Kbt. 71-72. §-ai** szerinti intézkedések megtétele érdekében az ajánlatkérő az ajánlattevővel az ajánlatban megjelölt kapcsolattartó személyekkel veszi fel a kapcsolatot. Az ajánlatok értékelésével kapcsolatos ajánlatkérői intézkedések megtételéről az ajánlatkérő a Kbt.-ben előírt módon és időben tájékoztatja az eljárásban résztvevő ajánlattevőt. Az Ajánlatkérő az ajánlatok elbírálásának befejezésekor írásbeli összegezés megküldésével tájékoztatja az eljárásban résztvevő ajánlattevőt az eljárás eredményéről.

##### 4.3. Hiánypótlás és felvilágosítás

Az Ajánlatkérő valamennyi Ajánlattevő számára, azonos feltételekkel biztosítja a hiánypótlás lehetőségét a **Kbt. 71. §-ában** foglaltakkal összhangban és körben.

Ajánlatkérő a **Kbt. 71. §-ának (6) bekezdése** alapján rögzíti, hogy amennyiben a hiánypótlás során az ajánlatban korábban nem szereplő új gazdasági szereplő kerül bevonásra és ezen új gazdasági szereplőre tekintettel lenne szükséges újabb hiánypótlás kibocsátása, az Ajánlatkérő ezen új gazdasági szereplő vonatkozásában egy alkalommal rendel el hiánypótlást.



## FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

### FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

Az ajánlatkérő köteles az ajánlatban található, nem egyértelmű kijelentés, nyilatkozat, igazolás tartalmának tisztázása érdekében az ajánlattevőtől felvilágosítást kérni.

Az oktatások helyszínére vonatkozó nyilatkozat a szakmai ajánlat részének minősül, így az eljárás során nem hiánypótolható.

A 0-val történő megajánlás mellett nincs valós ajánlattétel, ez nem minősül tényleges, valós ármegajánlásnak (D.432./16/2012.) A költségeket az ajánlattevőnek ott kell feltüntetnie, ahol azok valójában felmerülnek. Így az egyes költségtényezők nem csoportosíthatóak át sem egy adott feladaton belül, sem pedig pl. harmadik személyekkel kötött más szerződések költségei között (D.808/8/2012, D.725/20/2011). A 0-val történő megajánlás tehát e követelménynek – ajánlatkérői kifejezett tilalom hiányában – sem felel meg.

Így az ajánlatot a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja szerint érvénytelenné kell nyilvánítani.

A döntőbizottsági joggyakorlatnak megfelelően, ha valamely ajánlattevő nem teszi meg az ajánlatát a teljes beszerzési tárgyra, a teljes műszaki tartalomra, a hiánypótlási szabályok szerint nem áll fenn jogszerű lehetőség az ajánlat ezen hibájának korrigálásra (D.426/9/2012., D.431/13/2012).

#### **Hiánypótlási felhívás és felvilágosítás kérés módja, önkéntes hiánypótlás:**

A hiánypótlásra vagy a felvilágosítás nyújtására vonatkozó felszólítást az ajánlatkérő a többi ajánlattevő egyidejű értesítése mellett közvetlenül köteles az ajánlattevő részére megküldeni, megjelölve a határidőt, továbbá a hiánypótlási felhívásban a pótlendő hiányokat.

A hiányok pótlása csak arra irányulhat, hogy az ajánlat megfeleljen a közbeszerzési dokumentumok vagy a jogszabályok előírásainak. A hiánypótlás során az ajánlatban szereplő iratokat módosítani és kiegészíteni is lehet.

Amíg bármely ajánlattevő számára hiánypótlásra vagy felvilágosítás nyújtására határidő van folyamatban, az ajánlattevő pótolhat olyan hiányokat, amelyekre nézve az ajánlatkérő nem hívta fel hiánypótlásra.

Az ajánlatkérő köteles újabb hiánypótlást elrendelni, ha a korábbi hiánypótlási felhívás(ok)ban nem szereplő hiányt észlelt.

A korábban megjelölt hiány a későbbi hiánypótlás során már nem pótolható.

#### **A hiánypótlás és a felvilágosítás terjedelme:**

- A hiánypótlás vagy a felvilágosítás megadása nem járhat a 2. § (1)-(3) és (5) bekezdésében foglalt alapelvek sérelmével;
- Az ajánlatban a beszerzés tárgyának jellemzőire, az ajánlattevő szerződéses kötelezettsége végrehajtásának módjára vagy a szerződés más feltételeire vonatkozó dokumentum tekintetében csak olyan nem jelentős, egyedi részletkérdésre vonatkozó hiba javítható vagy hiány pótolható, továbbá általánydíjas szerződés esetén az árazott



költségvetés (részletes árajánlat) valamely tétele és egységára pótolható, módosítható, kiegészíthető vagy törölhető, amelynek változása a teljes ajánlati árat vagy annak értékelés alá eső részösszegét és az ajánlattevők között az értékeléskor kialakuló sorrendet nem befolyásolja;

- Ha az ajánlatkérő megállapítja, hogy az ajánlattevő az alkalmasság igazolásához olyan gazdasági szereplő kapacitásaira támaszkodik, vagy olyan alvállalkozót nevezett meg, amely a Kbt. 62. §-a (1) bekezdésének *a)-h)*, *k)-n)* és *p)-q)* pontja szerinti, korábbi eljárásban tanúsított magatartás alapján a *j)* pontja szerinti vagy - ha az ajánlatkérő előírta - a Kbt. 63. § szerinti kizáró ok hatálya alatt áll, a kizáró okkal érintett gazdasági szereplő kizárása mellett hiánypótlás keretében felhívja az ajánlattevőt a kizárt helyett szükség esetén más gazdasági szereplő megnevezésére.

#### A hiánypótlás formája:

A hiánypótlás formájára az ajánlat benyújtására vonatkozó formai követelményekkel megegyező követelményeket kell alkalmazni.

A Kbt. 71. §-ának (3) vagy (8)-(9) bekezdési rendelkezéseinek megsértése esetén, vagy ha a hiánypótlást, felvilágosítás megadását nem, vagy nem az előírt határidőben teljesítették, kizárólag az eredeti ajánlati vagy részvételi jelentkezési példányt (példányokat) lehet figyelembe venni az elbírálás során.

#### 4.4. Aránytalanul alacsony ár és egyéb aránytalan vállalások

Az ajánlatkérő az értékelés szempontjából lényeges ajánlati elemek tartalmát megalapozó adatokat, valamint indokolást köteles írásban kérni a **Kbt. 72. §-a** alapján, és erről a kérésről a többi ajánlattevőt egyidejűleg, írásban értesíteni, ha az ajánlat a megkötni tervezett szerződés tárgyára figyelemmel aránytalanul alacsony összeget tartalmaz az értékelési szempontként figyelembe vett ár vagy költség, vagy azoknak valamely önállóan értékelésre kerülő eleme tekintetében, továbbá amennyiben az ajánlatnak valamely egyéb eleme tartalmaz teljesíthetetlennek ítélt kötelezettségvállalást.

Az ajánlatkérő köteles érvénytelennek nyilvánítani az ajánlatot, ha a közölt információk nem indokolják megfelelően, hogy a szerződés az adott áron vagy költséggel teljesíthető, illetőleg azt, hogy az adott kötelezettségvállalás teljesíthető.

#### 4.5. Az ajánlat megfelelősége

Az ajánlatkérő az ajánlatot a lehető legrövidebb időn belül köteles elbírálni.

Az ajánlat elbírálása során az ajánlatkérőnek meg kell vizsgálnia, hogy az ajánlat megfelel-e a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

Az ajánlatkérő köteles megállapítani, ha az ajánlat érvénytelen, ill. hogy van-e olyan gazdasági szereplő, akit az eljárásból ki kell zárni. Az ajánlatkérő a bírálat során a kizáró okok előzetes ellenőrzésére köteles az ajánlattevő nyilatkozatát elfogadni, valamint minden egyéb tekintetben az



## FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

### FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

ajánlat megfelelőségét ellenőrizni, szükség szerint a Kbt. 71-72. §-ai szerinti bírálati cselekményeket elvégezni. Az ajánlatkérő az előzetes ellenőrzés keretein belül a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet rendelkezései szerint ellenőrzi az előírt kizáró okok hiányát a rendelkezésre álló elektronikus nyilvántartásokból, szükség esetén ellenőrzi továbbá az ajánlattevő nyilatkozatában feltüntetett, az E-Certis rendszerben igazolásra alkalmas adatbázisként feltüntetett ingyenes elektronikus adatbázisok adatait is.

A fentiek alapján megfelelőnek talált ajánlatot az Ajánlatkérő az értékelési szempontok szerint értékeli.

A többszakaszos bírálatról részletesen a Kbt. 89. §-a és a közbeszerzési dokumentumok II. fejezet 2.3. pontja rendelkezik.

#### 4.6. Az értékelés előfeltételei és az értékelt tartalmi elem megállapítása

Ajánlatkérő a Kbt. 69. §-ának (2) bekezdésében foglaltak alapján megfelelőnek talált ajánlatot értékeli a **legjobb ár-érték arány** értékelési szempontja alapján, az alábbi **alszempontok** és **súlyszámok** szerint:

Értékelési alszempont		Súlyszám
1.	Rendszerfelügyelet és karbantartás nettó havi díja (átalánydíj) (nettó HUF/hónap) (Műszaki leírás 2.1. – 2.3. pontjában foglalt szolgáltatások. Az átalánydíj magában foglal havonta 8 mérnökóra időtartamú egyedi fejlesztési tevékenységet is.)	30
2.	Egyedi igények fejlesztési tevékenysége: Havi 8 mérnökóra szolgáltatásnyújtás feletti fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés, oktatás nettó óradíja (nettó HUF/óra) (Műszaki leírás 3.1. – 3.2. pontjában foglalt szolgáltatások)	30
3.	SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések nettó óradíja (nettó HUF/óra) (Műszaki leírás 3.3. pontjában foglalt szolgáltatások, a havi 8 mérnökóra szolgáltatásnyújtás feletti tevékenységekre)	25
4.	Vállalja-e Ajánlattevő, hogy az oktatásokat Ajánlatkérő székhelyén végzi (Igen/Nem)	15

#### 4.7. Az értékelési módszer részletes ismertetése

Az értékelés az 1-3. alszempontok esetén a relatív, a 4. alszempont esetén az abszolút értékelési módszeren alapszik.

Az egyes alszempontok esetén adható pontszám **felső ponthatára 15, alsó ponthatára 1.**



A pontozás módszere az 1-3. alszemponatok esetén arányosítás: a legjobb ajánlat megkapja a maximális 15 pontot, a tőle kedvezőtlenebb ajánlat pontszáma a legjobbhöz viszonyított arányosítással (*relatív arányosítással, fordított arányosítás alkalmazásával*) kerül meghatározásra. Ajánlatkérő a 4. értékelési alszemponatok esetén az abszolút értékelés szabályai szerint jár el és a 4. alszempontra tett megajánlás „igen” válasza esetén az egyes alszemponatoknál adható pontszám felső ponthatárával (15), „nem” válasza esetén az alsó ponthatárral (1) azonos számú pontot ad.

#### **Fordított arányosítás (1-3. alszemponatok):**

Az Ajánlatkérő az 1-3. alszemponatok esetén a fordított arányosítás szabályai szerint jár el. A legkedvezőbb tartalmi elem megkapja a maximális értékelési pontot (*felső ponthatár*), a többi ajánlat értékelési pontszáma a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva a fordított arányosítás szabályai szerint, az alábbi képlet alapján kerül kiszámításra:

$$P_{\text{ajánlat}} = \left( \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}} * (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}} \right) * S$$

ahol:

$P_{\text{ajánlat}}$  = A vizsgált ajánlat kapott pontszáma az adott alszempontra vonatkozóan

$A_{\text{legjobb}}$  = A beérkezett legjobb ajánlat az adott alszempontra vonatkozóan

$A_{\text{vizsgált}}$  = A vizsgált ajánlat az adott alszempontra vonatkozóan

$P_{\text{max}}$  = Az adott alszempontra vonatkozóan maximálisan adható pontszám

$P_{\text{min}}$  = Az adott alszempontra vonatkozóan minimálisan adható pontszám

$S$  = Az adott alszempontra vonatkozóan meghatározott súlysúly

#### **Abszolút értékelés (4. alszemponatok):**

Az Ajánlatkérő a 4. alszemponatok esetén az abszolút értékelés szabálya szerint jár el: Az IGEN válasz megkapja a maximális értékelési pontot (*felső ponthatár*), a NEM válasz kapja a minimális értékelési pontot (*alsó ponthatár*).

Ajánlatkérő a számítás során valamennyi alszemponatok vonatkozásában kettő tizedesjegyre határozza meg a kapott pontszámokat.

Ajánlatkérő összeadja az alszempontonként kapott és az adott alszemponthoz tartozó súlysúlyszámmal felszorozott pontszámokat és a legmagasabb összpontszámot elért érvényes ajánlatot benyújtó ajánlattevő lesz az eljárás nyertese.



#### 4.8. Az ajánlatok elbírálásának tervezett időpontja

Ajánlatkérő az ajánlatok elbírálásának eredményről az írásbeli összegezés megküldésével – a **Kbt. 79. §-a (2) bekezdésének** megfelelően – tájékoztatja Ajánlattevőt.

#### 4.9. Az eljárás nyertese

Az ajánlatkérő az eljárást lezáró döntésben csak olyan ajánlattevőt nevezhet meg nyertes ajánlattevőként, aki a kizáró okok tekintetében a Kbt.-ben és a külön jogszabályban foglaltak szerint előírt igazolási kötelezettségének eleget tett.

#### 4.10. A szerződés

Ajánlatkérő az ajánlattételi felhívásban rögzített típusú szerződést kíván kötni a **Kbt. 131. §-ának (4) bekezdése** szerinti ajánlattevővel. A szerződés-tervezetet az Ajánlatkérő a jelen közbeszerzési dokumentumok részeként az ajánlattevő rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben Ajánlattevőnek a rendelkezésre bocsátott szerződés-tervezettel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, úgy azt a kiegészítő (*értelmező*) tájékoztatáskérés szabályai szerint, vagy az indikatív ajánlatban, vagy a tárgyaláson jelezheti az ajánlatkérő felé.

#### 4.11. Az ellenszolgáltatás teljesítésének szabályai

Az ajánlatkérő – figyelemmel **Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdéseiben és a Ptk. 6:130. §-ának (1)-(3) bekezdéseiben** foglaltakra – a következő szabályok szerint köteles az ellenszolgáltatást teljesíteni:

Ajánlatkérő előleget nem biztosít.

Az Ajánlattevő a számla mellé köteles csatolni az Ajánlatkérő által elfogadott és aláírt teljesítésigazolást. Az Ajánlattevő a számlát köteles az Ajánlatkérő által kért részletezéssel kiállítani.

Az Ajánlattevő a tárgyhónap igazolt, tényleges teljesítéseiről havonta jogosult számla benyújtására, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig, ideértve az átalánydíj és a tárgyhónapban teljesített egyedi megrendelések ellenértékét is.

Az Ajánlattevő számláit az Ajánlatkérő a számlák kézhezvételtől számított 30 naptári napon belül teljesíti banki átutalással, a **Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdéseiben és a Ptk. 6:130. §-ának (1)-(3) bekezdéseiben** foglaltak szerint. Az Ajánlatkérő tájékoztatja az Ajánlattevőt arról, hogy jelen közbeszerzési eljárás alapján megkötendő szerződés és annak teljesítése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (**Art. 36/A. §-ának** hatálya alá esik, ennek megfelelően a nyertes ajánlattevőnek a hivatkozott jogszabályi rendelkezésben foglalt esetben az ott előírt módon kell igazolnia, hogy nincs köztartozása.

Ajánlatkérő a szerződés tárgyát képező szolgáltatások ellenértékét saját forrásból teljesíti.

Az ajánlattétel, a szerződés és számlázás, valamint a kifizetés devizaneme a magyar forint (HUF).

Alvállalkozó igénybevétele esetén az **Art. 36/A. §-ában foglalt, 4.12. pontban részletezett**



---

**rendeletek is vonatkoznak a kifizetésre.**

Ajánlattevő a szerződés teljesítése során az ajánlattételi felhívásban írtak szerint jogosult számla/számlák benyújtására.

**4.12. A kifizetésre vonatkozó sajátos szabályok [Art. 36 /A. §]**

Az adózás rendjéről szóló **2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-a** értelmében a közbeszerzések teljesítéséhez kapcsolódóan a Kbt. szerinti nyertes ajánlattevő és a Kbt. szerinti alvállalkozók közötti szerződések, valamint minden további, a Kbt. szerinti alvállalkozóval szerződéses viszonyban álló vállalkozó között megkötött vállalkozási szerződések alapján történő, a havonta nettó módon számított 200 000 forintot meghaladó kifizetésnél a kifizetést teljesítő az igénybe vett alvállalkozónak a teljesítésért – visszatartási kötelezettség nélkül – abban az esetben fizethet, ha

- a) az alvállalkozó bemutat, átad vagy megküld a tényleges kifizetés időpontjától számított harminc (30) napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő adóigazolást, vagy
- b) az alvállalkozó a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.

Kifizetést teljesítőnek minősül az ajánlattevő, a Kbt. szerinti alvállalkozó, valamint minden további a Kbt. szerinti alvállalkozóval szerződéses viszonyban álló vállalkozó.

A közbeszerzések teljesítéséhez kapcsolódóan megkötött mindegyik szerződés esetén a kifizetést teljesítő a szerződésben írásban tájékoztatja az alvállalkozót arról, hogy a szerződés és ennek teljesítése esetén a kifizetés e § hatálya alá esik.

A kifizetést teljesítő a köztartozást mutató adóigazolás átadása, bemutatása vagy megküldése után a köztartozás erejéig visszatartja a kifizetést. Amennyiben az adóigazolás köztartozást mutat és a kifizetés kötelezettje ennek ellenére elmulasztja a visszatartást, a kifizetés erejéig egyetemlegesen felel az alvállalkozót a kifizetés időpontjában terhelő köztartozásért. A visszatartási kötelezettség az általános forgalmi adóra nem terjed ki. Nem keletkezik a kifizetést teljesítőnek visszatartási kötelezettsége és egyetemleges felelőssége, ha a tájékoztatást, mint alvállalkozó nem kapta meg, valamint abban az esetben sem, amennyiben az igazolást bemutató szervezet felszámolás alatt áll.

Ha az állami adóhatóság a közbeszerzéshez kapcsolódó kifizetés céljából igényelt adóigazolásban állami adó- és vámhatóság által nyilvántartott köztartozást mutat ki, az adóigazolás kiállításával egyidejűleg a végrehajtás szabályai szerint intézkedik a követelés lefoglalásáról. A kifizetést teljesítő a visszatartás és követelés lefoglalását követően mentesül az egyetemleges felelősség alól. A kifizetést teljesítő az állami adó- és vámhatóság által nyilvántartott köztartozást meghaladó összegű kifizetést a rá egyébként kötelező fizetési határidőben teljesíti az adóhatóság végrehajtási cselekménye előtt.

Amennyiben a fentiek szerinti kifizetés kapcsolt vállalkozások között történik, a közbeszerzések közvetlen megvalósításában részt vevő mindegyik kapcsolt vállalkozás egyetemlegesen felel a kifizetés összegéig a kifizetés időpontjában fennálló, azon kapcsolt vállalkozás állami adó- és vámhatóság által nyilvántartott köztartozásáért, amelynek a kifizetést teljesítették.

Az Art. fenti rendelkezéseit a Kbt. szerinti ajánlatkérő, illetve a nevében eljáró más személy és a nyertes ajánlattevő között létrejött szerződésekre is alkalmazni kell, azzal az eltéréssel, hogy az ajánlatkérőt nem terheli a visszatartási kötelezettség az ajánlati vagy a teljesítési biztosítékra, illetőleg az ajánlatkérőnek egyetemleges felelőssége nem keletkezik.

Az adóigazolás annak harminc (30) napos érvényességi idején belül az e § hatálya alá tartozó





FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

## FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

kifizetéseknél több kifizetést teljesítőnél is felhasználható.

Amennyiben az alvállalkozó a kifizetést teljesítővel szemben fennálló követelését faktorálja (*engedményezi*), a kifizetést teljesítő abban az esetben fizethet a faktornak (engedményesnek), ha a kifizetés előtt a faktor (*engedményes*) vagy az alvállalkozó rendelkezésre bocsátja az alvállalkozóra vonatkozó adóigazolást, vagy az alvállalkozó szerepel a köztartozásmentes adózási adatbázisban, ellenkező esetben a kifizetést teljesítő egyetemleges felelőssége és visszatartási kötelezettsége fennáll.

### 4.13. Nyilvánosság

Ajánlatkérő a **Kbt. 103. § (6) bekezdésére** tekintettel a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás megkezdése napján közzéteszi a Közbeszerzési Adatbázisban és a honlapján az ajánlattételi felhívást, a közbeszerzési dokumentumokat, az ajánlattételre felhívni kívánt gazdasági szereplők nevéről, címéről (székhelyéről, lakóhelyéről), a beszerzés becsült értékéről, valamint a tárgyalásos eljárás alkalmazását megalapozó körülményekről szóló tájékoztatást, valamint az ajánlatok bontását követően a bontásról készült jegyzőkönyvet.

Az eljárás eredményeként megkötött szerződés a **Kbt. 43. §-a (1) bekezdésének d) pontjára és (2) bekezdésére** tekintettel közérdekből nyilvánosnak minősül, azt Ajánlatkérő – a **Kbt. 43. §-ában** előírt kötelezettségére tekintettel - a szerződés megkötését követő ügykezelést követően haladéktalanul feltölti a Közbeszerzési Hatóság által működtetett **KBA rendszerbe** is, azzal, hogy amennyiben a felek az ajánlatot a szerződés mellékletévé teszik, az ajánlat nyilvánosságára a **Kbt. 44. §-a** alkalmazandó.



## V. A BENYÚJTANDÓ DOKUMENTUMOK RÉSZLETEZÉSE

### **Megjegyzések, tudnivalók:**

- Ajánlattevő a **Kbt. 44. §**-ában foglaltak szerint jogosult megjelölni az üzleti titkokat jelentő adatokat, amelyeket Ajánlatkérő bizalmasan kezel.
- Az ajánlatban közölt információk kizárólag ezen közbeszerzési eljárás eredményének megállapítása keretében kerülnek felhasználásra.

Az ajánlattételi felhívásban és a jelen közbeszerzési dokumentumokban előírt igazolások, nyilatkozatok csatolása az ajánlatban kötelező.

Az alábbi összesítés az ajánlattevők munkáját célzott megkönnyíteni, az ajánlattevőknek az ajánlattételi felhívásban és a jelen közbeszerzési dokumentumokban rögzített összes dokumentumot/nyilatkozatot/iratot az ajánlatához csatolnia kell.

### **ELLENŐRZŐ LISTA, amely egyben az első (indikatív) ajánlat részeként benyújtandó igazolások, nyilatkozatok jegyzéke**

- Fedlap
- Tartalomjegyzék
- Felolvasólap
- **Cégszerűen aláírt nyilatkozat az oktatások helyszínéről** (a szakmai ajánlat részének minősül, így az eljárás során nem hiánypótolható!)
- **Ajánlattevők adatait tartalmazó adatlap**
- **Ajánlati Nyilatkozat a Kbt. 66. § (2) bekezdés szerint Felhívjuk az ajánlattevő figyelmét a Kbt. 47. § (2) bekezdés előírására, miszerint az ajánlat papír alapú példányának a Kbt. 66. § (2) bekezdés szerinti nyilatkozat eredeti aláírt példányát kell tartalmaznia!**
- **Nyilatkozat a Kbt. 66. § (4) bekezdés szerint**
- **Aláírási címpéldány, aláírási minta vagy ezzel egyenértékű okmány** egyszerű másolatban *(az ajánlatot ajánlattevőként aláíró személy(ek) részéről)*,
- **Adott esetben: Meghatalmazás** (teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalva)
- **Közös ajánlattétel esetén: Közös ajánlattevői nyilatkozat**
- Az ajánlattételi felhívás VI.1.) pontjában rögzített **kizáró okokkal kapcsolatos nyilatkozatok**,
- **Kbt. 67. §-ának (4) bekezdése szerinti ajánlattevői nyilatkozat**, hogy nem vesz igénybe a szerződés teljesítéséhez a Kbt. 62. §-a szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót. (A nyilatkozatot akkor is be szükséges nyújtani, ha az ajánlatkérő az eljárásban nem írta elő már ismert alvállalkozók megnevezését.)
- **Nyilatkozat változásbejegyzési eljárásról**,
- **Adott esetben csatolandó: változásbejegyzési kérelem és a benyújtást igazoló digitális tértivevény** kinyomtatott változata;
- **Cégszerűen aláírt nyilatkozat a Kbt. 66. § (6) bekezdésének megfelelően** *(Nemleges nyilatkozatot is csatolni kell)*
- **Nyilatkozat a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet** tartalmának elfogadásáról, illetőleg az ajánlattevő szerződés-tervezethez tett észrevételei, módosítási javaslatai (változáskövetővel jelezve, szerkeszthető formátumban is)



- 
- **Cégszerűen aláírt Titoktartási nyilatkozat** az Ajánlatkérő üzleti titkainak megőrzéséről,
  - **Cégszerűen aláírt nyilatkozat** az elektronikus adathordozón benyújtott példány egyezőségéről,
  - *Adott esetben: Cégszerűen aláírt nyilatkozat az üzleti titokról, indokolással. (Csak abban az esetben kell csatolni, ha az ajánlattevő az ajánlatában csatolt egyes dokumentumokat üzleti titoknak minősít),*

**Az ajánlat részeként benyújtandó nyilatkozatokat, dokumentumokat cégszerűen aláírva szükséges csatolni!**

A benyújtandó dokumentumokkal kapcsolatban Ajánlatkérő felhívja a figyelmet az alábbiakra:

- Meghatalmazást akkor szükséges csatolni, amennyiben nem az ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője írja alá az ajánlatot. A meghatalmazást a cégjegyzésre jogosult képviselő adja a meghatalmazottnak a meghatalmazásban foglalt tárgykörökre, cégszerűen aláírt és legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással. A közös ajánlattevők a közös ajánlattevők nevében megteendő nyilatkozatokat oly módon írják alá, ahogy a közös ajánlattevők együttműködési megállapodásában szerepel, azaz a közös ajánlattevőknek nem szükséges egymást külön meghatalmazással meghatalmazni, amennyiben nyilatkozataik aláírása megfelel az együttműködési megállapodásukban foglaltaknak.
- Meghatalmazott általi aláírás esetén a nyilatkozattevő a meghatalmazott, azaz a nyilatkozatok törzsszövegében a meghatalmazott (és nem a cégjegyzésre jogosult) megnevezése kell, hogy szerepeljen, a meghatalmazotti minőségével együtt (pl. X.Y. mint a Z.C. Kft. ajánlattevő meghatalmazott képviselője....).
- A meghatalmazással összefüggésben Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 3:116. §-ának (3) bekezdésében foglaltakra, amelynek értelmében „A cégvezető és a képviseletre jogosult munkavállaló képviseleti jogát érvényesen nem ruházhatja át másra.”.
- Közös ajánlattétel során a konzorciumi tagok által együttesen benyújtandó nyilatkozatokat a közös ajánlattevők nevében szükséges megtenni. pl. X.Y. mint a Z.C. Kft. és K.L. Kft. közös ajánlattevők vezetője, a Z.C. Kft. cégjegyzésre jogosult képviselője.
- Közös ajánlattétel esetén a cégszerű aláírásnál minden konzorciumi tag megnevezése szükséges, akinek a képviseletében aláírt az aláíró, pl.:

.....  
Z.C. Kft.

Z.C. Kft. és K.L. Kft. közös ajánlattevők képviseletében

- Közös ajánlattétel esetén valamennyi nyilatkozat a közös ajánlattevők képviseletében, együttes formában teendő meg, kivéve azokat a nyilatkozatokat és dokumentumokat, amelyek értelemszerűen a konzorcium egyes tagjaira vonatkoznak, mint az ajánlattevők adatait tartalmazó adatlap, a Kbt. 66. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozat (Kkvt. szerinti minősítés), a folyamatban lévő változásbejegyzésre vonatkozó dokumentumok, a kizáró okok fenn nem állására vonatkozó nyilatkozatok és az alvállalkozók igénybevételeire



**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

vonatkozó nyilatkozat.



## VI. IRATMINTÁK, AZ AJÁNLAT VÁZA

IDE KELL BEILLESZTENI AZ AJÁNLAT FEDLAPJÁT.....	30
IDE KELL BEILLESZTENI A TARTALOMJEGYZÉKET .....	31
FELOLVASÓLAP.....	32
AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT .....	34
AJÁNLATTEVŐK ADATAIT TARTALMAZÓ ADATLAP .....	35
AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT .....	36
AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT .....	38
IDE SZÜKSÉGES BEILLESZTENI AZ ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNYT, ALÁÍRÁSI MINTÁT VAGY EZZEL EGYENÉRTÉKŰ OKMÁNYT .....	40
MEGHATALMAZÁS.....	41
KÖZÖS AJÁNLATTEVŐK NYILATKOZATA.....	43
NYILATKOZAT A KBT. 62. § (2) BEKEZDÉS A) és B) PONTJA SZERINTI KIZÁRÓ OKOKRÓL .....	44
NYILATKOZAT A KBT. 62. § (1) BEKEZDÉS K) PONT KB) ALPONTJA SZERINTI KIZÁRÓ OKRÓL.....	46
NYILATKOZAT A KBT. 62. § (1) BEKEZDÉS K) PONT KC) ALPONTJA SZERINTI KIZÁRÓ OKRÓL.....	48
IDE KELL BEILLESZTENI AZ ADÓIGAZOLÁST.....	50
NYILATKOZAT A KBT. 62. § (1) BEKEZDÉS D) PONTJA SZERINTI KIZÁRÓ OKOKRÓL .....	51
NYILATKOZAT A KBT. 62. § (1) BEKEZDÉS F) PONTJA SZERINTI KIZÁRÓ OKOKRÓL.....	52
NYILATKOZAT A KBT. 67. § (4) BEKEZDÉS SZERINT .....	54
IDE SZÜKSÉGES BEILLESZTENI A VÁLTOZÁSBEJEGYZÉSI KÉRELMET ÉS A BENYÚJTÁST IGAZOLÓ DIGITÁLIS TÉRTIVEVÉNY KINYOMTATOTT VÁLTOZATÁT.....	56
TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT .....	60
NYILATKOZAT AZ ELEKTRONIKUS ADATHORDOZÓN BENYÚJTOTT PÉLDÁNY EGYEZŐSÉGÉRŐL.....	62



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

**IDE KELL BEILLESZTENI AZ AJÁNLAT FEDLAPJÁT**

(amely tartalmazza legalább az ajánlatkérő és az eljárás megnevezését, valamint az ajánlattevő nevét, címét)



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

**IDE KELL BEILLESZTENI A TARTALOMJEGYZÉKET**

(amely tartalmazza az ajánlatban csatolt dokumentumokat és a csatolt dokumentumok oldalszámait)



## FELOLVASÓLAP

**„IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”  
tárgyú közbeszerzési eljárásban**

### I. Ajánlattevő (közös ajánlattétel esetén az összes ajánlattevő tag) adatai

- a. Cég neve:
- b. Székhelye:

**A jelen eljárásban kapcsolattartásra kijelölt személy adatai** (közös ajánlattétel esetén megjelölve a közös ajánlattevőket képviselő ajánlattevő tagot):

- Közös ajánlattétel esetén az ajánlattevő tag cégneve:
- Kapcsolattartó személy neve:
- telefonszáma:
- fax:
- e-mail:

### II. Ajánlat tartalma:

	<b>Alszempont megnevezése</b>	<b>Ajánlattevő vállalása</b>
1.	Rendszerfelügyelet és karbantartás nettó havi díja (átalánydíj), amely havi 8 mérnökóra egyedi fejlesztési tevékenységet is tartalmaz (nettó HUF/hónap) (Műszaki leírás 2.1. – 2.3. pontjában foglalt szolgáltatások)	Nettó _____ HUF/hónap
2.	Egyedi igények fejlesztési tevékenysége: Havi 8 mérnökóra szolgáltatásnyújtás feletti fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés, oktatás nettó óradíja (nettó HUF/óra) (Műszaki leírás 3.1. – 3.2. pontjában foglalt szolgáltatások)	Nettó _____ HUF/óra





**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

3.	SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések nettó óradíja (nettó HUF/óra) (Műszaki leírás 3.3 pontjában foglalt szolgáltatások, a havi 8 mérnökóra szolgáltatásnyújtás feletti tevékenységekre)	Nettó _____ HUF/óra
4.	Vállalja-e Ajánlattevő, hogy az oktatásokat Ajánlatkérő székhelyén végzi (Igen/Nem)	

....., 201.. .....hó.....nap

.....  
Ajánlattevő/közös ajánlattevőket képviselő tag  
cégszerű aláírása

**Megjegyzés:**

*Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevők képviselőjében kell megtenni és az ajánlathoz csatolni. A nyilatkozatban egyértelműen fel kell tüntetni a közös ajánlattevő tagok megjelölését.*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum).*



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

## AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT

az oktatások helyszínéről

Alulírott ....., mint a(z) .....  
..... (székhely: .....) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője –  
a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27.,  
nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított  
**„IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó  
fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”** tárgyú közbeszerzési eljárás során  
nyilatkozom arról, hogy a nyertességünk esetén, a szerződés teljesítése során szükséges  
oktatások biztosítására az alábbi helyszínen kerül sor:

A.) Az oktatásokat az Ajánlatkérő székhelyén, azaz a Fővárosi Vízművek Zrt. 1134 Budapest, Váci  
út 23-27. címen biztosítjuk.

**VAGY**

B.) Az oktatások helyszíne: .....

....., 201.. .....hó.....nap

.....

Ajánlattevő / közös ajánlattevőket képviselő tag

cégszerű aláírása

### Megjegyzés:

Az alternatívák közül **vagy az A) vagy a B) pont** jelölendő meg, a felolvasólapon tett ajánlattevői vállalással  
összhangban. A választott alternatívát kérjük **egyértelműen (pl.: aláhúzással) megjelölni**. A B) pont  
választása esetén a **konkrét címet** szükséges kitölteni.

Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevők képviseletében kell megtenni és az ajánlathoz  
csatolni. A nyilatkozatban egyértelműen fel kell tüntetni a közös ajánlattevő tagok megjelölését.

**Ez a nyilatkozat a szakmai ajánlat része, mely hiánypótlás keretében nem pótolható, hiánya az ajánlat  
érvénytelenségét eredményezi!**

A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.)  
pontjában rögzített dátum)!



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK – HARMADIK RÉSZ – Kbt. 115. §-a szerinti nyílt eljárás –  
SZOLGÁLTATÁS-MEGRENDELÉS

**AJÁNLATTEVŐK ADATAIT TARTALMAZÓ ADATLAP**

<b>AJÁNLATTEVŐ</b>	
Neve:	
Székhelye:	
Telefonszáma:	
Fax-száma:	
E-mail:	
WEB lap:	
Adószám:	
Cégjegyzékszám:	
Számlavezető pénzintézet neve, bankszámlaszám:	
Képviselőre jogosult neve: Beosztása: Címe: Telefonszáma: Fax-száma: E-mail:	
Jelen közbeszerzési eljárásban kapcsolattartásra kijelölt személy: Neve: Beosztása: Címe: Telefonszáma: Fax-száma: E-mail:	

....., 201. .... hó..... nap

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírása

**Megjegyzés:**

*Közös ajánlattétel esetén az adatlapot a közös ajánlattevő tagok részéről külön-külön kell kitölteni és az ajánlathoz csatolni.*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

## **AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT**

**a Kbt. 66. § (2) bekezdése alapján**

Alulírott ....., mint a(z) .....  
..... (székhely: .....) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője –  
a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27.,  
nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított  
**„IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó  
fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”** tárgyú közbeszerzési eljárás során  
az ajánlattételi felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban – beleértve az esetleges  
kiegészítő tájékoztatás(ok)ban - foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás,  
kikötés és műszaki leírás gondos áttekintése után – a **Kbt. 66. § (2)** bekezdésében foglaltaknak  
megfelelően - kijelentem, hogy az **ajánlattételi felhívásban és a közbeszerzési  
dokumentumokban foglalt valamennyi feltételt, beleértve a rendelkezésre bocsátott  
szerződés-tervezetet** megismertük, megértettük és azokat a jelen nyilatkozattal – a szerződés-  
tervezethez esetlegesen tett észrevételeinkkel – **elfogadjuk, továbbá – nyertességünk esetén –  
vállaljuk a tárgyalás során véglegessé kötött szerződés megkötését és teljesítését.**

Nyilatkozunk, hogy a szerződést – amennyiben, mint nyertes ajánlattevő kiválasztásra kerülünk – a  
**tárgyalások befejezésével a tárgyi jegyzőkönyvben rögzített végleges, ajánlati kötöttséggel  
bíró ajánlatunkban megjelölt ellenszolgáltatásért teljesítjük.**

Kijelentem, hogy a fentiek szerinti végleges ajánlatomat az ajánlattételi felhívásban rögzített  
**ajánlati kötöttség időtartama alatt fenntartom**, az kötelező rám nézve és bármikor elfogadható  
ezen időszak lejártá előtt.

....., 201.. .....hó.....nap

.....  
Ajánlattevő / közös ajánlattevőket képviselő tag  
cégszerű aláírása

**Megjegyzés:**



**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

*Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevők képviseletében kell megtenni és az ajánlathoz csatolni. A nyilatkozatban egyértelműen fel kell tüntetni a közös ajánlattevő tagok megjelölését.*

*Ezt a nyilatkozatot az ajánlat papíralapú eredeti példányához eredeti változatban kell csatolni!*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

## **AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT**

**a Kbt. 66. § (4) bekezdése alapján**

Alulírott ....., mint a(z) .....  
..... (székhely: .....) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője –  
a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27.,  
nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított  
**„IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó  
fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”** tárgyú közbeszerzési eljárás során  
– a **Kbt. 66. § (4)** bekezdésében foglaltaknak megfelelően - kijelentem, hogy az általam képviselt  
ajánlattevő a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV.  
törvény (Kkv.) szerint

- mikrovállalkozásnak minősül\*
- kisvállalkozásnak minősül\*
- középvállalkozásnak minősül \*
- nem tartozik a Kkv. hatálya alá. \*

....., 201.. .....hó.....nap

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírása

### **Megjegyzés:**

\* *Megfelelőt szükséges aláhúzni, szerepeltetni!*

*Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevő tagok részéről, saját magukra vonatkoztatva külön-külön kell megtenni és az ajánlathoz csatolni.*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*

*A kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (Kkv.) szerinti fogalom:*



**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

**Kkvt. 3. § (1) KKV-nak minősül az a vállalkozás, amelynek**

**a) összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és**

**b) éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg.**

**(2) A KKV kategórián belül kisvállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek**

**a) összes foglalkoztatotti létszáma 50 főnél kevesebb, és**

**b) éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg.**

**(3) A KKV kategórián belül mikrovállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek**

**a) összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és**

**b) éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió eurónak megfelelő forintösszeg.**

**(4) Nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése - tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.**

**(5) A (4) bekezdésben foglalt korlátozó rendelkezést nem kell alkalmazni a 19. § 1. pontjában meghatározott befektetők részesedése esetében.**

**(6) Ahol jogszabály „KKV-t”, „mikro-, kis- és középvállalkozást”, illetve „kis- és középvállalkozást” említ, azon - ha törvény másként nem rendelkezik az e törvény szerinti KKV-t kell érteni.**

**Ajánlatkérő felhívja T. Ajánlattevők figyelmét a Kkvt. 4-5. §-aiban foglaltakra is!**



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

**IDE SZÜKSÉGES BEILLESZTENI AZ ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNYT, ALÁÍRÁSI MINTÁT  
VAGY EZZEL EGYENÉRTÉKŰ OKMÁNYT**

(egyszerű másolatban lehet csatolni)

*(a fenti dokumentumot az ajánlatot ajánlattevőként aláíró személy(ek) részéről kell csatolni)*





FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

## MEGHATALMAZÁS

Alulírott ..... mint a(z) .....  
(székhely: .....) Ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel meghatalmazom ..... –t a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály) ajánlatkérő által indított „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési eljárásban az alábbiakra:

- jelen közbeszerzési eljárásában való képviseletemre és az ajánlat részét képező iratok nevében történő aláírására \*
- információk megadására, jognyilatkozat megtételére és kötelezettségek vállalására \*
- a szerződés megkötésére, amelyet ajánlattevő jelen meghatalmazás aláírásával magára nézve kötelezőnek ismer el \*
- .....\*

(\* a jogosultságok körét kérjük értelemszerűen kibővíteni / leszűkíteni / pontosítani)

Meghatalmazó kötelezőnek ismer el az Ajánlattevőre vonatkozó, Meghatalmazott által tett mindennemű nyilatkozatot.

....., 201.. .....hó .....nap

.....  
**Meghatalmazó**

cégszerű aláírás

.....  
**Meghatalmazott**

aláírás

Előttünk, mint tanuk előtt:

Aláírás: .....	Aláírás: .....
Név: .....	Név: .....
Lakóhely: .....	Lakóhely: .....



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

Szig. szám:	Szig. szám:
-------------	-------------

**Megjegyzés:**

*Közös ajánlat esetén annak az ajánlattevőnek kell adott esetben csatolni, aki a nyilatkozatai aláírásra más személyt hatalmaz meg (jelen meghatalmazás nem a közös ajánlattevők képviselőjére vonatkozik, azt a közös ajánlattevői megállapodásban szükséges rögzíteni!)*

*A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 3:116. §-ának (3) bekezdése „A cégvezető és a képviselőre jogosult munkavállaló képviselői jogát érvényesen nem ruházhatja át másra.”.*

*Ha az ajánlattételnél meghatalmazott jár el, a vonatkozó Meghatalmazást mellékelni kell!*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum).*

## **KÖZÖS AJÁNLATTEVŐK NYILATKOZATA**

### **a Kbt. 35. §-a alapján**

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviselőjében eljár: Beszerzési osztály) „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési eljárásában a jelen nyilatkozatot tesszük.

A fent megnevezett közbeszerzési eljárásban a(z) .....  
(székhely:.....), valamint a(z)  
..... (székhely: .....  
.....) a **Kbt. 35.§-a** alapján közösen teszünk ajánlatot.

Közös akarattal ezennel úgy nyilatkozunk, hogy a közbeszerzési eljárás során a közös ajánlattevők képviselőjére, a nevükben történő eljárásra a .....(konzorciumi tag / konzorcium vezetője) teljes joggal jogosult. Egymás közötti és külső jogviszonyunkra a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény 6:29. §-ában és 6:30. §-ában foglaltak irányadóak.

Jelen nyilatkozatunkkal megerősítjük, hogy nyertességünk esetén a szerződésben vállalt valamennyi kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalunk.

Rögzítjük továbbá, hogy jelen nyilatkozatban foglaltak hatálya, teljesítése, alkalmazhatósága vagy végrehajthatósága nem függ felfüggesztő (hatályba léptető), illetve bontó feltételtől és harmadik személy, illetve hatóság jóváhagyásától.

....., 201.. .....hó.....nap

.....  
**Közös ajánlattevő**  
cégszerű aláírás

.....  
**Közös ajánlattevő**  
cégszerű aláírás

### **Megjegyzés:**

*A nyilatkozatot a közös ajánlattevők összes tagjának alá kell írnia és a nyilatkozatnak egyértelműen tartalmaznia kell a közös ajánlattevők összes tagjának megjelölését!*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*



**NYILATKOZAT A KBT. 62. § (2) BEKEZDÉS A) és B) PONTJA SZERINTI KIZÁRÓ OKOKRÓL**

Alulírott ....., mint a(z) .....  
(székhely: .....) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési eljárásban a **321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8. §-ának a) pontja** alapján nyilatkozom, hogy az általam képviselt ajánlattevővel szemben nem állnak fenn a Kbt. 62. § (2) bekezdés a) és b) pontjaiban foglalt kizáró okok, amelyek értelmében:

„A gazdasági szereplő akkor sem lehet ajánlattevő, részvételre jelentkező, alvállalkozó, és nem vehet részt alkalmasság igazolásában, amennyiben

a) vezető tisztségviselője vagy felügyelőbizottságának tagja, cégvezetője vagy gazdasági társaság esetén annak egyedüli tagja, vagy személyes joga szerinti hasonló ügyvezető vagy felügyelő szervének tagja, illetve személyes joga szerint az előbbieknél megfelelő döntéshozatali jogkörrel rendelkező személy olyan személy, akivel szemben az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott bűncselekmény miatt az elmúlt öt évben jogerős ítéletet hoztak és a büntetett előlélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült, vagy

b) az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott bűncselekmény miatt a jogerős ítéletet az elmúlt öt évben - vagy ha ez rövidebb az adott bűncselekmény kapcsán az elítélt büntetett előlélethez fűződő hátrányok alóli mentesüléséhez szükséges időn belül - olyan személlyel szemben hozták, aki a bűncselekmény elkövetésekor a gazdasági szereplő vezető tisztségviselője vagy felügyelőbizottságának tagja, cégvezetője vagy gazdasági társaság esetén annak egyedüli tagja, vagy személyes joga szerinti hasonló ügyvezető vagy felügyelő szervének tagja, illetve az előbbieknél megfelelő döntéshozatali jogkörrel rendelkező személy volt.”

....., 2017..... hó ..... nap

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírása



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

**Megjegyzés:**

Jelen nyilatkozatot **közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesítve** szükséges benyújtani!

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevő figyelmét arra, hogy jelen nyilatkozatot a lentiek ismeretében tegyék meg: A Kbt. 62. § (2) bekezdés b) pont szerint azokra a vezetőkre is meg kell tenni a nyilatkozatot, akik jelenleg már nem, de az irányadó 5 éves időszakban a gazdasági szereplő vezetői voltak.

Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevő tagok részéről, saját magukra vonatkoztatva külön-külön kell megtenni és az ajánlathoz csatolni.

A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!



**NYILATKOZAT A KBT. 62. § (1) BEKEZDÉS K) PONT KB) ALPONTJA SZERINTI  
KIZÁRÓ OKRÓL**

Alulírott, ..... (név), mint a(z) ..... (cégnév)  
cégjegyzésre jogosult képviselője a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
(1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő  
által indított „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és  
kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési  
eljárásban a **321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8. §-a i) pontja ib) alpontjában** foglaltaknak  
megfelelően nyilatkozom, hogy

cégünk olyan társaságnak minősül, melyet **nem jegyeznek / jegyeznek\*** szabályozott tőzsdén. **(a  
megfelelő rész aláhúzendó!)**

Ha az ajánlattevőt nem jegyzik szabályozott tőzsdén, akkor az alábbiak kitöltése is szükséges:

Mivel cégünket nem jegyzik szabályozott tőzsdén, így a pénzmosás és a terrorizmus  
finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló **2007. évi CXXXVI. törvény (a  
továbbiakban: pénzmosásról szóló törvény) 3. § r) pont ra)-rb) vagy rc)-rd) alpontjában**  
foglalt definícióra tekintettel, az ott definiált valamennyi **tényleges tulajdonos neve és állandó  
lakóhelye** az alábbi:

Tényleges tulajdonos neve	Tényleges tulajdonos címe

**VAGY**

Ezúton nyilatkozunk, hogy az ajánlattevőnek a pénzmosásról szóló törvény 3. § r) pont ra)-rd)  
pont szerinti **tényleges tulajdonosa nincsen.**



**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

**VAGY**

Ezúton nyilatkozunk, hogy az ajánlattevő a pénzmosásról szóló törvény 3. § r) pont ra)-rd) pont szerinti **tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni**, azaz társaságunkkal szemben **fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában foglalt kizáró ok.**

**(a megfelelő rész aláhúzendó, a nem vonatkozó részek törlendőek!)**

....., 201.. .....hó .....nap

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírása

**Megjegyzés:**

*Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevő tagok részéről, saját magukra vonatkoztatva külön-külön kell megtenni és az ajánlathoz csatolni.*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*

A 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pont ra)-rb) és rc)-rd) alpontjai szerinti fogalom:

r) *tényleges tulajdonos:*

ra) *az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon – közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékával rendelkezik, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,*

rb) *az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben – a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott – meghatározó befolyással rendelkezik,*

rc) *az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtanak,*

rd) *alapítványok esetében az a természetes személy,*

1. *aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,*

2. *akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy*

3. *aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviselőjében eljár.*



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

**NYILATKOZAT A KBT. 62. § (1) BEKEZDÉS K) PONT KC) ALPONTJA SZERINTI  
KIZÁRÓ OKRÓL**

Alulírott,..... (név), mint a(z) ..... (cégnév)  
cégjegyzésre jogosult képviselője a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
(1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő  
által indított „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és  
kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési  
eljárásban ezennel kijelentem, hogy

**az alábbi jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet az ajánlattevőben  
közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal  
rendelkezik:**

A jogi személy (személyes joga szerint jogképes szervezet) <b>neve:</b>	.....
A jogi személy (személyes joga szerint jogképes szervezet) <b>székhelye:</b>	.....

**Kijelentem, hogy a fent nevezett jogi személlyel (személyes joga szerint jogképes  
szervezettel) szemben nem áll fenn a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontjában  
hivatkozott kizáró ok.**

**VAGY**

**nincsen olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely az  
ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy  
szavazati joggal rendelkezik.**

....., 201... hó .....nap





**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírása

**Megjegyzés:**

*\*A nem vonatkozó rész törlendő. Az első alternatíva megjelölése esetén a táblázat kitöltendő.*

*Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevő tagok részéről, saját magukra vonatkoztatva külön-külön kell megtenni és az ajánlathoz csatolni.*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

**IDE KELL BEILLESZTENI AZ ADÓIGAZOLÁST**

(amennyiben az ajánlattevő nem szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban)



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

**NYILATKOZAT A KBT. 62. § (1) BEKEZDÉS D) PONTJA SZERINTI KIZÁRÓ OKOKRÓL**

Alulírott ....., mint a(z) .....  
(székhely: .....) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviselésében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési eljárásban a **321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8. §-ának c) pontja** alapján nyilatkozom, hogy az általam képviselt ajánlattevővel szemben nem áll fenn a Kbt. 62. § (1) bekezdés d) pontjában foglalt kizáró ok, amelynek értelmében:

„Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, részvételre jelentkező, alvállalkozó, és nem vehet részt alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki

d) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették”.

....., 2017..... hó ..... nap

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírása

**Megjegyzés:**

**Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevő figyelmét arra, hogy jelen nyilatkozatot kizárólag abban az esetben szükséges benyújtani, amennyiben az ajánlattevő nem minősül cégnek vagy tevékenységének felfüggesztésére a cégbíróságon kívül más hatóság is jogosult.**

Jelen nyilatkozatot **közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesítve** szükséges benyújtani!

Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevő tagok részéről, saját magukra vonatkoztatva külön-külön kell megtenni és az ajánlathoz csatolni.

A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

**NYILATKOZAT A KBT. 62. § (1) BEKEZDÉS F) PONTJA SZERINTI KIZÁRÓ OKOKRÓL**

Alulírott ....., mint a(z) .....  
(székhely: .....) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési eljárásban a **321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8. §-ának c) pontja** alapján nyilatkozom, hogy az általam képviselt ajánlattevővel szemben nem áll fenn a Kbt. 62. § (1) bekezdés f) pontjában foglalt kizáró ok, amelyek értelmében:

„Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, részvételre jelentkező, alvállalkozó, és nem vehet részt alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki

f) tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. § (2) bekezdés b) pontja alapján vagy az adott közbeszerzési eljárásban releváns módon c) vagy g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, vagy ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta”.

....., 2017..... hó ..... nap

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírása

**Megjegyzés:**

**Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevő figyelmét arra, hogy jelen nyilatkozatot kizárólag abban az esetben szükséges benyújtani, amennyiben az ajánlattevő nem minősül cégnek.**



**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

Jelen nyilatkozatot **közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesítve** szükséges benyújtani!

Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevő tagok részéről, saját magukra vonatkoztatva külön-külön kell megtenni és az ajánlathoz csatolni.

A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

**NYILATKOZAT A KBT. 67. § (4) BEKEZDÉS SZERINT**

Alulírott, ..... (név), mint a(z) ..... (cégnév) cégjegyzésre jogosult képviselője a **Kbt. 67. § (4) bekezdésében** valamint a **321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 15. § (2) bekezdésében** foglaltaknak megfelelően a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviselésében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított **„IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”** tárgyú közbeszerzési eljárás során nyilatkozunk arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem veszünk igénybe a **Kbt. 62. §-ában** foglalt kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.

....., 201.. .....hó .....nap

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírása

**Megjegyzés:**

*A nyilatkozatot abban az esetben is csatolni kell, ha az ajánlattevő nem von be alvállalkozót/kapacitást biztosító szervezetet, illetve ha az ajánlatkérő nem írta elő a már ismert alvállalkozók megnevezését!*

*Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevő tagok részéről külön-külön kell megtenni és az ajánlathoz csatolni.*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

### **NYILATKOZAT VÁLTOZÁSBEJEGYZÉSRŐL**

Alulírott,..... (név), mint a(z) ..... (cégnév) cégjegyzésre jogosult képviselője a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviselőjében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési eljárás során nyilatkozunk, hogy

- cégünkkel kapcsolatban változásbejegyzési eljárás van folyamatban, ennek megfelelően nyilatkozatunkat követően csatoljuk az elektronikusan kitöltött cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelem kinyomtatott változatát és a benyújtást igazoló digitális tértivevény kinyomtatott változatát.
- Cégünkkel kapcsolatban változásbejegyzési eljárás nincs folyamatban, azaz a [www.e-cegjegyzek.hu](http://www.e-cegjegyzek.hu) oldalon elérhető céginformációs szolgálat adatbázisából letölthető cégjegyzék-adat a valóságot tükrözi.

....., 201.. .....hó .....nap

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírása

#### **Megjegyzés:**

*Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevő tagok részéről külön-külön kell megtenni és az ajánlathoz csatolni.*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

Adott esetben (ha van folyamatban változásbejegyzési eljárás):

**IDE SZÜKSÉGES BEILLESZTENI A VÁLTOZÁSBEJEGYZÉSI KÉRELMET ÉS A  
BENYÚJTÁST IGAZOLÓ DIGITÁLIS TÉRTIVEVÉNY KINYOMTATOTT VÁLTOZATÁT**





### AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT

a Kbt. 66. § (6) bekezdés a) és b) pontjainak megfelelően

Alulírott ....., mint Ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési eljárásban a szerződés teljesítéséhez

a) a közbeszerzés következő része(i) teljesítéséhez alvállalkozót kívánunk igénybe venni:

	ALVÁLLALKOZÁSBA ADNI KÍVÁNT MUNKÁK ISMERTETÉSE, MEGNEVEZÉSE
1.	
2.	

b) az ezen részek tekintetében igénybe venni kívánt és az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozók:

ALVÁLLALKOZÓ NEVE ÉS CÍME	A KÖZBESZERZÉSNEK AZ A RÉSZE (RÉSZEI), AMELYNEK TELJESÍTÉSÉBEN A MEGJELÖLT ALVÁLLALKOZÓK KÖZRE FOGNAK MŰKÖDNI

....., 201.. ..hó.....nap

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírása



**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

**Megjegyzés:**

*Amennyiben Ajánlatkérő a Kbt. 65. § (10) bekezdésére figyelemmel előírja, hogy Ajánlatkérő megítélése szerint alapvető fontosságú feladatokat maga az Ajánlattevő vagy közös Ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők egyike végezzen el, ebben az esetben a teljesítés során e feladatokat nem végezheti alvállalkozó.*

*Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevő tagok részéről, saját magukra vonatkoztatva külön-külön kell megtenni és az ajánlathoz csatolni.*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

## **NYILATKOZAT A SZERZŐDÉS-TERVEZET ELFOGADÁSÁRÓL**

Alulírott ....., mint Ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési eljárásban nyilatkozom, hogy a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződés-tervezetben foglaltakat<sup>1</sup>

- elfogadom
- a jelen ajánlatunkhoz csatolt módosításokkal fogadom el.<sup>2</sup>

....., 201.. .....hó .....nap

.....  
cégszerű aláírás

### **Megjegyzés:**

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*

---

<sup>1</sup> Megfelelő válasz aláhúzendó!

<sup>2</sup> A közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott szerződéstervezethez esetlegesen tett ajánlattevői véleményeltéréseket nyomon követhetően (korrektúrával ellátva), szerkeszthető formátumban, elektronikus példányban is be kell nyújtani.

### **TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT**

- 1) Alulírott ....., mint a(z) .....  
..... (székhely: .....) ajánlattevő cégjegyzésre  
jogosult képviselője ezennel kijelentem, hogy minden fajta kereskedelmi, piaci és egyéb  
információ, adat, tény, dokumentum, amelyet a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság (Magyarország, 1134 Budapest, Váci út 23-27.) vagy bármely  
leányvállalata, munkavállalója vagy megbízottja (a továbbiakban együttesen: „Fővárosi  
Víz-művek Zrt.”) az „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása,  
karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt.  
számára**” tárgyú közbeszerzési eljárás kapcsán rendelkezésre bocsát akár írásban, akár  
szóban, Bizalmas Információnak tekintendő és minden ilyen Bizalmas Információt, mint üzleti  
titkot kell kezelni és azt tilos a Fővárosi Vízművek Zrt. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül,  
bármely harmadik személy tudomására hozni, vagy egyéb más célra felhasználni, mint az  
ajánlat benyújtása.
- 2) A jelen Nyilatkozatból fakadó titoktartásra vonatkozó kötelezettség nem alkalmazandó az  
alábbi információkra:
- a) Amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben a  
Nyilatkozattevő hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
  - b) amelyek bizonyíthatóan már a jelen Nyilatkozat aláírását megelőzően is ismertek  
voltak a Nyilatkozattevő számára, vagy
  - c) melyek olyan harmadik fél által jutottak a Nyilatkozattevő tudomására, akit, vagy  
amelyet nem köt titkossági megállapodás a Fővárosi Vízművek Zrt. felé, vagy
  - d) amelynek nyilvánosságra hozatalát jogszabály teszi kötelezővé.
- 3) A titoktartásra vonatkozó, a fentiekben leírt kötelezettségvállalás a Nyilatkozat aláírásától  
számított három év elteltével szűnik meg.

....., 201.. .....hó .....nap

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírása



**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

**Megjegyzés:**

*Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevő tagok részéről külön-külön kell megtenni és az ajánlathoz csatolni.*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

## **NYILATKOZAT AZ ELEKTRONIKUS ADATHORDOZÓN BENYÚJTOTT PÉLDÁNY EGYEZŐSÉGÉRŐL**

Alulírott ....., mint a(z) .....  
..... (székhely: .....) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviseletében eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési eljárása során nyilatkozom, hogy az ajánlat elektronikus adathordozón **jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható formátumú** fájlban benyújtott példánya **a papír alapú ajánlati példányt tartalmazza.**

....., 201.. .....hó .....nap

.....  
Ajánlattevő cégszerű aláírás

### **Megjegyzés:**

*Közös ajánlattétel esetén a nyilatkozatot a közös ajánlattevők képviseletében kell megtenni és az ajánlathoz csatolni. A nyilatkozatban egyértelműen fel kell tüntetni a közös ajánlattevő tagok megjelölését.*

*A nyilatkozat kelte nem lehet régebbi, mint az ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma (felhívás XV.) pontjában rögzített dátum)!*



## VII. MŰSZAKI/SZAKMAI LEÍRÁS

A műszaki leírásban jelölt esetleges konkrét anyagok/termékek megnevezése az anyagok/termékek jellegének, minőségének egyértelmű meghatározása érdekében történt, a megnevezés mellett a „*vagy azzal egyenértékű*” kijelentést kell érteni.

Ajánlatkérő a műszaki leírás kiegészítéseként rögzíti, hogy amennyiben a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás típus-megjelöléseket is tartalmaz, az Ajánlatkérő az adott típussal egyenértékű ajánlatot is elfogad a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 46. § (3)-(6) bekezdése szerint. Az egyenértékűség bizonyítása Ajánlattevőt terheli.

### 1. A közbeszerzés tárgya és mennyisége

IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27.) számára.

Az eljárásban szereplő informatikai megoldás az ügyfélszolgálati terület által működtetett üzleti folyamatokat támogatja:

- A vízértékesítéshez szorosan kapcsolódó mérőleolvasás, számlázás és ügyintézés adatgyűjtését és interfészekon történő eljuttatását a SAP IS-U számlázási rendszerbe.
- Az Otthon+ alkalmazás, melyen keresztül
  - az ügyfelek felvehetik a címeiket, ahol a mérő található
  - az ügyfelek szolgáltatásokat adhatnak hozzá - jelenleg víz, jövőben bármilyen szolgáltató – a szolgáltató azonosító adataival
  - mérőállás rögzíthető opcionálisan fénykép készítéssel, korábbi mérőállásai megtekinthetőek.
  - ügyfélszolgálatok és üzenetek kezelése történik.
- Az Online ügyfélszolgálat webes alkalmazást

A közbeszerzési eljárás eredményeképpen megkötendő szerződés teljesítéséhez szükséges becsült fejlesztési órák száma összesen 5400 óra, azon belül:



- 
- Egyedi igények fejlesztési tevékenysége: Fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés  
(Műszaki leírás 3.1. – 3.2. pontjában foglalt szolgáltatások) 5040 óra
  - SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések  
(Műszaki leírás 3.3. pontjában foglalt szolgáltatások) 360 óra

A nyertes ajánlattevőként szerződő félnek a rendszerfelügyelet és karbantartási szolgáltatás keretében havonta 8 mérnökóra időtartamú egyedi fejlesztési tevékenységet is nyújtania szükséges a jelen műszaki leírásban felsorolt rendszerekhez kapcsolódó egyedi továbbfejlesztési igények kivitelezésére az átalánydíj keretében és terhére. A 8 órányi keretet meghaladó munkavégzést a nyertes ajánlattevőként szerződő fél a közbeszerzési eljárásban az ajánlata részeként megajánlott óradíjak alapul vételével jogosult kiszámlázni.

Ajánlatkérő az eljárás eredményeképpen a keretszerződést nettó 100.000.000,- Ft keretösszegben köti meg a nyertes ajánlattevővel.

## **2. Rendszer-felügyelet és karbantartás**

### **A FOLYAMATOS MŰKÖDÉSHEZ SZÜKSÉGES RENDSZER-FELÜGYELETI ÉS KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS AZ ALÁBBI RENDSZEREKRE TERJED KI:**

- IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer
- IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer
- MIRTUSZ interfész esemény kezelés kommunikáció (SMS, mail)
- IntellAgent EM mérőcserélő rendszer
- IntellAgent MM raktár kezelő rendszer
- Mellékmérő műszaki átvétel tablet kliens
- IntellAgent-SAP interfészek
- Otthon+ rendszer
- Online ügyfélszolgálati webes rendszer - desktop, tablet, mobil megoldás

A nyertes ajánlattevővel megkötendő szerződés tárgya a fent nevezett rendszerekre az alábbi szolgáltatások nyújtása:





- 
- távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás,
  - hibaelhárító és javító szolgáltatás,
  - licenc követési szolgáltatás.

## A SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEZÉSE

### 2.1. Távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás

- A nyertes ajánlattevőként szerződő fél feladatai:
  - Napi rendszerességgel ellenőrizni a 2. pontban felsorolt rendszerek állapotát és üzemi paramétereit,
  - A napi ellenőrzések során feltárt, a folyamatos üzemeltetést veszélyeztető szoftverhibákat, vagy hiányosságokat a feltárást követően haladéktalanul javítani, a javítás tényét jegyzőkönyvben rögzíteni. A jegyzőkönyv a számlabenyújtás feltétele és melléklete.
  - Az IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer tekintetében a Távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás kiterjed a rendszer paramétereinek és adatainak karbantartására is.

### 2.2. Hibaelhárító és javító szolgáltatás tartalma

Nyertes ajánlattevőként szerződő fél a szoftver bármilyen hibájának elhárítását vagy hiányosságának pótlását megkezdi a telefonos hibabejelentéstől vagy az Ajánlatkérő hibabejelentő portálján történt hibabejelentéstől számítottan (amelyhez az ajánlatkérőként szerződő fél kijelölt munkatársai hozzáférést kaptak) a lenti táblázatban előírtak alapján.

Rendszer	A jelzett hiba fontossága	Hiba megoldásának megkezdése
IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra



IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
MIRTUSZ interfész Event management kommunikáció (SMS, email)	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent EM mérőcserélő rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent MM raktárkezelő rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
Mellékmérő műszaki átvétel tablet kliens	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent-SAP interfészek	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra



**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

Otthon+ rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
Online ügyfélszolgálat webes rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra

A táblázatban megadott napok naptári napot jelentenek.

Az egyes hibaszintek jellemzői:

<b>Hiba típus</b>	<b>Kifejtés</b>
Jelentéktelen	Jelentéktelen minősítést kapnak azok a hibák, amelyek nem hatnak ki a napi művelet elvégzésére.
Kisebb	Kisebb minősítést kapnak azok a hibák, amelyek a napi műveletek végrehajtását befolyásolják ugyan, de maga a rendszer még használható, mivel a hiba megkerülhető.
Jelentősebb	Jelentősebb minősítést kapják azok a hibák, amelyek jelentősebb zavart jelentenek a rendszer funkcionalitásában és a fontos műveleteket nem lehet végrehajtani.
Halaszthatatlan	Halaszthatatlan minősítést kapnak azok a hibák, aminek hatására a rendszer semmilyen korábbi funkciója nem működik, vagy ha a rendszer funkcionalitása olyan mértékben korlátozott, hogy a rendszer többé nem használható és az alapvető fontosságú műveleteket nem lehet végrehajtani. Az ilyen hiba telefonon közlendő.

Nyertes ajánlattevőként szerződő fél a hiba bejelentésétől számítva 1 órán belül köteles visszajelezni, amennyiben a kért határidőre a hiba nem hárítható el.



Rendszerfelügyelet és karbantartás nettó havi díja magában foglalja a kiszállás költségét, azért a nyertes vállalkozó költséget nem számolhat fel.

### **2.3. Licence követési szolgáltatás**

- Nyertes ajánlattevőként szerződő fél az IntellAgent, Otthon+ és Online ügyfélszolgálat szoftverekhez készített új verzióról az ajánlatkérőként szerződő felet tájékoztatja, a hozzájuk tartozó dokumentációk módosítását, frissítését elvégzi és az ajánlatkérőként szerződő fél rendelkezésére bocsátja.
- A nyertes ajánlattevőként szerződő fél az új licenceket az ajánlatkérőként szerződő fél külön írásbeli nyilatkozatára térítésmentesen az ajánlatkérőként szerződő fél rendelkezésére bocsátja, azonban ez nem jár az ajánlatkérő részéről a forráskód megszerzésével. A licencek rendelkezésre bocsátása nem értelmezhető akként, hogy a terméket Ajánlatkérő a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Sztj.) 59. § (1) bekezdésében foglaltak szerint megszerezné, azaz a nyertes ajánlattevőként szerződő fél, mint szerző kizárólagos joga kiterjed különösen a többszörözésre, az átdolgozásra, a feldolgozásra, a fordításra, a szoftver bármely más módosítására - ideértve a hiba kijavítását is -, valamint ezek eredményének többszörözésére.

### **3. Egyedi igények fejlesztési tevékenysége**

A nyertes ajánlattevőként szerződő fél az eljárás eredményeként megkötendő szerződés keretében a 2. pontban megnevezett rendszerekre az alábbi fejlesztési szolgáltatásokat nyújtja:

- egyedi fejlesztések, tesztelés és a tesztelés támogatása,
- dokumentáció készítés és oktatás,
- SAP illesztési tanácsadás, IntellAgent-SAP interfész fejlesztések.

#### **3.1. IntellAgent és ügyfélszolgálati rendszer egyedi fejlesztések**

Az IntellAgent, Otthon+ és Ügyfélszolgálati szoftverek rendszer-felügyelete és karbantartása mellett egyedi fejlesztési igények is felmerülhetnek, amelyek Ajánlatkérő igényei, illetve a jogszabályok módosulása alapján születnek.

A szolgáltatás Ajánlatkérő által megfogalmazott fejlesztési igényekhez kapcsolódó, tervezési, tesztelési és dokumentálási feladatok ellátását is magába foglalja.



---

Az egyedi fejlesztések az alábbi szoftverkönyezetet érintik:

- MS Windows 2008 R2 SE SP1
- MS Windows 2003 x32 R2 SP2
- MS Windows 2012 R2 SE
- Windows Mobile 6.1
- Winphone, iOS, Android
- Windows 8.1.x
- Windows 10.x
- Android

A feladat részét képezi a kapcsolódó rendszerek adatátadásához webservice-ek lefejlesztése.

Az ajánlattevőként szerződő fél az elvégzett egyedi fejlesztésekről minden hónap végén elszámolást készít, amely a folyamatban levő feladatokat, azok státuszát és várható befejezését is tartalmazza, melynek ellenőrzése és jóváhagyása után az ajánlatkérőként szerződő fél kiállítja a teljesítési igazolást.

Az egyedi fejlesztések elszámolása havi rendszerességgel, az egyedi megrendelésekben szabályozott dokumentumok (feladattól függően: rendszerterv, rendszer leírás, felhasználói leírás, üzemeltetői leírás) átadását követően, teljesítésigazolás birtokában történik.

### **3.2. Dokumentációkészítés és oktatás**

Dokumentumok készítésére felhasználói, üzemeltetési leírások, architektúra tervek készítésére az Ajánlatkérő erre irányuló egyedi megrendelése alapján van szükség. A dokumentumokat elektronikus formában, az egyedi megrendelésben jelzett tartalommal, formátumban és határidőre köteles a nyertes ajánlattevőként szerződő fél elkészíteni.

Ajánlatkérő a szerződés keretében oktatás(oka)t is igényel, amely(ek) a már működő fenti rendszerek és az eseti megrendelések keretében készülő megoldások üzemeltetésére, felhasználói ismereteire vagy új technológiák megismerésére vonatkoznak. Az egyes oktatások konkrét időpontját, személyi és tárgyi feltételeit, helyszínét Ajánlatkérő egyedi megrendelésekben rögzíti az Ajánlattevő 4. értékelési alszempontra vonatkozó megajánlásával összhangban.

Amennyiben Ajánlattevő a 4. értékelési alszempontra tett megajánlásában vállalja, hogy az oktatást Ajánlatkérő székhelyén végzi, abban az esetben Ajánlattevő feladata az oktatás személyi



**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

feltételeinek biztosítása. Ebben az esetben Ajánlatkérő feladata az oktatás tárgyi feltételeinek és az oktatásban résztvevő munkavállalók részvételének biztosítása. Az oktatás időpontjára vonatkozóan nyertes ajánlattevő kötelessége több, alternatív időpont felajánlása, melyből Ajánlatkérő választja ki a számára megfelelőt.

### **3.3. SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések**

A fent nevezett rendszerek adatokat továbbítanak a SAP IS-U LSZ, ÜSZ, FICA, MK, MM modulja felé vagy onnan fogadnak adatokat. A kapcsolatok IntellAgent felőli oldalán szükséges fejlesztéseket a nyertes ajánlattevőként szerződő fél feladata elkészíteni. Amennyiben szükséges, nyertes ajánlattevőként szerződő fél egyeztetéseket folytat a SAP oldali fejlesztőkkel és Ajánlatkérőként szerződő fél képviselőjével.

A SAP illesztési tanácsadás a következőket fedi le:

- fejlesztési javaslatok,
- új technológiák bevezetése, alkalmazása,
- hibajelenségek feltárása, megoldási alternatívák keresése,
- üzemeltetési kérdések megválaszolása.



**FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK**

FELHÍVÁST KIEGÉSZÍTŐ KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

---

## **VIII. SZERZŐDÉSTERVEZET**

A közbeszerzési dokumentumok részeként külön file-ban szerepeltetve.