

# Éves Jelentés 2011



FŐVÁROSI  
VÍZMŰVEK



# Tartalom

<b>Vezérigazgatói köszöntő</b> .....	<b>2</b>
<b>A tulajdonosok</b> .....	<b>5</b>
<b>A vezetés</b> .....	<b>5</b>
<b>Termelés, értékesítés</b> .....	<b>6</b>
Termelőkapacítások.....	6
Ivóvíz-, iparivíz-termelés .....	6
Ivóvíz-, iparivíz-értékesítés.....	7
Nem számlázott víz.....	7
<b>Vízminőség</b> .....	<b>8</b>
<b>Környezetvédelem</b> .....	<b>9</b>
<b>Vízdíjak</b> .....	<b>9</b>
<b>Gazdasági, pénzügyi helyzet</b> .....	<b>11</b>
Bevételek .....	11
Költségek, ráfordítások.....	11
Eredmény .....	12
Pénzügyi helyzet.....	12
Vevőállomány .....	13
<b>Beruházások</b> .....	<b>15</b>
<b>Fenntartás, üzemeltetés</b> .....	<b>16</b>
Hibaelhárítás.....	16
Karbantartás .....	17
<b>Humánpolitika</b> .....	<b>19</b>
Létszám .....	19
Bérgazdálkodás.....	19
Főbb szervezeti változások .....	19
Oktatás, tréning .....	19
<b>Mellékletek</b>	
A társaságot jellemző főbb adatok.....	21
Könyvvizsgálói jelentés .....	23
Eredménykimutatás.....	24
Mérleg.....	25
Cash flow .....	27

# Vezérigazgatói köszöntő

Bár a 2009 óta tartó gazdasági válság továbbra is befolyásolta a társaság gazdálkodását, a Fővárosi Vízművek számára 2011 a teljesítmény éve volt. A korábban elindított programok, fejlesztések beértek, jelentősen hozzájárulva a gazdálkodás eredményességéhez. Elmondható, hogy a recesszió ellenére sikeres évet zárt a cég, amihez az is nagyban hozzájárult, hogy az évek óta tartó folyamatos fogyasztáscsökkenés (átmenetileg) megállt, ami a korábbi évek 2-7 százalékos csökkenéséhez viszonyítva kedvezőnek mondható.

Ahhoz, hogy a társaság az év során végig megőrizze stabil pénzügyi helyzetét és likviditását, jól átgondolt, következetesen végrehajtott költségracionalizálásra és hatékonyságnövekedésre volt szükség. Mindezt úgy sikerült végrehajtani, hogy közben a legfontosabb célkitűzés, a vízminőség javítása és a biztonságos, folyamatos vízszolgáltatás fenntartása ne sérüljön.

A 2011-es év számos területen olyan kihívások elé állította a társaságot, melyek leküzdése komoly erőfeszítéseket igényelt szakembereinktől. Műszaki területen például, miközben januárban árvízi védekezéssel telt el egy hét, decemberben négy napon át a kritikusan alacsony Duna-vízszint okozott fejtörést. A hálózati meghibásodások száma az előző évihez képest összességében 12,9 százalékkal nőtt. Bár csőtörés kevesebb volt, de a szerelvényjavítások mennyisége jelentősen meghaladta az előző évek adatait, ami elsősorban a tűzcsapellenőrzések keretében elvégzett felülvizsgálatokkor feltárt és javított hibákból, hiányosságokból eredt. Az év utolsó negyedében egy teljes felülvizsgálati programot hajtott végre a társaság, melynek keretében a Budapesten található több mint 32 ezer tűzcsap teljes körű felülvizsgálata megtörtént. Az ellenőrzés eredményeként az év végére a kifogásolható állapotú tűzcsapok száma minimálisra csökkent a főváros területén.

Gazdálkodásunk szempontjából a nettó vevőállomány növekedése jelentett nehézséget: ennek oka, hogy mind a saját vizes – ivóvíz-szolgáltatásból származó –, mind az átadott vízhez kapcsolódó határidőn túli állomány nagysága növekedett. Míg az előző 62 millióval, addig az utóbbi 79 millió forinttal volt több az év végén, mint 2010-ben.

2011. december 31-én lépett életbe a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, amely szakaszainak jelentős része azonnal, más szakaszai időben eltolva 2012 júliusában, majd később lépnek hatályba. A Magyar Víziközmű Szövetség felkérésére a Fővárosi Vízművek szakértői aktívan részt vállaltak abban a munkában, amelynek keretében a szakmai szövetség konkrét jogszabályjavaslatot készített és nyújtott be a Magyar Energia Hivatal felé. Ezzel elértük, hogy a javaslatban a Fővárosi Vízművek szakembereinek tudása, tapasztalata és a társaság érdekei is kellően érvényesülhessenek.

Ugyanakkor számos területen jelentős sikereket értünk el. A visszaeső vízfogyasztás ellenére – az ún. egyéb árbevételeknek köszönhetően – az értékesítés nettó árbevétele 880 millió forinttal haladta meg a 2010-es értéket.

A Fővárosi Vízművek 2011-ben 7,5 százalékkal többet fordított beruházásokra, mint az előző évben, a beruházási terv keretében mintegy 27 km vezeték rekonstrukcióját, felújítását, illetve fejlesztését valósítottuk meg. Az év során a rendelkezésre álló forrás egy másfél milliárdos hitellel egészült ki, aminek egy részéből további 12,5 km csővezeték újult meg. A hitel megmaradó részét 2012-ben használjuk fel. A rekonstrukciós program keretében olyan kiemelt fővárosi projektekhez csatlakoztunk, mint a Budapest Szíve program, valamint a Fő utca projekt, a Rákos-keresztúri új köztemető körforgalom-kialakítása vagy a Kossuth tér teljes átépítése.

Üzemeltetési területen a kialakított szabályozási környezet egyre inkább megfelelt azoknak az elvárásoknak, amelyeket a társaság támasztott, 2011-re vált érezhetővé a hatékonyságjavulás. Ennek eredményeként a korábbiaknál kevesebb volt a nyomáshiányos bejelentés, és általánosan csökkent a hiba jellegű műszaki problémák száma. Nagyon fontos eredmény, hogy az év végén a Fővárosi Vízművek megkapta az Országos Tisztifőorvosi Hivatal engedélyét, így engedélyezett vízbiztonsági terv alapján működik a főváros vízellátórendszere.

Vízminőségi eredményeink is kedvezőbben alakultak a korábbiaknál: a teljes megfelelőség szintje paraméter szerint 99,6 százalékos (2010-ben 99,4 százalék), mintaszám szerint 94,5 százalékos (2010-ben 91,9 százalék) volt. A nem számlázott víz 2010. évhez viszonyítva alacsonyabb értéket, vagyis javuló teljesítményt mutat.

Társaságunk folyamatosan keresi azokat a megoldásokat és lehetőségeket, melyek segítségével alaptervekenyisége mellett többletbevételi forrásokat teremthet. Az ügyfélszolgálati tevékenységek (ügyvitel, szemledíjak, mellékmérős szolgáltatások), a társ-közműszolgáltatók részére végzett call center szolgáltatás, a társaság egyes ingatlanjainak (munkásszálló, saját üdülők) bérbeadása, illetve a műszaki (geodézia, szakfelügyelet) és laborszolgáltatások mellett növekvő árbevételi forrást jelentenek a VízPlusz szolgáltatások. A VízPlusz márka elemei, így többek között a vízvizsgálat, a vízvesztés-felkutatás, a talajradar-szolgáltatás társaságunk honlapján online is megrendelhetők. A rendszeres ügyfél-elégedettség felmérések eredményei alapján a megrendelőinktől kapott visszajelzéseket folyamatosan beépítjük üzletfejlesztési tevékenységünkbe, törekedve ügyfeleink még magasabb szintű kiszolgálására, elégedettségük javítására, és egyidejűleg árbevételünk növelésére.

A korábban bevezetett ISO nemzetközi szabványok megfelelésének harmonizálására indított projekt eredményeképpen egy független eljárás keretében 2011-ben sikeresen fejeződött be társaságunk integrált irányítási rendszerének kiépítése, amely során a minőség-, a vízbiztonság-, a környezet- és a munkahelyi egészség- és biztonságirányítási rendszerek együttes szempontú működtetését céloztuk meg.

Tevékenységünket 2011-ben Business Superbrands díjjal ismerte el a szakmai kamarák, szövetségek javaslatára az üzleti élet kiemelkedő képviselőiből álló zsűri.

Ügyfél-kiszolgálási tevékenységünk színvonalát fogyasztóink is elismerik. Ezt bizonyítják az évente végzett elégedettség vizsgálatok mutatói, valamint a ClientFirst Kiválóság az ügyfélkiszolgálásban versenyén az elektronikus ügyfélkiszolgálás kategóriában elért 2., míg call center kategóriában 3. helyezésünk.

A társaság nemcsak pénzügyi vonatkozásban, hanem a humán erőforrás-gazdálkodás területén is megőrizte stabilitását az elmúlt két évben. A közel azonos munkavállalói létszám mellett a fizikai állomány kismértékű csökkenése, míg a szellemi állomány csekély emelkedése jellemezte a közelmúltat. Ezt főként a folyamatok racionalizálása és optimalizálása, illetve a kölcsönzött munkavállalók hatékonyabb működést szolgáló beszerzése okozta. Munkatársaink nagyra értékelik, hogy stabil, biztos hátteret adó munkahellyel rendelkeznek, ami az utóbbi években különösen felértékelődött. Ezt bizonyítja a Legjobb Munkahely felmérésben elért javuló eredményünk is, hiszen társaságunk felzárkózott a legjobb munkahelyek zónájába. A 67%-os dolgozói elkötelezettséggel a víziközművek átlagát 8%-kal, a magyar átlagot pedig 13%-kal múltuk felül.

A nehézségek ellenére is elért eredményeink, több mint 140 éves közszolgáltatói tapasztalataink, munkatársaink felkészültsége és elkötelezettsége alapján bizakodva tekinthetünk a 2012. gazdálkodási év elé, ami minden bizonnyal újabb kihívások elé állít majd mindannyiunkat.



**Keszler Ferenc**

a Fővárosi Vízművek Zrt. vezérigazgatója





## A tulajdonosok

A Fővárosi Vízművek Zrt. 1994. január 1-je óta részvénytársasági formában működik. A két többségi tulajdonos Budapest Főváros Önkormányzata (73,6 százalék), valamint a SUEZ Environnement S.A. és az RWE Aqua GmbH tulajdonában lévő Hungáriavíz Zrt. (23,65 százalék). Kisebbségi tulajdonosok még a SUEZ Environnement (0,87 százalék), az RWE Aqua GmbH (0,84 százalék), valamint néhány agglomerációs önkormányzat (1,04 százalék).

Budapest Főváros Önkormányzata és a Hungáriavíz Zrt. részvényesei (SUEZ, RWE) az év során tárgyalásokat folytattak a Szindikátusi és Menedzsment Szerződés módosításáról, illetve annak esetleges megszüntetéséről, ami a társaság 100 százalékos önkormányzati tulajdonba kerülését jelentené.

## A vezetés

### Az Igazgatóság elnöke

Fabrice Rossignol

### Igazgatóság

Dr. Arndt Brandenburg

Bohoczki József (2011. január 10-ig)

Csorba Zoltán

Gelencsér Endre (2011. május 30-tól)

Haranghy Csaba (2011. január 10-től)

Hutiray Gyula (2011. május 30-ig)

Dr. Lippényi Tivadar (2011. január 10-ig)

Mészáros János

Pelcz Gábor (2011. január 10-től)

Dr. Skaliczki Andrea (2011. január 10-ig)

Vida István (2011. január 10-től)

### A Felügyelő Bizottság elnöke

Boruzs András (2011. január 10-ig)

Dr. Derce Tamás (2011. január 10-től)

### Felügyelő Bizottság

Bánsághi Tamás (2011. január 10-ig)

Borsos Gábor (2011. január 10-től)

Egerfai József (2011. január 10-ig)

Dr. Fogarasi László (2011. január 10-től)

Gottschall Erzsébet

Hermann György

Dr. Hrutka Zsolt (2011. január 10-től)

Jászay Tamás

Dr. Kékesi Tibor (2011. január 10-től)

Kelemen Sándorné

Király Péter (2011. január 10-től)

Dr. Kosztolányi Dezső (2011. január 10-től)

Móricz Eszter (2011. január 10-ig)

Reich Gyula (2011. január 10-ig)

Dr. Szőke Ferenc

### Vezérigazgató

Keszler Ferenc

### Vezérigazgató-helyettesek

#### Üzemeltetési-műszaki vezérigazgató-helyettes

Manuel Nivet (2011. október 1-jéig)

François Pyrek (2011. október 1-jétől)

#### Gazdasági vezérigazgató-helyettes

Steffen Rohr

#### Stratégiai és ingatlangazdálkodási vezérigazgató-helyettes

Bella Balázs (2011. február 28-ig)

### Igazgatók

#### Pénzügyi és controlling igazgató

Dr. Horváth Piroska

#### Informatikai és BPR-igazgató

Fritsch Róbert

#### Logisztikai igazgató

Bencze Tamás Miklós

#### Humánpolitikai igazgató

Diós Edit

#### Ügyfélszolgálati igazgató

Bognár Péter

#### Műszaki-fejlesztési és beruházási igazgató

Pálfi Imre

#### Üzemeltetési igazgató

Csörnyei Géza

#### Ingatlangazdálkodási igazgató

Karikás Péter (2011. március 31-ig)

#### Könyvvizsgáló

Pricewaterhouse Coopers Kft.



# Termelés, értékesítés

A Budapesti Vízművek Zrt. ivóvíz- és iparivíz-szolgáltatási, továbbá ivóvíz-átadási tevékenységet végez Budapest, illetve a hozzá tartozó agglomeráció területén.

Az alaptevékenység mellett többletbevételi forrást jelentenek az ügyfélszolgálati tevékenységek (ügyvitel, szemledíjak, mellékmérős szolgáltatások). A társaság egyes ingatlanok, pl. a munkásszálló, saját üdülők bérbeadásából, illetve műszaki tevékenységből (geodézia, szakfelügyelet) és laborszolgáltatásokból is realizál bevételt.

## Termelőkapacitások

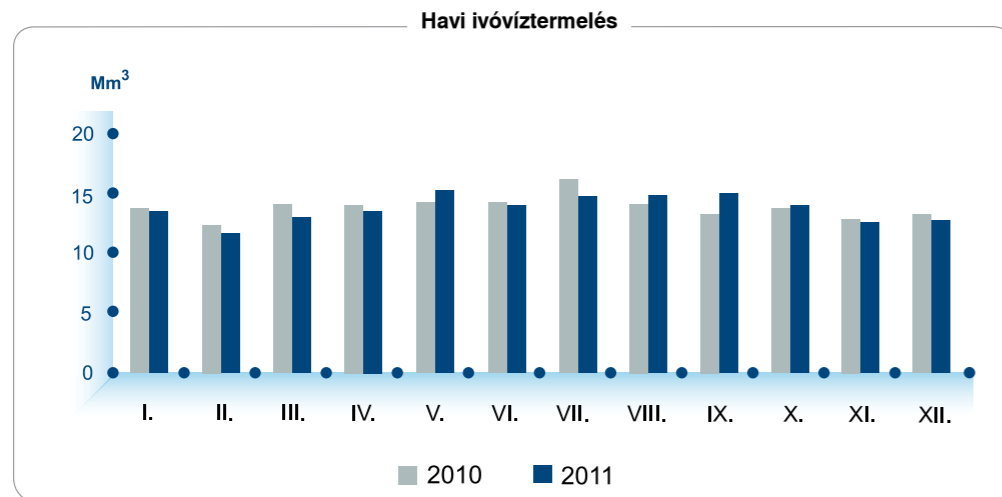
A termelés szempontjából 2011-ben a Duna vízállása kedvezően alakult. Árvízi védekezésre januárban egy héten át volt szükség, míg decemberben négy napon át kritikusán alacsony volt a folyó vízszintje. A termelő- és a vízelosztó létesítmények mindvégig elegendő kapacitással és megfelelő üzemi készenléttel álltak rendelkezésre. A felmerülő vízigényt a társaság minden időszakban, teljes mértékben ki tudta elégíteni.

A névleges víztermelő kapacitás 2011. december 31-én 967 ezer m<sup>3</sup>/nap volt. A névleges kapacitáshoz viszonyítva az átlagos kapacitáskihasználtság 46,9 százalékos, a maximális kihasználtság pedig 62,7 százalékos szintet ért el.

A napi átlagos ivóvíztermelés 2011-ben 453 ezer m<sup>3</sup> volt, ami közel azonos az előző évi mennyiséggel.

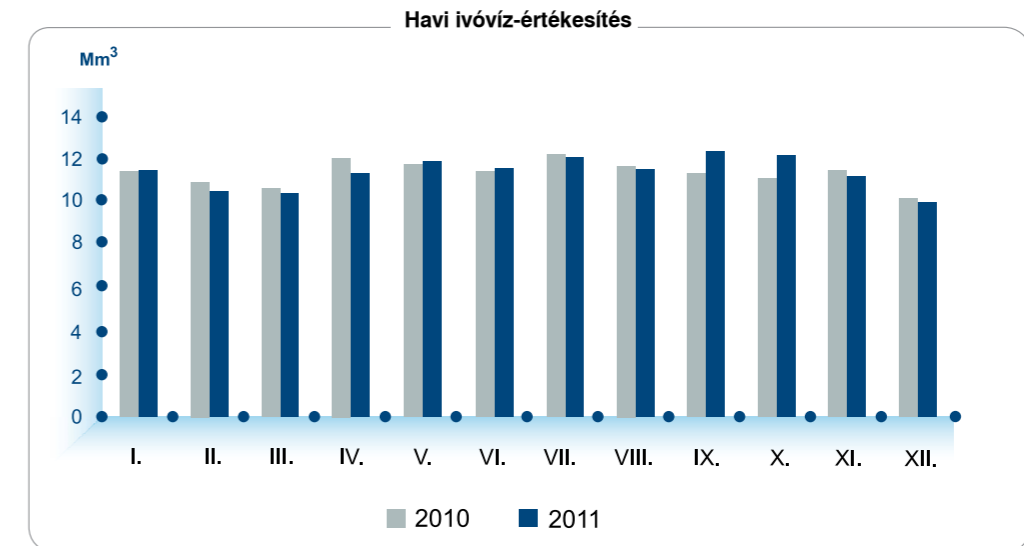
## Ivóvíz-, iparivíz-termelés

Az ivóvíztermelés 165 502 ezer m<sup>3</sup> volt, ami mindössze 0,2 százalékkal alacsonyabb az előző évinél. A napi termelés maximuma egyszer sem emelkedett 700 ezer m<sup>3</sup> fölé, maximális értéke 607 ezer m<sup>3</sup> volt, melyet augusztusban ért el.



Az iparivíz-termelést teljes egészében a dél-pesti telep biztosította. Az éves termelt iparivíz-mennyiség 2348 ezer m<sup>3</sup> volt, ami a 2010. évi termelésnél 4,4 százalékkal kevesebb.

## Ivóvíz-, iparivíz-értékesítés



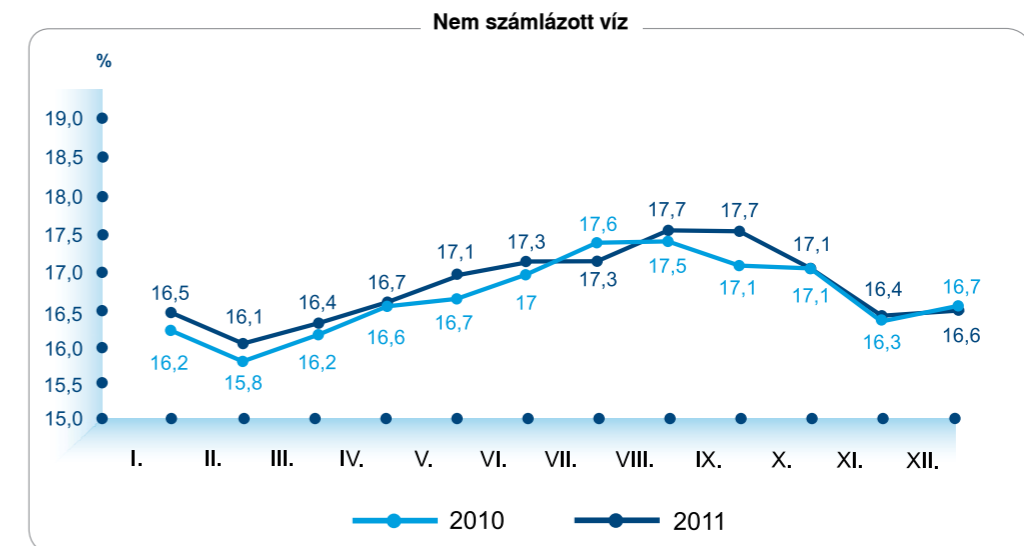
Az év során 138 219 ezer m<sup>3</sup> ivóvizet számlázott ki a társaság. Az előző évi 138 321 ezer m<sup>3</sup>-es értékesítéshez mérten ez mindössze 0,1 százalékos csökkenést mutat.

2011-ben 72 százalékkal kevesebb csapadék hullott, mint a megelőző évben, míg az átlaghőmérséklet július és november kivételével az előző évi átlagérték felett volt. Ennek következtében a lakossági fogyasztáscsökkenés mérséklődött, az ipari-közületi fogyasztás szinten maradt, míg az átadott víz mennyisége magasabb volt az előző évinél.

Az átadott víz mennyiségét tekintve az év során 1170 ezer m<sup>3</sup> volt a többletátadás a kedvező időjárásnak köszönhetően.

Az ipari víz értékesített mennyisége 2,0 millió m<sup>3</sup> volt. Ez az előző évhez képest 0,2 millió m<sup>3</sup>-rel alacsonyabb értékesített mennyiséget jelent.

## Nem számlázott víz

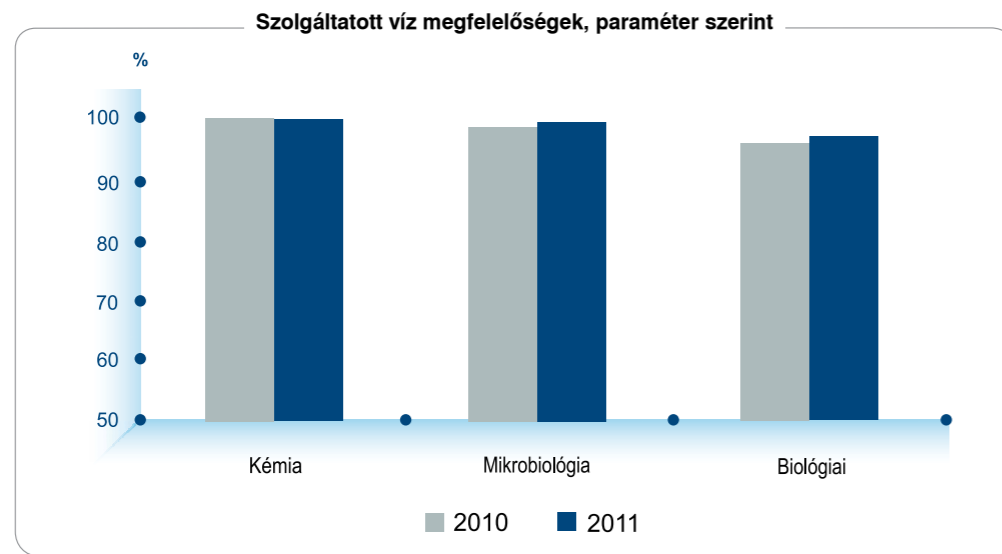


A nem számlázott víz – amelynek számítása a tárgyhónappal bezárólag kalkulált előző 12 hónap kumulált termelési és értékesítési adatai alapján történik – a 2010. évhez viszonyítva alacsonyabb értéket, vagyis javuló teljesítményt mutat. A vízvesztés mennyisége az év folyamán a korábbi 27,6 millió m<sup>3</sup>-ről 27,4 millió m<sup>3</sup>-re csökkent.

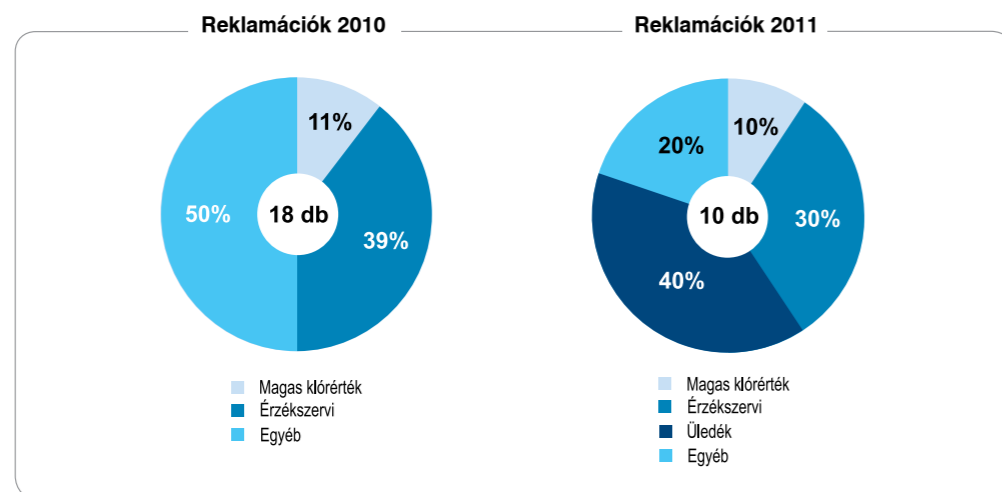
# Vízminőség

A Fővárosi Vízművek Zrt. 2011-ben is az Európai Unió elvárásainak és az ezek alapján meghirdetett magyar jogszabályoknak megfelelő minőségű vizet szolgáltatott a lakosság, az ipari-közületi felhasználók és az ivóvizet átvevő társvállalatok számára. A vízminőség rendszeres vizsgálatát előíró mintavételi terv, valamint a mérési eredmények értékelése az EU-irányelveknek megfelelő szabályozást tartalmazó, az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendelet, illetve KöViM-rendelet alapján készül.

A vízminőség ellenőrzésének folyamata az ivóvíz minőségét befolyásoló valamennyi tényezőre kiterjed. A társaság az év során 10 801 darab mintavételt végzett, melyből 4799 darab a szolgáltatott vízből – tehát medencékben, gépházákban, fogyasztói pontokon – vett minta volt. Ezekon a pontokon a vizsgált paraméterek száma 106 851 darab volt. A teljes megfelelés szintje az év folyamán javult az előző évhez képest: paraméter szerint 99,6 százalékos (2010-ben 99,4 százalék), mintaszám szerint 94,5 százalékos (2010-ben 91,9 százalék) szintet érve el.



Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve 2010-ben 14 kifogásolt mintát talált szolgáltatási területünkön. A kifogásolt helyeken végzett ismételt mintavételek eredményei mindenhol megfelelőek voltak. A vízminőséggel kapcsolatos fogyasztói panaszbejelentések száma 10 darab volt az előző évi 18 darabbal szemben.



# Környezetvédelem

A társaság tevékenységéből adódóan 2011-ben is kiemelt szerepet kapott a környezet védelme, a vízbázisok megóvása. A környezetvédelmi programot a 2006 novemberében a társaság teljes tevékenységére tanúsított ISO 14001:2004 Környezetközpontú Irányítási Rendszer keretében kialakított célok határozzák meg, melyek környezetvédelemhez kapcsolódó beruházási munkákat és költségként elszámolandó tevékenységeket egyaránt tartalmaznak.

A környezetvédelmi program 2011. évi feladatainak végrehajtására az előző évinél 11,3 millió forinttal kevesebb, összesen 9,8 millió forint jutott.

# Vízdíjak

Budapest Főváros Közgyűlése az ivóvíz fogyasztási díját 2011. január 1-jétől a lakosság számára 2,7 százalékkal, míg az ipari-közületi fogyasztók felé 6,4 százalékkal emelte.

A társüzemeknek továbbszolgáltatásra átadott víz díja minden esetben az átadási ponton mért költséghez igazodik, a szerződő felek egyezségén alapul. Az ipari minőségű víz díja szabadaras.

Megnevezés	2011 Ft/m <sup>3</sup>	2010 Ft/m <sup>3</sup>	± %-ban
Budapesti lakossági ivóvízdíj	187,20	182,30	2,7%
Budapesti ipari/közületi ivóvízdíj	194,00	182,30	6,4%





# Gazdasági, pénzügyi helyzet

## Bevételek

A társaság összes bevétele 29,1 milliárd forint volt, ami 4 százalékkal (1,1 milliárd forint) több, mint az előző évi.

Az értékesítés nettó árbevétele 27,4 milliárd forint volt, ami 880 millió forinttal magasabb a 2010-es értéknél.

- Az ivóvíz értékesítéséből származó bevétel 3,1 százalékkal magasabb volt az előző évinél, ami a vízdíjemelés és a kedvező időjárás fogyasztásra gyakorolt pozitív hatásának együttes következménye.
- Az ipari víz értékesítéséből származó bevétel 13,5 százalékkal emelkedett, az ebből származó árbevétel 23 millió forinttal nőtt 2010-hez képest.
- Az egyéb tevékenységből 1979 millió forint folyt be, 89 millió forinttal több, mint az előző évben. A többlet a melléktermék szolgáltatásokból, vízvesztés-felkutatásból, anyageladásból, illetve egyéb, a kereskedelemfejlesztéshez tartozó szolgáltatások bevételeinek növekedéséből adódott.

A saját teljesítmény értéke 26,8 százalékkal nőtt, ami 824 millió forintos bevételt jelentett 2010-ben. A 924 millió forintnyi egyéb bevételek 75 millió forinttal szárnyalták túl a 2010. évi értéket.

## Költségek, ráfordítások

A költségek, ráfordítások összesen 28 milliárd forintot tettek ki.

Az anyag jellegű kiadások 777 millió forintos növekedése a következő tényezők együttes hatásának eredménye:

- Az anyagköltségek összességében 18,7 százalékkal növekedtek. Ennek elsősorban az az oka, hogy kiemelt szerepet kapott a tűzcsapkarbantartás, ami növelte az anyagfelhasználást. A költségek emelkedését okozta szintén a külső kivitelezésű beruházási munkákhoz biztosított anyagok növekedése, melyet a VízPlusz raktáruháza elindulása magyaráz.
- A bevételek 2011-ben kedvezően alakultak, de a megnövekedett tűzcsapjavítási munkák jelentős többletköltséggel jártak, melyet a társaságnak ki kellett gazdálkodnia. Ennek következtében szigorú gazdálkodás volt jellemző a 2011. évre is, ami a szervezetek működési költségeiben jelentős megtakarításokat eredményezett.
- A fenntartási tevékenység összes ráfordításai az előző évihez képest 12,3 százalékkal növekedtek. Ezen belül a hibaelhárítás költsége 11,7 százalékkal, a karbantartásra fordított költségek pedig 15,4 százalékkal emelkedtek.

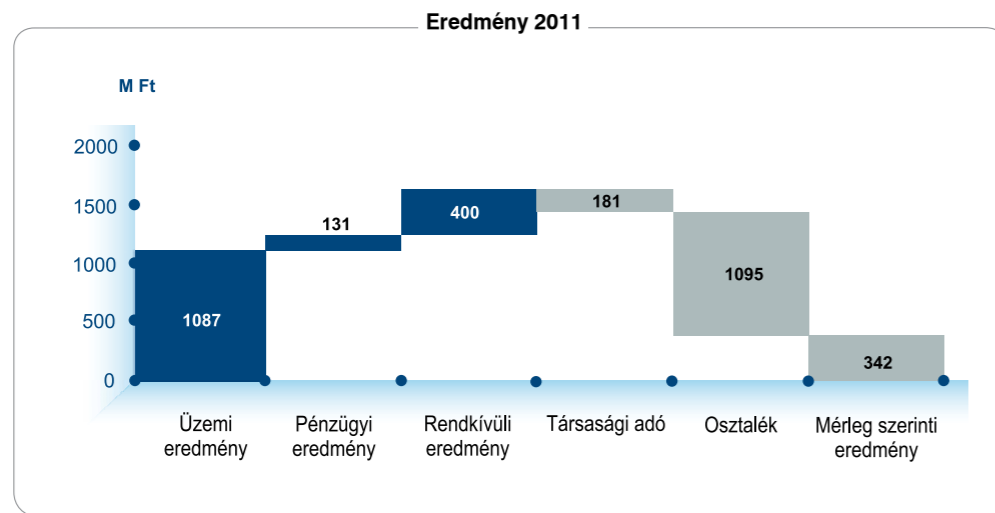
A személyi jellegű ráfordítások összességében 252 millió forinttal növekedtek az előző évhez viszonyítva, ami a tervhez képest jelentős, 80 millió forintos megtakarítást jelent.

- A bérköltség 224 millió forintos növekedése a megvalósított bérfelajánlás és a törvényi előírások szigorításának (az egy évnél régebben kölcsönzött ügyfélszolgálati munkatársak állományba vétele) az eredménye.
- A személyi jellegű egyéb kifizetések az előző évhez viszonyítva 30 millió forinttal csökkentek, ami legnagyobb mértékben a természetbeni juttatások szája-fizetésénél jelentkezett, mivel itt változtak a törvényi szabályozások. Emellett 2011-ben lehetőség volt arra, hogy a 40 éves munkaviszonnyal rendelkező női munkavállalók kérhették nyugdíjazásukat, mellyel több munkavállaló élt. Így annak ellenére, hogy a nyugdíjba vonulók száma nőtt, a korengedményes nyugdíjazásra fordított összeg 21 millió forinttal alacsonyabb volt a 2010. évinél. A fentiekben túl a költségtakarékos gazdálkodásnak köszönhetően a személyi jellegű költségek terén összességében 50 millió forintos megtakarítást sikerült elérni.
- A bérjárulékok 3,8 százalékos növekedése a járulékköteles elemek változásának, illetve a járulék mértékének együttes következménye.

Az aktiválások eredményeként az értékcsökkenési leírás emelkedése 3,5 százalék volt 2011-ben. Az egyéb ráfordítások 29 millió forinttal növekedtek a 2010. évihez képest.



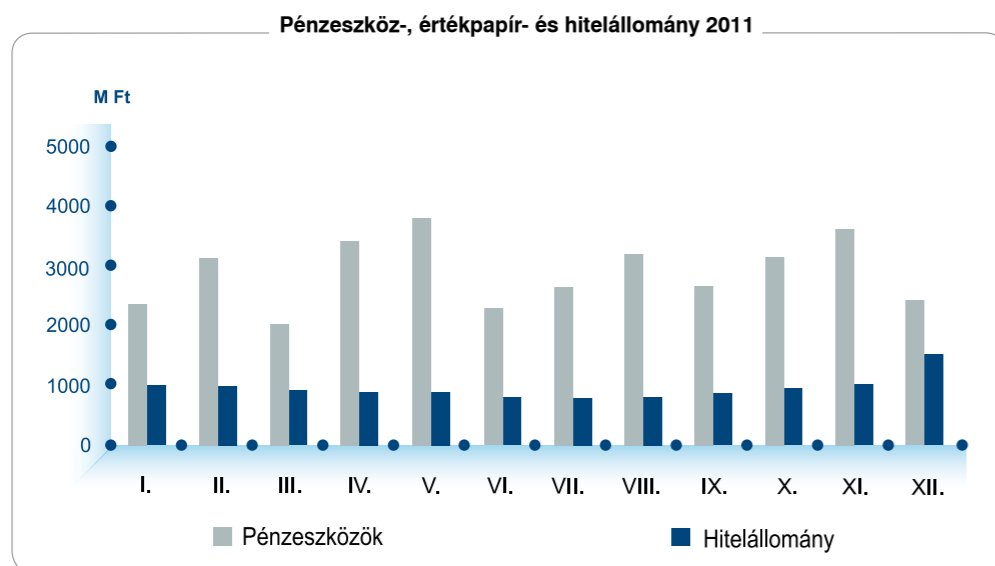
## Eredmény



A társaság üzemi eredménye 2011-ben 1087 millió forint volt. A bevételek 1119 millió forintos növekedése kisebb mértékű volt, mint a ráfordítások 1225 millió forintos növekedése, ami az üzemi eredmény 106 millió forintos csökkenését okozza 2010-hez képest. Az adózás utáni 1437 millió forintos eredmény 44 millió forinttal kedvezőtlenebb az előző évinél. Az éves eredményből a részvényesek osztalékot kapnak. A mérleg szerinti eredmény 342 millió forint.

## Pénzügyi helyzet

A társaság pénzügyi helyzete, likviditása az év során végig stabil volt, fizetési kötelezettségeinek határidőben eleget tett. A fővárosi útrekonstrukciós munkákhoz való csatlakozás érdekében felvett hitelállomány a 990 millió nyitó értékről az év végére 779 millió forintra csökkent. A társaság közgyűlése 1500 millió forint beruházási hitel felvételét hagyta jóvá. Ebből 2011-ben 925 millió forint került lehívásra.



A 2775 millió forintos év végi záró pénzeszközállomány 163 millió forinttal magasabb az előző évinél.

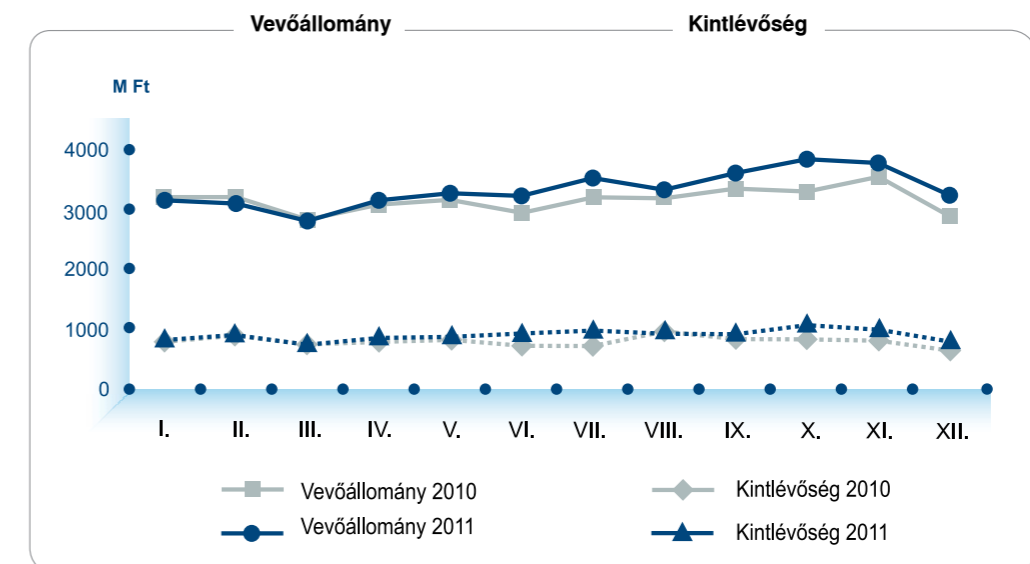
## Vevőállomány

A nettó vevőállomány a 2010. végi 2533 millió forintos színtről 2712 millióra emelkedett. Ennek okai:

- A Díjbeszedő vevőállománya 33 millió forinttal nőtt az előző évhez képest, ami az értékesített mennyiségnek és a díjmelésnek a következménye.
- A saját vizes kintlévőség 102 millió forinttal nőtt mind a határidőn túli, mind a határidőn belüli állomány emelkedésének köszönhetően. A nagyfogyasztók határidőn túli tartozása is magasabb az előző év végi állapothoz képest, míg a határidőn belüli állomány nem változott.
- Az egyéb vevőállomány 30 millió forinttal magasabb az előző évinél. A határidőn belüli állomány 31 millióval nőtt, míg a határidőn túli állományban nem történt jelentős mértékű változás.
- Az átadott vízhez kapcsolódó határidőn túli állomány 77 millió forinttal magasabb a 2010. év végi állománynál. A növekedés oka a határidőn túli állomány változása, melyet egy társközmű tartozása okoz.
- A kumulált értékvesztés 441 millió forint, mely 12,8 százalékkal emelkedett a 2010. év végi állapothoz viszonyítva.

A saját számlázásban lévő ügyfélkörben a kintlévőség az előző évi 751 millió forintról 891 millió forintra emelkedett.

Ennek oka, hogy mind a saját vizes – ivóvíz-szolgáltatásból származó –, mind az átadott vízhez kapcsolódó határidőn túli állomány nagysága növekedett. Míg az előző 62 millióval, addig az utóbbi 79 millió forinttal volt több az év végén, mint 2010-ben.





# Beruházások

Beruházások	Számleállomány		
	2011 M Ft	2010 M Ft	± %-ban
Hálózat	3073	2518	22,0%
Termelés	1669	1564	6,7%
Támogató terület	909	1216	-25,2%
Egyéb	130	103	26,2%
VÁCS	49	0	-
<b>Beruházások saját forrásból</b>	<b>5830</b>	<b>5401</b>	<b>7,9%</b>
Beruházások idegen forrásból	211	221	-4,5%
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>6041</b>	<b>5622</b>	<b>7,5%</b>

A Fővárosi Vízművek 2011-ben beruházásokra 6041 millió forintot fordított, ami az előző évi 5622 millió forintnál 7,5 százalékkal több. A saját forrásból finanszírozott beruházás 4897 millió forint értékben valósult meg. Ezenfelül a társaság közgyűlése jóváhagyott egy összesen 1,5 milliárd forintos beruházási hitelkeret-felvételt. A hitelkeret terhére 2011-ben 933 millió forint beruházás valósult meg. Külső forrásból 211 millió forint értékű beruházás valósult meg.

Csőhálózati beruházásra összességében 3073 millió forint jutott, ami 22 százalékkal több a 2010-ben felhasznált keretnél.

A csőfektetések értéke 2617 millió forint, ami 254 millió forinttal magasabb az előző évben felhasznált összegnél. Összességében 39,2 km vezeték rekonstrukciója valósult meg, ami 11,4 százalékkal több az előző évben lefektetett hosszánál. Az alapterv 26,7 km-e mellett hitelből 12,5 km-nyi vezeték felújítása valósult meg. Kiemelkedő munka volt a Bécsi úti csőrekonstrukció (1730 méter hossz, 272 millió forint), a Felsőcsatári úti csővezetékek felújítása (1474 méter hossz, 105 millió forint), a Békásmegyeri lakótelep csővezetékeinek cseréje (1728 méter hossz, 107 millió forint), a Nyár utcai csővezetékek cseréje (1922 méter hossz, 97 millió forint) és a Lónyai utcai csőrekonstrukció (1026 méter hossz, 96 millió forint).

A társaság – az előző évekhez hasonlóan – 2011-ben is nagy hangsúlyt helyezett a vízminőség javítását, a vízszolgáltatás folyamatosságát biztosító beruházások megvalósítására.

Víztechnológiai létesítményekre 1669 millió forintot fordított a társaság, így összességében a terület 6,7 százalékos többletkerettel gazdálkodott. Kiemelt beruházások voltak a szigeti víztermelő kutak átépítése, felújítása (378 millió forint), az Újpesti, a Rákosszentmihályi, a Balparti I., a Kőbányai és az Eötvös utcai gépházák rekonstrukciós munkálatai (181 millió forint), valamint a vízminőség érdekében elvégzett medencefelújítások (133 millió forint). A hitelkeretből 362 millió forint értékű munka valósult meg (csápos kutak rekonstrukciója 212 millió forint, medencék vízszigetelésének felújítása [IV. ütem] 120 millió forint, búvárszivattyúk cseréje 30 millió forint).

A védterülettel, árvízvédelemmel kapcsolatos kiadások 81 millió forintot tettek ki, mely az előző évinél 2,7 százalékkal volt kevesebb. Vízügyi gépek, berendezések beszerzésére 178 millió forint jutott, ami 77 millió forinttal több, mint az előző évben volt.

A támogató területek beruházásaira (informatikai beruházásokra, gépek, műszerek beszerzésére, járműbeszerzésre, biztonságtechnikai és vagyonvédelmi beruházásokra és nem víztechnológiai létesítményekre) 909 millió forintot fordított a társaság 2011-ben, ami a tavalyi keretnél 307 millióval kevesebb.

Egyéb beruházásokra 76 millió forinttal több jutott 2011-ben. A 179 millió forintos keretből kutatás-fejlesztésre 30 millió forintot, míg a következő év beruházásainak előkészítésére 100 millió forintot használt fel a társaság.



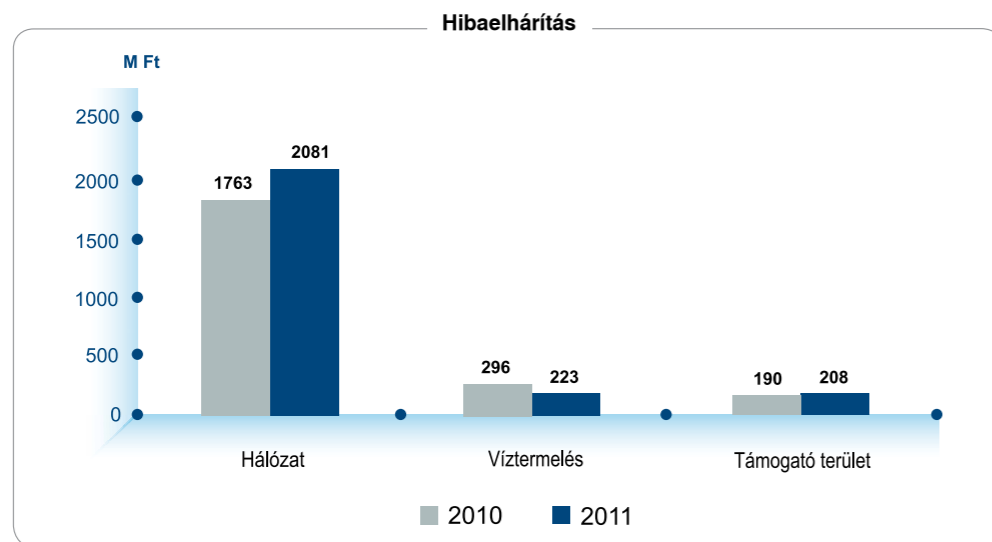
# Fenntartás, üzemeltetés

2011-ben a hibaelhárítási és karbantartási költségek együttes összege 4631 millió forint volt, ami 13,4 százalékkal magasabb az előző évinél.

Fenntartás, üzemeltetés	2011 M Ft	2010 M Ft	± %-ban
<b>Hibaelhárítás</b>	<b>2512</b>	<b>2249</b>	<b>11,7%</b>
Hálózat	2081	1763	18,0%
Termelés	223	296	-24,7%
Támogató terület	208	190	9,5%
<b>Karbantartás</b>	<b>2119</b>	<b>1836</b>	<b>15,4%</b>
Hálózat	1039	899	15,6%
Termelés	473	388	21,9%
Támogató terület	607	549	10,6%
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>4631</b>	<b>4085</b>	<b>13,4%</b>

## Hibaelhárítás

A hálózati meghibásodások száma az előző évihez képest összességében 12,9 százalékkal nőtt, ezen belül a csőtörések száma 8,8 százalékkal kevesebb volt, míg a szerelvényhibák száma 105,1 százalékkal haladta meg a 2010-es értéket. A hibaelhárítási költségek 318 millió forinttal voltak magasabbak az előző évinél. A víztermelés létesítményein bekövetkezett meghibásodások száma 10,7 százalékkal, míg a javításokra fordított összeg 73 millió forinttal alacsonyabb volt a 2010. évihez képest. Ennek fő oka, hogy elsősorban a kisebb költségű irányítástechnikai hibák száma növekedett, illetve hogy az év során nem volt árvíz, ami a létesítményekben kárt okozott volna.

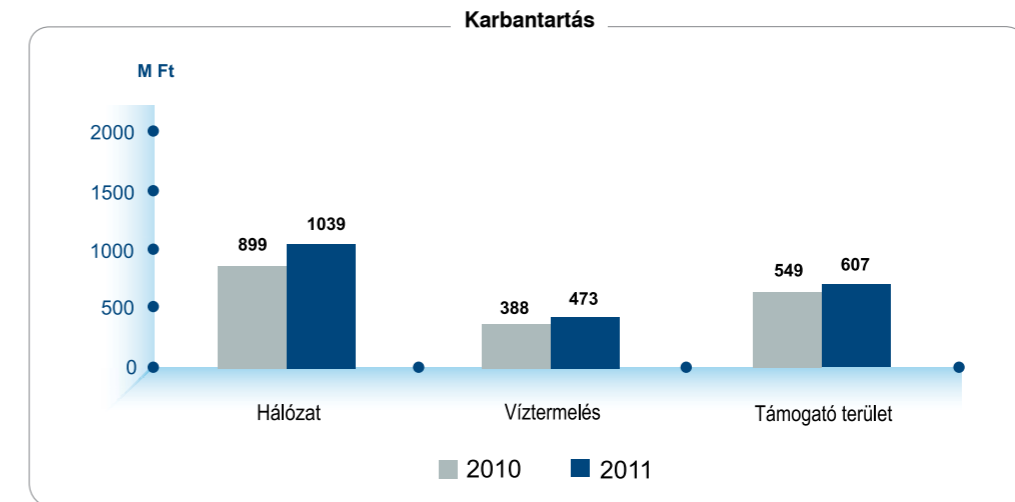


Jelentősebb hibaelhárítási munkák:

- A margitszigeti UV-berendezések (1–6-os kutak) beüzemelés előtti ellenőrzése és a hibák javítása
- Északi és déli Rocla csatornák hibajavítási munkái
- Sándor utcai medence és gépház közötti dilatációk javítása
- Budafok, meder alatti NA 1200 mm-es öntöttvas vezeték javítása
- XIII. ker., Dózsa György út, DN 500 mm-es öntöttvas cső törése
- XXI. ker., Völgy utca, DN 1200 mm-es Sentab tok lazulása
- XI. ker., Tétényi út, DN 400 mm-es azbesztcement cső lyukadása
- 8691 darab vízmérő soron kívüli cseréje

## Karbantartás

Az ütemezhető, megelőző jellegű karbantartási munkák költsége 15,4 százalékkal nőtt az előző évihez képest. A társaság hosszú távú stratégiájával összhangban 2011-ben is kiemelten kezelte a vízminőség javításával kapcsolatosan az elosztóvezeték-tisztítási feladatokat. A hálózatüzemeltetésen tovább folytatódott a légdugós tisztítási program, és kiemelt szerepet kaptak a tűzcsapkarbantartások.



Jelentősebb karbantartási munkák:

- A víztermelésben és elosztásban részt vevő gépek, erős- és gyengeáramú berendezések ciklikusan ismétlődő karbantartási munkái
- Ráckevei telepen a déli medencét megkerülő vezeték korrózióvédelme
- Ráckevei iszapszikkasztó medencéből iszapos szűrőhomok kitermelése, elszállítása
- 88 km elosztóvezeték tisztítása légdugós technológiával
- 46 734 darab lejárt hitelességű mérő cseréje

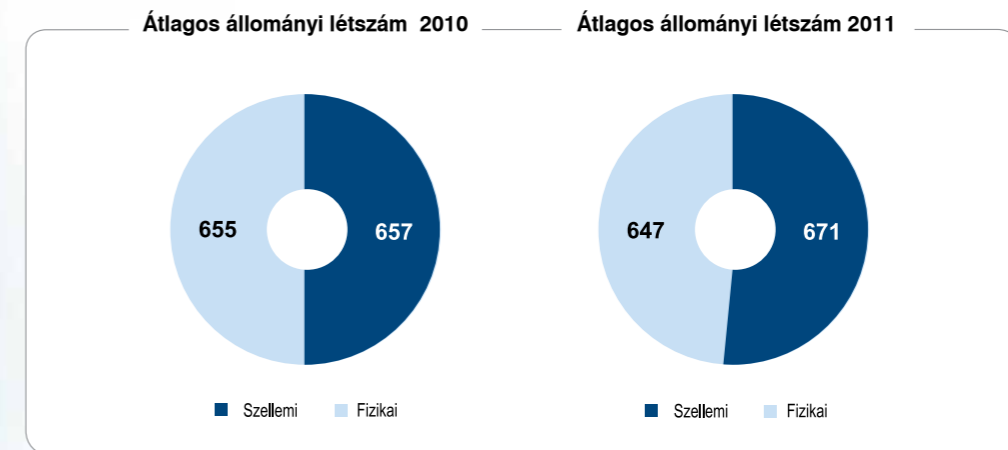




# Humánpolitika

## Létszám

2011-ben az éves átlagos statisztikai állományi létszám összesen 1318 fő volt (2010-ben 1312 fő), ebből a teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma 1303 fő (2010-ben 1298 fő).



## Bérgazdálkodás

2011-ben a társaság 3,6 százalékos bérfeljesztést valósított meg, amiből a vezetők, illetve a 402 000 forint/fő/hó feletti alapbérrel rendelkezők nem részesültek. A béren kívüli juttatás, vagyis a cafeteria keretösszege 34 500 forint/fő/hó volt.

## Főbb szervezeti változások

A hatékonyságjavítás és optimalizálás jegyében az év során több szervezeti egység átszervezése történt meg. A szervezeti változások közül a legjelentősebb, hogy megváltozott az Ügyfélszolgálati Igazgatóság csoport- és teamszintű szervezeti felépítése a műszaki és ügyfélszolgálati feladatok hatékonyabb ellátása, a műszaki tevékenység egyesítése érdekében.

## Oktatás, tréning

2011-ben 38 millió forint, a bérköltség 0,7 százalékának megfelelő összeg jutott oktatásra (szakképzési hozzájárulás nélkül), mely több mint 2000 résztvevőt jelent. Az előző évekhez hasonlóan ebben az évben is elsősorban azok a képzések valósultak meg, amelyek biztosították, hogy a társaság a törvényi kötelezettségeinek megfelelően, és a munkavállalók a legfrissebb jogszabályokat nyomon tudják követni. A lehetőségek szűkülése miatt nagy hangsúlyt kaptak a belső szervezésű fejlesztések.

A szakképzési hozzájárulás terhére 9 oktatási intézmény kapott támogatást összesen 16,5 millió forint értékben. Olyan szakiskolák vagy felsőoktatási intézmények működéséhez járult hozzá a társaság, melyek tanulói a későbbiekben esetlegesen munkavállalókká válhatnak.



## A társaságot jellemző főbb adatok

Termelés	M. e.	2011	2010	±%-ban
<b>Ivóvíztermelés összesen</b>	<b>em<sup>3</sup></b>	<b>165 502</b>	<b>165 852</b>	<b>-0,2%</b>
Az időszak átlagos napi termelése	m <sup>3</sup>	453 430	454 379	-0,2%
Az időszak napi csúcstermelése	m <sup>3</sup>	606 619	647 709	-6,3%
<b>Iparivíz-termelés összesen</b>	<b>em<sup>3</sup></b>	<b>2 348</b>	<b>2 457</b>	<b>-4,4%</b>
Az időszak átlagos napi termelése	m <sup>3</sup>	6 433	6 732	-4,4%
<b>Értékesítés</b>	<b>M. e.</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>±%-ban</b>
Ivóvíz-értékesítés összesen	em <sup>3</sup>	138 098	138 052	0,0%
	M Ft	25 180	24 422	3,1%
Iparivíz-értékesítés összesen	em <sup>3</sup>	2 061	2 153	-4,3%
	M Ft	194	171	13,5%
<b>Csőhálózat hossza</b>	<b>M. e.</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>±%-ban</b>
<b>Összesen</b>	<b>km</b>	<b>5 032</b>	<b>5 035</b>	<b>-0,1%</b>
ebből: Budapest	km	4 644	4 651	-0,2%
vidék	km	388	384	1,0%
ebből: ivóvíz	km	4 987	4 990	-0,1%
ipari víz	km	45	45	0,0%
<b>Főmérők száma</b>	<b>M. e.</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>±%-ban</b>
<b>Összesen</b>	<b>db</b>	<b>229 593</b>	<b>241 000</b>	<b>-4,7%</b>
ebből: Budapest	db	208 828	220 330	-5,2%
vidék	db	20 755	20 670	0,4%
<b>Kapacitás</b>	<b>M. e.</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>±%-ban</b>
<b>Mértékadó termelőkapacitás összesen</b>	<b>m<sup>3</sup>/nap</b>	<b>1 093 680</b>	<b>1 089 500</b>	<b>0,4%</b>
ebből: ivóvíz	m <sup>3</sup> /nap	967 180	963 000	0,4%
ipari víz	m <sup>3</sup> /nap	126 500	126 500	0,0%





## FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS AZ ÖSSZESÍTETT PÉNZÜGYI KIMUTATÁSOKRÓL

### A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság részvényesei részére

A mellékelt összesített pénzügyi kimutatásokat – amelyek a 2011. december 31-i fordulónapra készített mérlegből és az ezen időponttal végződő évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint cash flow kimutatásból állnak – a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2011. december 31-ével végződő évre vonatkozó könyvvizsgált pénzügyi kimutatásaihoz vezették le. 2012. május 30-i jelentésünkben minősítés nélküli véleményt bocsátottunk ki ezen pénzügyi kimutatásokra vonatkozóan.

Az összesített pénzügyi kimutatások nem tartalmazzák a magyar számviteli törvény által előírt valamennyi közzétételt. Emiatt az összesített pénzügyi kimutatások elolvasása nem helyettesíti a Fővárosi Vízművek Zártkörűen működő részvénytársaság könyvvizsgált pénzügyi kimutatásainak elolvasását.

### A vezetés felelőssége az összesített pénzügyi kimutatásokért

A vezetés felelős a könyvvizsgált pénzügyi kimutatások összesítésének a 20. oldalon lévő megjegyzésben leírt alapon történő elkészítéséért.

### A könyvvizsgáló felelőssége

A mi felelősségünk az összesített pénzügyi kimutatások véleményezése eljárásaink alapján, amelyeket a 810. témaszámú, „Összesített pénzügyi kimutatásokra vonatkozó jelentések kibocsátására vonatkozó megbízások” című magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standard és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon érvényes – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre.

### Vélemény

Véleményünk szerint a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2011. december 31-ével végződő évre vonatkozó könyvvizsgált pénzügyi kimutatásaihoz levezetett összesített pénzügyi kimutatások minden lényeges szempontból konzisztensek ezen pénzügyi kimutatásokkal, a 20. oldalon lévő megjegyzésben leírt alapon.

Budapest, 2012. május 30.

  
Barsi Éva  
Üzletárs  
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.  
1077 Budapest, Wesselényi u. 16.  
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464  
Kamarai tag könyvvizsgáló  
Kamarai tagsági sz.: 002945

PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. 1077 Budapest, Wesselényi u. 16. Hungary  
T: (+36 1) 461 9100, F: (+36 1) 461 9101, www.pwc.hu



# Eredménykimutatás

Eredménykimutatás	2011 M Ft	2010 M Ft	± %-ban
<b>I. Bevételek</b>			
Ivóvíz	25 180	24 422	3,1%
Ipari víz	194	171	13,5%
Egyéb tevékenységek bevétele	1 979	1 890	4,7%
Értékesítés nettó árbevétele	27 353	26 483	3,3%
összesen			
Egyéb bevételek	924	849	8,8%
Saját teljesítményérték	824	650	26,8%
<b>Bevételek összesen</b>	<b>29 101</b>	<b>27 982</b>	<b>4,0%</b>
<b>II. Ráfordítások</b>			
Anyagköltség	2 410	1 660	45,2%
Villamosenergia-költség	1 932	1 997	-3,3%
Igénybe vett anyag jellegű szolgáltatások	6 672	6 594	1,2%
Egyéb szolgáltatások	174	160	8,7%
Anyag jellegű ráfordítások összesen	11 188	10 411	7,5%
Béreköltség	5 204	4 980	4,5%
Személyi jellegű kifizetések	917	947	-3,2%
Bérbírálat	1 593	1 535	3,8%
Személyi jellegű ráfordítások	7 714	7 462	3,4%
Értékcsökkenési leírás	4 938	4 771	3,5%
Egyéb ráfordítások	4 174	4 145	0,7%
<b>Ráfordítások összesen</b>	<b>28 014</b>	<b>26 789</b>	<b>4,6%</b>
<b>Üzemi eredmény</b>	<b>1 087</b>	<b>1 193</b>	<b>-8,9%</b>
<b>III. Pénzügyi műveletek</b>			
Pénzügyi műveletek bevétele	198	203	-2,5%
Pénzügyi műveletek ráfordításai	67	81	-17,3%
<b>Pénzügyi eredmény</b>	<b>131</b>	<b>122</b>	<b>7,4%</b>
<b>Szokásos vállalkozási eredmény</b>	<b>1 218</b>	<b>1 315</b>	<b>-7,4%</b>
<b>IV. Rendkívüli műveletek</b>			
Rendkívüli bevételek	837	788	6,2%
Rendkívüli ráfordítások	437	417	4,8%
<b>Rendkívüli eredmény</b>	<b>400</b>	<b>371</b>	<b>7,8%</b>
<b>Adózás előtti eredmény</b>	<b>1 618</b>	<b>1 686</b>	<b>-4,0%</b>
<b>V. Adófizetési kötelezettség</b>	<b>181</b>	<b>293</b>	<b>-38,2%</b>
<b>Adózás utáni eredmény</b>	<b>1 437</b>	<b>1 393</b>	<b>3,2%</b>
Eredménytartalék felhasználása	0	0	-
<b>Osztalék</b>	<b>1 095</b>	<b>1 196</b>	<b>-8,4%</b>
<b>Mérleg szerinti eredmény</b>	<b>342</b>	<b>197</b>	<b>73,6%</b>

# Mérleg\*

Mérleg	2011 M Ft	2010 M Ft	± %-ban
<b>A. Befektetett eszközök</b>	<b>90 617</b>	<b>89 298</b>	<b>1,5%</b>
I. Immateriális javak	632	654	-3,4%
II. Tárgyi eszközök	89 617	88 271	1,5%
Műszaki berendezések, gépek, járművek	88 637	86 786	2,1%
Beruházások	980	1485	-34,0%
III. Befektetett pénzügyi eszközök	368	373	-1,3%
<b>B. Forgóeszközök</b>	<b>5 941</b>	<b>5 504</b>	<b>7,9%</b>
I. Készletek	192	150	28,0%
II. Követelések	2 974	2 742	8,5%
Követelések áruszállításból és szolgáltatásokból (vevők)	2 712	2 533	7,1%
Egyéb követelések	262	209	25,4%
III. Értékpapírok	0	0	0,0%
Eladásra vásárolt kötvények	0	0	0,0%
Saját részvények, üzletrészek, eladásra vásárolt részvények	0	0	0,0%
IV. Pénzeszközök	2 775	2 612	6,2%
Pénztár, csekkek	1	2	-50,0%
Bankbetétek	2 774	2 610	6,3%
<b>C. Aktív időbeli elhatárolások</b>	<b>2 221</b>	<b>2 150</b>	<b>3,3%</b>
<b>ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN</b>	<b>98 779</b>	<b>96 952</b>	<b>1,9%</b>
<b>D. Saját tőke</b>	<b>72 725</b>	<b>72 380</b>	<b>0,5%</b>
I. Jegyzett tőke	58 600	58 600	0,0%
II. Tőketartalék	12 464	12 464	0,0%
III. Eredménytartalék	1 311	1 111	18,0%
IV. Lekötött tartalék	8	8	0,0%
V. Mérleg szerinti eredmény	342	197	73,6%
<b>E. Céltartalékok</b>	<b>1 008</b>	<b>733</b>	<b>37,5%</b>
<b>F. Kötelezettségek</b>	<b>6 671</b>	<b>5 280</b>	<b>26,3%</b>
I. Hosszú lejáratú kötelezettségek	1 599	937	70,7%
II. Rövid lejáratú kötelezettségek	5 072	4 343	16,8%
Vevőktől kapott előlegek	4	7	-42,9%
Kötelezettségek (szállítók)	2 514	1 441	74,5%
Rövid lejáratú hitelek	369	211	74,9%
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	2 185	2 684	-18,6%
<b>G. Passzív időbeli elhatárolások</b>	<b>18 375</b>	<b>18 559</b>	<b>-1,0%</b>
<b>FORRÁSOK (PASSZÍVÁK) ÖSSZESEN</b>	<b>98 779</b>	<b>96 952</b>	<b>1,9%</b>

\* A mérleg és a cash flow-kimutatás a főkönyvi kivonat adataival egyezően készült, a kapcsolt vállalkozások miatti, mérleg sorok közötti átrendezés hatásait nem tartalmazza.



## Cash flow\*

Cash flow	2011 M Ft	2010 M Ft
Mérleg szerinti eredmény	342	197
Értécsökkenési leírás	4 938	4 771
Céltartalékok változása	275	221
Elszámolt értékvesztés és visszairás	51	76
Tárgyieszköz-értékesítés kivezetett értéke	11	92
Tárgyi eszköz selejtezése	146	164
<b>Bruttó cash flow</b>	<b>5 763</b>	<b>5 521</b>
Készletek változása	42	-10
Vevői követelések változása	229	-301
Változás a kötvények állományában	0	0
Változás a részvények állományában	0	0
Egyéb követelések változása	53	-381
Aktív időbeli elhatárolások változása	71	-20
<b>A működés pénzüksége</b>	<b>395</b>	<b>-712</b>
Szállítói kötelezettségek változása	1 072	-1 544
Vevőktől kapott előlegek változása	-3	0
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek változása	-499	-187
Passzív időbeli elhatárolások változása	-184	-378
<b>Működésből származó pénzforrás</b>	<b>386</b>	<b>-2 109</b>
<b>Nettó cash flow</b>	<b>5 754</b>	<b>4 124</b>
Immateriális javak	275	263
Műszaki berendezések, gépek, járművek	6 649	5 437
Beruházások	-505	148
Befektetett pénzügyi eszközök	-5	-6
<b>Beruházási cash flow</b>	<b>6 414</b>	<b>5 842</b>
<b>Saját tőke változása</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Eredménytartalék változása</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Rövid lejáratú hitelek változása</b>	<b>158</b>	<b>-168</b>
<b>Hosszú lejáratú kötelezettségek változása</b>	<b>662</b>	<b>-123</b>
<b>Pénzkészlet változása</b>	<b>163</b>	<b>-2 007</b>
Nyitó pénzállomány	2 612	4 619
Pénzkészlet változása	163	-2 007
<b>Záró cash flow</b>	<b>2 775</b>	<b>2 612</b>

\* A mérleg és a cash flow-kimutatás a főkönyvi kivonat adataival egyezően készült, a kapcsolt vállalkozások miatti, mérlegsorok közötti átrendezés hatásait nem tartalmazza.



Kiadja: Fővárosi Vízművek Zrt. Kommunikációs Osztálya  
Felelős kiadó: Lévai Zsuzsa

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Budapest XIII., Váci út 23–27.  
Postacím: 1325 Budapest, Pf. 355  
Telefon: 465 2400  
[www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)  
[vizvonal@vizmuvek.hu](mailto:vizvonal@vizmuvek.hu)



Újrapapír használatával is  
védjük vizeinket

**Fővárosi Vízművek**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

1134 Budapest, Váci út 23–27.

Postacím: 1325 Budapest, Pf.: 355.

Telefon: 465 2400

[www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)