

## TÁJÉKOZTATÓ AZ IKERMÉRŐ LÉTESÍTÉSÉNEK SZÜKSÉGES FELTÉTELEIRŐL ÉS A FELHASZNÁLÓ FELADATAIRÓL

### 1 ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A közműves ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a lakossági vízbekötések kialakításának módját az MSZ 22115:2002 szabvány szabályozza.

Az ikermérőt (párhuzamosan kötött bekötési vízmérő) az azonos ingatlanon lévő fogyasztók, elsősorban az egy vízbekötéssel rendelkező családi házak, kisebb társasházak (jellemzően 2-3 lakás) vízfogyasztásának mérésére ajánljuk. Az ikermérő-szerelés feltétele, hogy az ingatlan rendelkezzen vízbekötéssel és bekötési vízmérővel.

Az ikermérő kizárólag a meglévő bekötési vízmérő aknájában helyezhető el. További feltétel az ingatlan vízellátására vonatkozó, aláírt Szolgáltatási szerződés. A meglévő szabványos aknában (a meglévővel együtt) legfeljebb három vízmérő helyezhető el. Négy vagy ennél több mérő esetén egyedi tervezésű akna szükséges.

Az ikermérőt az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kérheti. Amennyiben Ön, mint megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, be kell szereznie a tulajdonos(ok) és a meglévő fogyasztók írásbeli hozzájárulását. Az ikermérő felszereléséről és a szükséges eszközökről a Megrendelő költségére a Szolgáltató gondoskodik. Üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózatban az ikermérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Szolgáltató vagy megbízottja végzi.

### 2 AZ IKERMÉRŐ SZERELÉS MEGRENDELÉSÉNEK FOLYAMATA

#### 2.1 IGÉNYBEJELENTÉS

A mérőszerelést Ön legegyszerűbben [online](#), az Új szerződés, igénybejelentés, Új víz- és szennyvízbekötés menüpontból indíthatja el.

Továbbá ikermérő felszerelési kérelme írásban is kezdeményezhető a Fővárosi vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodáiban, az **alábbi dokumentumok benyújtásával**:

- kitöltött [Víziközmű-szolgáltatás megrendelő, meglévő bekötés esetén nyomtatvány](#) eredeti példánya
- 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat, (TAKARNET rendszerből származó másolat (földhivatali térképmásolat) megfelelő)\*;
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)\*;
- tulajdonostársak, jelenlegi felhasználók írásbeli hozzájárulása;
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízhálózati (belső gépészeti) tervek benyújtása többlakásos épület, vagy nem lakossági felhasználó esetén.
- vagy nem lakossági felhasználó esetén.

**Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti:**

- személyazonosságot igazoló irat bemutatása;
- hagyatékátadó végzés;
- nem lakossági felhasználó esetén:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat;
  - hatályos cégkivonat;
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására);
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat;
- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat;
- érvényes elvi nyilatkozat (pl. nagy beruházások esetében);
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum;

- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, amennyiben az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötését nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója kezdeményezi;
- szolgalmi jogot alapító szerződés;
- társasházi törzslap;
- a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása.

Fontos, hogy 4 vagy ennél több mérő igénylése esetén egyedi tervezésű aknát kell készíteni, melynek műszaki tervét csatolni kell a Szolgáltatási igénybejelentőhöz.

## **2.2 ADATFELDOLGOZÁS - DOKUMENTUMOK FORMAI ÉS TARTALMI ELLENŐRZÉSE**

Társaságunk a beadott és rendelkezésre álló dokumentumokat, illetve adatokat formailag és tartalmilag ellenőrzi. Az esetleges hiányosságokról, illetve elutasításról legkésőbb 15 napon belül írásban tájékoztatjuk a Megrendelőt. A benyújtott megrendelés elutasításra kerül, amennyiben az adott felhasználási helyen lejárt fizetési határidejű követelés vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

## **2.3 SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁS KIADÁSA**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a fentiekben részletezett feltételeknek megfelelő megrendelés benyújtását követően Szolgáltatói hozzájárulásban - 15 napon belül - tájékoztatja az Igénybejelentőt, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesíteni az ikermérő felszerelés megvalósítása érdekében. Társaságunk a nem lakossági felhasználók esetében a szolgáltatói hozzájárulásban megállapítja a 2.4 pontban részletezett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét is.

A Szolgáltatói hozzájárulásunk 6 hónapig érvényes és a következőket tartalmazza:

- a közszolgáltatási szerződést,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodást,
- a vízmérőhely kialakításához szükséges típustervet (műszaki rajz),
- az ikermérő felszerelésének díját tartalmazó kalkulációját végleges pénzeszköz átadáshoz,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetésére szolgáló számlát.

## **2.4 VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS MEGFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI NEM LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNÉL**

Nem lakossági felhasználó a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint,

- víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.

### **Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie**

- a központi költségvetési szervnek és intézményének,
- a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének,
- valamint, a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

## **2.5 VÍZMÉRŐHELY KIALAKÍTÁSA**

A vízmérőhely kialakításáról a Megrendelőnek kell gondoskodnia. A mérőhely szakszerű kialakításának leírását, vázlatrajzát, valamint az üzemeltetői ellenőr által vizsgált szempontokat az aknaátvételi tájékoztatóink tartalmazzák

A vízmérőhely elkészítésével egy időben legalább egy vízvételi helyet ki kell alakítani az elkülönített vízvezeték hálózaton. A mérőhely szakszerű kialakítását a helyszínen ellenőrizzük. Kérjük, hogy a vízmérőhely elkészültét Online ügyfélszolgálatunkon, az [ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)-n a Kapcsolat, Üzenetküldés menüpont alatt, vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon, a 06 1 247 7777-es számon szíveskedjék jelezni. Ezt követően az illetékes területi kirendeltség üzemeltetői ellenőre telefonon egyeztetni Önnel az aknaátvételt

időpontját. Akadályoztatása esetén kérjük, írásos meghatalmazással biztosítsa megbízottjának jelenlétét a munkavégzés során.

## **2.6 VÍZMÉRŐHELY ÁTVÉTELE**

Az egyeztetett időpontban üzemeltetői ellenőr munkatársunk ellenőrző lista alapján elvégzi a mérőhely-előkészítés alkalmassági vizsgálatát és műszaki átvételét. Az aknaátvétel kizárólag akkor tekinthető sikeresnek, ha az akna az előírásoknak minden szempontból megfelel. Hiányosság esetén a szükséges pótlásokat jegyzőkönyvben rögzítik. Az eljárás végén mind az ellenőrző listát, mind a jegyzőkönyvet mindkét félnek a helyszínen alá kell írnia. Kérjük, hogy sikertelen aknaátvétel esetén az aknaátvétel új időpontjára vonatkozó igényét telefonos ügyfélszolgálatunkon, a 06 1 247 7777-es telefonszámon, vagy Online ügyfélszolgálatunkon, az [ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)-n a Kapcsolat, Üzenetküldés menüpont alatt szíveskedjen jelezni.

## **2.7 IKERMÉRŐ FELSZERELÉSE**

A Fővárosi Vízművek Zrt. illetve megbízottja legkésőbb 90 napon belül elvégzi a mérőszerelést, amennyiben:

- a vízmérőhely műszaki átvétele sikeresen megtörtént;
- az ügyfél által aláírt közszolgáltatási szerződés megérkezett társaságunkhoz;
- az ikermérő-szerelés díjának befizetése megtörtént és - víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett megrendelő esetén - a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját befizette

Amennyiben az ikermérő szerelés fenti feltételei együttesen nem teljesülnek a szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül, úgy a megrendelés külön értesítés hiányában is hatályát veszti.

Amennyiben a kérelmező az ikermérő szerelésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez

A megrendelőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező meghatalmazottjának biztosítania kell a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy annak megbízott vállalkozója részére az ikermérő szerelés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. A megrendelő aláírásával igazolja az ikermérő szerelési munka elvégzését, illetve az ivóvíz vételezés megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló állását, típusát, méretét, hitelesítésének évét és gyári számát, a felhelyezett függőplomba, záróelem számát és állapotát, amellyel kapcsolatos tudnivalókról a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa/megbízott vállalkozója tájékoztatja a felhasználót.

## **2.8 SZÁMLÁZÁSBA VÉTEL**

A kivitelezés befejezését követően Társaságunk kiállítja és megküldi az ikermérő szerelésről a végszámlát és számlázásba veszi az ikermérőt.

**Fővárosi Vízművek Zrt.**