

## TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK SZÁMLÁZÁSÁNAK ÚJRAINDÍTÁSÁRÓL

A lakás-mellékvíz mérő számlázás **újraindítására akkor lehetséges, ha** az adott ingatlanra **korábban volt megkötött** Mellékszolgáltatási **szerződés, azaz** a mérő alapján az elkülönített felhasználó korábban **vízdíjszámlát kapott, de** az lejárt hitelesség miatt **megszűnt**, vagy tartozás miatt **felmondásra került**. Ebben az esetben a mérőre a **számlázás megszűnt, és a vízfogyasztást** ellenértékét a **társasház/bekötési vízmérő díjfizetője felé kell megfizetni**.

Ha a szerződés megszűnését követően változott az elkülönített felhasználó személye is, (adás-vétel, vagy bérlő váltás, stb.), akkor nem a jelenlegi tájékoztató szerinti újraindítás, hanem az [új lakás-mellékmérő](#) folyamat szerint szükséges eljárni.

A **szerződés újraindítása** abban az esetben lehetséges, ha

- az ingatlanon az elkülönített felhasználó személye ugyanaz, mint korábban,
- az ingatlanon található minden mérő hiteles (a mérőcsere már megtörtént, vagy mérőcserével együtt kéri az újraindítást);
- a mérőhely kialakítása, vízmérők felszerelése megfelelnek a műszaki feltételeknek.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. tartozás miatt mondta fel szerződést, akkor az ismételt szerződéskötés az alábbi feltételekkel egészül ki:

- nullás igazolás bemutatása;
- részletfizetési megállapodás bemutatása (amennyiben megkötésre került);
- részletfizetési megállapodás esetén a futamidő felének eredményes letelte.

**A lakás-mellékvíz mérők újbóli számlázásba vételének menete:**

### 1. Mérőcsere, újrathitelesítés

Amennyiben a mellékvíz mérő hitelessége lejárt, akkor a mérőt **hiteles mérőre kell cseréltetni, vagy** a meglévő mellékvíz mérőt kell **újrathitelesíteni**. A meglévő mérő újrathitelesítésének folyamatáról az erről szóló [tájékoztatókban](#) olvashat.

Ha több mérő található az ingatlanban, de nem mindegyiknek járt le a hitelessége, akkor elegendő csak a lejárt hitelességű mérőket lecserélni. Viszont az igénybejelentéskor az összes, lakásban üzemelő mellékvíz mérő adatát fel kell tüntetni, és a jövőben ügyelni kell arra, hogy a korábban hitelesített mérőket a hitelesség lejárta előtt cseréljék, hogy a szerződés ne szűnjön meg ismét.

A mérőcserét és a szerződés újraindításának ügyintézését megrendelheti **szerződött partnereinktől** vagy társaságunktól, mindkét esetben a mérőcserével egy időben üzembe helyezés is megtörténik.

A lejárt hitelességű mérő cseréjét elvégezheti maga a felhasználó is, vagy az általa megbízott **független kivitelező**, ebben az esetben az üzembe helyezést társaságunknak kell elvégeznie. Az üzembe helyezést és a szerződés újraindítását társaságunktól kell igényelnie, a 2. pontban leírt lehetőségek egyikén.

#### **Mérőcsere szerződött partnereink által**

A lejárt hitelességű vízmérő cseréjét és a számlázás újraindítását igényelheti [szerződött partnereinktől](#), akik a mellékvíz mérők műszakilag helyes beszerelését, az ezt igazoló biztonsági záróelem felszerelését is elvégzik.

Szerződött partnereink az újraindítást mobil applikáció segítségével rögzítik. A munka megkezdéséhez szükségük van a korábbi vízdíj számla tájékoztató adatain található **készülék hely azonosítóra** és **gyári számról**.

A **vállalkozók árairól** kérjük, tájékozódjon a megadott elérhetőségeiken.

Szerződött partnereink által végzett újraindítás esetén társaságunk felé **adminisztrációs díjat** kell fizetni, melynek összege: 4 244 Ft\*. Az adminisztrációs díjat, a számlázásba vételt követően utólag, a regisztráció díjával együtt Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

\* A díj a 2024. évre vonatkozó, 27%-os áfát tartalmazó bruttó ár forintra kerekítve.

\*\* Amennyiben a felhasználó rendelkezik elektronikus levelezési címmel, a megadása a Vksztv. 61. § (2) alapján kötelező.

### **Mérőcsere társaságunk által**

A lejárt hitelességű vízmérő cseréjét és a számlázás újraindítását igényelheti társaságunktól az online ügyfélszolgálaton (ÚJ SZERZŐDÉS, IGÉNYBEJELENTÉS / [Mellékmérős számlázás újraindítás](#)) vagy a vízvonal telefonszámán. Az igénybejelentéshez az alábbi adatok megadása szükséges:

- korábbi vízdíj számla, amin szerepel a mérő **készülék hely azonosítója** és **gyári száma**,
- e-mail cím\*\* (online beadás esetén kötelező).

Az online igénybejelentéskor ebben az esetben a mérőcserét is kérje társaságunktól.

A társaságunk általi mérőcsere díjak:

<b>Megrendelés dátuma: 2024. január 1. – december 31.</b>			
<b>Lakásonkénti mérőszám</b>	<b>Hétköznap munkaidőben (munkanap 7:00-15:00)</b>	<b>Hétköznap délután 15:00-19:00 óra között</b>	<b>Szombaton 15:00-ig</b>
<b>Mellékvízmérő csere 1 mérő esetén</b>	35 333 Ft	41 492 Ft	42 958 Ft
<b>Mellékvízmérő csere 2 mérő esetén</b>	50 120 Ft	63 279 Ft	64 745 Ft
<b>Mellékvízmérő csere 4 mérő esetén</b>	100 696 Ft	106 855 Ft	108 321 Ft
<b>Mellékvízmérő csere minden további mérőre</b>	25 537 Ft	25 537 Ft	25 537 Ft

Társaságunk általi mérőcsere esetén mérők **hozzáférhetőségét, szerelhetőségét** a szerelés idejére a felhasználónak **kell biztosítani**. A mérők előtti **elzárók működőképességét** a mérőcsere megrendelése előtt a megrendelőnek **ellenőriznie kell**. Amennyiben a mérőcseréhez egyéb munkák, például a mérők szabaddá tétele vagy elzárók cseréje is szükséges, azt a mérőcserét megelőzően a Megrendelőnek kell elvégeznie, elvégeztetnie. Társaságunk a mérőcserén kívül egyéb javítást, szerelvénycserét nem végez.

Amennyiben a mérőcsere az elzárók hibája, vagy egyéb szükséges munkák, illetve a megrendelőnek felróható egyéb okból meghiúsul, **meghiúsult mérőcsere díjat** a megrendelőnek felszámítjuk:

- hétköznap 15:00 óráig: 9 891 Ft
- hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: 12 370 Ft
- szombaton 15:00 óráig: 12 959 Ft

### **Mérőcsere független szerelővel**

A mérőcserét elvégeztetheti független kivitelezővel, vagy elvégezheti a felhasználó is. Ebben az esetben a cserét követően szükséges az **újraindítási igény bejelentése** és a társaságunk általi **üzembe helyezés** is.

## **2. Üzembe helyezés**

Az üzembe helyezésre **abban az esetben van szükség**, ha **nem társaságunkkal vagy szerződött partnerünkkel végeztette el** a mellékvízmérő cseréjét.

Az újraindítási igény bejelentését megteheti az online ügyfélszolgálaton (ÚJ SZERZŐDÉS, IGÉNYBEJELENTÉS / [Mellékmérős számlázás újraindítás](#)) vagy a vízvonal telefonszámán.

Az igénybejelentéshez az alábbi adatok **megadása szükséges**:

- **a korábbi vízdíj számlán szereplő mérő készülék hely azonosítója és gyári száma;**
- e-mail cím\*\* (online igénylés esetén mindenképpen);
- **a számlázásba vétel dátuma** (új mérők beszerelésének dátuma);
- **az új mérők adatai:** gyári szám, beszerelési mérőállás, találhatóság, beépítési magasság, igényelt kéthavi részérték mennyiség.
- **Vázlatrajz** - csak abban az esetben szükséges, **ha** az ingatlanon **átalakítás történt**, és a korábbi szerződésben szereplő mérő darabszámtól eltérő vízmérő található (kevesebb vagy több vízmérő van az ingatlanban).
- Ha több mérő található az ingatlanban, de nem volt szükséges az összes mérő cseréje, azaz van olyan vízmérő, ami hiteles, a számlázásba vételnél fel kell tüntetni a hiteles mérők gyári számát és a mérőállását is.

Online igénybejelentéskor ebben az esetben kizárólag az **üzembe helyezést** kérje társaságunktól.

\* A díj a 2024. évre vonatkozó, 27%-os áfát tartalmazó bruttó ár forintra kerekítve.

\*\* Amennyiben a felhasználó rendelkezik elektronikus levelezési címmel, a megadása a Vksztv. 61. § (2) alapján kötelező.

Ha nincs lehetősége az igényt online vagy telefonon benyújtani, akkor töltsse ki az [Igénybejelentő lakás-mellékmérő számlázásba vételéhez](#) című nyomtatványt, mely letölthető a honlapról. Teljes körűen kitöltve személyes ügyfélszolgálatunkon adhatja le, vagy postai úton juttathatja el társaságunk részére.

### **Időpont egyeztetés üzembe helyezésre**

**Online ügyfélszolgálaton** beadott újraindítás igénybejelentés esetén az üzembe helyezést **automatikusan beütemezzük**, és a visszaigazoló **e-mailben megküldjük a dátumot és időintervallumot**. Amennyiben az időpont nem megfelelő, akkor az online ügyfélszolgálatra való bejelentkezés után lehetősége van annak [módosítására](#).

**Telefonos és személyes ügyfélszolgálaton** kezdeményezett újraindítás esetén az üzembe helyezés **időpontját a munkatársunkkal tudja egyeztetni**.

Amennyiben postai úton adta be az újraindítás igénylését, akkor az üzembe helyezés időpontjáról írásban tájékoztatjuk.

### **Sikeres üzembe helyezés díja\*:**

- |   |           |
|---|-----------|
| • hétköznap 15:00 óráig:                    | 18 857 Ft |
| • hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: | 22 612 Ft |
| • szombaton 15:00 óráig:                    | 23 506 Ft |

### **Meghiúsult üzembe helyezés díja\*:**

Az ügyfélnek felróható okból sikertelen üzembe helyezés esetén **meghiúsult üzembe helyezési díj** kerül kiszámlázásra:

- |   |           |
|---|-----------|
| • hétköznap 15:00 óráig:                    | 10 944 Ft |
| • hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: | 13 473 Ft |
| • szombaton 15:00 óráig:                    | 14 063 Ft |

Amennyiben az újraindítás több felhasználási helyet is érint, az **üzembe helyezést kérhetik csoportosan is**, melyről bővebben honlapunkon olvashat.

## **3. A közös képviselő/ bekötési vízmérő díjfizetőjének tájékoztatása**

A szerződéskötési szándékáról a főmérő vízdíjfizetőjét (jellemzően közös képviselőt) köteles tájékoztatni. A közös képviselő hozzájárulásának meglétéről a szerződőnek nyilatkoznia kell a mérőcsere, vagy az igénybejelentés benyújtásakor.

## **4. Számlázásba vétel**

A számlázás újraindításakor fizetendő **regisztrációs díj 4 237 Ft\***. A regisztrációs díjat, a számlázásba vételt követően utólag, az üzembe helyezés díjával együtt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

Budapesten és Budaörsön a számlázást társaságunk megbízásából Díjbeszedő Holding Zrt. végzi.

A **mellékszolgáltatási szerződést** a lakossági felhasználók az online ügyfélszolgálatra történő belépést követően letölthetik. Nem lakossági felhasználók részére a mellékszolgáltatási szerződést postai úton megküldjük, melyet aláírást követően társaságunk részére szükséges megküldeni.

## **5. Leolvasás és számlázás**

Az **első diktálási időszak kezdetéről társaságunk értesítést küld** a megadott e-mailcímkre, ha az online rendszeren regisztrált, vagy a szerződésen megadott e-mailcímet. Ha diktálni szeretné a mérőállást, a papír alapú igénybejelentés esetén is érdemes **e-mail címet\*\* megadni**, az említett online ügyfélszolgálatra történő előregisztráció érdekében. **Mérőállást diktálni** a regisztráció megerősítését követően online ügyfélszolgálaton tud, vagy az első számla megérkezése után mérő azonosító számainak ismeretében **online ügyfélszolgálaton, Otthon+ applikációban** vagy a telefonos mérőállás rögzítés vonalon (vezetékes számról: 06 80 200 777, mobil hálózatról: 06 1 450 2777).

A mellékvízmérők számlázása a bekötési mérővel azonos ciklusban történik, **kéthavonta**.

A kéthavi számlázási gyakoriság miatt az **első számla készítés** a sikeres üzembe helyezést követően **2 hónap múlva várható**.

\* A díj a 2024. évre vonatkozó, 27%-os áfát tartalmazó bruttó ár forintra kerekítve.

\*\* Amennyiben a felhasználó rendelkezik elektronikus levelezési címmel, a megadása a Vksztv. 61. § (2) alapján kötelező.

A mellékvízmérők **leolvasása** társaságunk által **évente egyszer** történik. Éves leolvasási időszakban, valamint a kéthavonkénti diktálási időszakokban lehetőség van **ügyfél általi mérőállás bediktálásra**. Az éves leolvasás kivételével mérőállás diktálás hiányában kéthavonta az igénybejelentőn megadott **részérték mennyiség kerül kiszámlázásra**. Amennyiben az igénybejelentőn, vagy számlázásba vételt követően a szolgáltatónál/megbízottjánál nem adja meg a számlázandó részérték mennyiséget, úgy leolvasás és diktálás hiányában 0 m<sup>3</sup> vízmennyiség kerül kiszámlázásra kéthavonta.

A mellékszolgáltatási szerződés értelmében a leolvasásért és számlázásért lakossági felhasználó esetén 251 \* Ft, nem lakossági felhasználó esetén 301 \* Ft **ügyviteli díjat** kell fizetni számlánként.

*Fővárosi Vízművek Zrt.*

\* A díj a 2024. évre vonatkozó, 27%-os áfát tartalmazó bruttó ár forintra kerekítve.

\*\* Amennyiben a felhasználó rendelkezik elektronikus levelezési címmel, a megadása a Vksztv. 61. § (2) alapján kötelező.