

A jelen dokumentum a Fővárosi Vízművek Zrt. („Szerződő”) és az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. („Biztosító”) között 2013. november 14. napján létrejött csoportos biztosítási szerződés 1. sz. melléklete

## **NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY BIZTOSÍTOTTAKRA VONATKOZÓ CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS ÉS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI, VALAMINT TERMÉKTÁJÉKOZTATÓJA**

### **ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK**

Jelen általános biztosítási feltételek a Fővárosi Vízművek Zrt. és az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. között, a nem természetes személy biztosítottakra létrejött csoportos biztosítási szerződés (a továbbiakban: **Csoportos Szerződés**) részeként létrejött biztosítási fedezetekre irányadó szerződéses feltételeket határozzák meg. A jelen feltételek a kapcsolódó **Különös Biztosítási Feltételekkel** együtt érvényesek.

#### **1. A biztosítási jogviszony alanyai**

- 1.1. A **Szerződő** a Fővárosi Vízművek Zrt., amely a Biztosítóval a Csoportos Szerződést megkötö, a Csoportos Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, és a biztosítási díjat a Biztosítóknak megfizeti.
- 1.2. A **Biztosított** a Szerződéssel szolgáltatási szerződésben álló nem természetes személy ügyfél, amelynek a fedezetbe vont ingatlanán bekövetkező vízfolyásból eredő kockázatokra a Csoportos Szerződés létrejött és amelynek a csatlakozási nyilatkozat (ld. a 4. pontot) megtételének időpontjában a Szerződéssel hatályos szolgáltatási szerződése áll fenn.
- 1.3. A **Biztosító** az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a vízfolyás-biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatást teljesíti.

#### **2. Meghatározások**

- 2.1. **Biztosítási Feltételek:** a jelen Általános Biztosítási Feltételeket és Különös Biztosítási Feltételeket együttesen jelenti.
- 2.2. **Biztosítás kezdete:** A Csatlakozási Nyilatkozat megtételét követő hónap első napjának 0:00 órája. A biztosítási fedezet azonban csak a Várakozási Idő lejártát követő napon lép hatályba.
- 2.3. **Biztosítási Esemény:** A kockázatviselés ideje alatta, a Várakozási Időt követően a Biztosító részéről fizetési kötelezettséget kiváltó Vízfolyás.
- 2.4. **Biztosítási Szerződés:** A Biztosított és a Biztosító között létrejött biztosítási jogviszony, amely a Csatlakozási Nyilatkozat megtételével jön létre.
- 2.5. **Biztosítási Törvény:** a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003.évi LX. törvény
- 2.6. **Csatlakozási Nyilatkozat:** a csatlakozási nyilatkozat elnevezésű, a Biztosított által a Szerződő felé megtett írásbeli vagy távközlő eszköz (telefon, internet) útján rögzített jognyilatkozat, amely igazolja, hogy a Biztosított kezdeményezi a Csoportos Szerződés hatályának a Biztosítási Feltételek szerint reá történő kiterjesztését.
- 2.7. **Csoportos Szerződés:** A Biztosító és a Szerződő által a Szerződő azon ügyfeleinek javára megkötött csoportos biztosítási szerződés, akik a Csatlakozási Nyilatkozatot megteszik és a Biztosítási Feltételeket elfogadják.
- 2.8. **Képviselő:** A Szerződőnek a nem természetes személy ügyfele képviseletére jogosult természetes személy.
- 2.9. **Kiterjesztő Nyilatkozat:** a Biztosított által a Szerződő felé megtett írásbeli vagy távközlő eszköz (telefon, internet) útján rögzített jognyilatkozat, amellyel a Biztosított kezdeményezi a biztosítotti jogviszonya hatályának oly módon történő kiterjesztését, hogy a korábban tett Csatlakozási Nyilatkozatban még fedezetbe nem vont, a Szerződővel fennálló további hatályos szolgáltatási szerződéssel érintett további ingatlanát mint kockázatviselési helyet is kéri biztosítási fedezetbe vonni.
- 2.10. **Kockázatviselési hely:** a Biztosítottnak a fedezetigazoláson feltüntetett címen lévő, a Szerződővel hatályos szolgáltatási szerződéssel érintett ingatlana.
- 2.11. **Polgári Törvénykönyv:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény.

2.12. **Várakozási Idő:** A Csatlakozási Nyilatkozat megtételét követő időszak, amely alatt bekövetkező Biztosítási Esemény esetén a Biztosító nem nyújt szolgáltatást. A Várakozási Idő tartamát a Különös Biztosítási Feltételek tartalmazzák.

2.13. A jelen Általános Biztosítási Feltételekben illetve a Különös Biztosítási Feltételekben szereplő "nap", "hét" vagy "hónap" megnevezések naptári napként, hétként illetve hónapként értelmezendők, hacsak ezt a szöveg másképp nem jelöli.

### 3. A Csoportos Szerződés létrejötte, tartama

3.1. A Csoportos Szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban, határozatlan időtartamra jön létre, mely időtartam biztosítási évekre tagozódik.

### 4. A Biztosított csatlakozása a Csoportos Szerződéshez

4.1. A Csoportos Szerződés egyidejűleg több Biztosítottra vonatkozik, ahhoz a Biztosítottak az általuk tett Csatlakozási Nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakozhatnak.

4.2. A Szerződő hatályos szolgáltatási szerződéssel rendelkező nem természetes személy ügyfele a Csoportos Biztosítási Szerződéshez az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhat:

4.2.1. a Szerződő ügyfélszolgálati helyiségében személyesen megtett és aláírt írásbeli nyilatkozattal,

4.2.2. a Szerződő telefonos ügyfélszolgálatára rögzített szóbeli nyilatkozattal;

4.2.3. a Szerződő által kialakított internetes felületen rögzített nyilatkozattal.

4.3. A 4.2.3. pont szerinti nyilatkozat akkor minősül megtettnek, ha az ügyfél az általa a Szerződő internetes felületén rögzített nyilatkozatára vonatkozó visszaigazolást elektronikus úton kézhez kapja, és az abban foglalt, az internetes felületen rögzített adatok helyességét elektronikus úton a Szerződő felé megerősíti.

4.4. A Szerződővel több hatályos szolgáltatási szerződéssel rendelkező Biztosított a Csatlakozási Nyilatkozat megtételekor tett Kiterjesztő Nyilatkozattal egyszerre több szolgáltatási szerződéssel érintett ingatlanra vonatkozóan is kezdeményezheti a Csoportos Szerződés hatályának rá mint Biztosítottra történő kiterjesztését. A Biztosított jogosult továbbá arra, hogy a Csatlakozási Nyilatkozat megtételekor biztosítási fedezetbe vont ingatlan(ok)on túl a csatlakozást követően is bármikor kezdeményezze a biztosítotti jogviszonya hatályának oly módon történő kiterjesztését, hogy a korábban tett Csatlakozási Nyilatkozattal még nem fedezetbe vont, de a Szerződővel hatályos szolgáltatási szerződéssel érintett további ingatlanát is kéri biztosítási fedezetbe vonni.

4.5. A Biztosított a Csatlakozási Nyilatkozattal az abban megjelölt, biztosítási fedezetbe vont ingatlan(ok) vonatkozásában:

4.5.1. kezdeményezi, és egyben hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen,

4.5.2. elfogadja a Biztosítási Feltételeket,

4.5.3. a Csoportos Szerződéshez biztosítottként csatlakozik,

4.5.4. elfogadja, hogy (1) a Szerződő áthárítsa a Biztosítottra a csoportos biztosítás díjának a Biztosítottra eső részét, valamint a Szerződőnek a Csoportos Szerződés fenntartásával kapcsolatos egyszeri adminisztrációs költségét, (2) az áthárított biztosítási díjat, valamint az egyszeri adminisztrációs költséget a Szerződő szedje be tőle, és egyben vállalja, hogy a rá áthárított biztosítási díjat valamint az egyszeri adminisztrációs költséget megfizeti a Szerződőnek,

4.5.5. hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Biztosított Képviselőjének személyes adatait beszerezze, nyilvántartsa, valamint kezelje,

4.5.6. hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződő a Biztosító részére továbbítsa a Biztosított Szerződővel fennálló, hatályos szolgáltatási szerződésével összefüggésben keletkezett azon adatokat – így különösen a szerződés teljesítésével, a biztosítási események felmérésével és biztosítási szolgáltatási igénnyel kapcsolatban keletkezett adatokat – amelyeknek a megismerése a biztosítási jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek informált kezelése céljából szükséges.

- 4.6. A Biztosított a Kiterjesztő Nyilatkozattal az abban megjelölt, biztosítási fedezetbe vont ingatlan(ok) vonatkozásában:
- 4.6.1. kezdeményezi, és egyben hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító kockázatviselése a Kiterjesztő Nyilatkozatban megjelölt ingatlan(ok) vonatkozásában is kiterjedjen,
  - 4.6.2. elfogadja a Biztosítási Feltételeket,
  - 4.6.3. elfogadja, hogy (1) a Szerződő áthárítsa a Biztosítottra a csoportos biztosítás díjának a fedezetbe vonni kívánt ingatlan(ok) vonatkozásában a Biztosítottra eső részét, (2) az áthárított biztosítási díjat, a Szerződő szedje be tőle, és egyben vállalja, hogy a rá áthárított biztosítási díjat megfizeti a Szerződőnek,
  - 4.6.4. hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Biztosított személyes adatait, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő adatait beszerezze, nyilvántartsa, valamint kezelje,
  - 4.6.5. hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződő a Biztosító részére továbbítsa a Biztosított Szerződővel fennálló, hatályos szolgáltatási szerződésével összefüggésben keletkezett azon adatokat – így különösen a szerződés teljesítésével, a biztosítási események felmérésével és biztosítási szolgáltatási igénnyel kapcsolatban keletkezett adatokat – amelyeknek a megismerése a biztosítási jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek informált kezelése céljából szükséges.
- 4.7. A Biztosító a 4.2.1 és 4.2.2. pontban foglaltak szerinti csatlakozást követően írásbeli visszaigazolást (fedezetigazolást) küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosított által tett Csatlakozási Nyilatkozat alapján a Csoportos Szerződés hatálya a Biztosítottra kiterjed. A 4.2.3. pontban foglalt, interneten keresztül történő csatlakozás esetén a fedezetigazolást a Biztosított a Biztosító által küldött elektronikus visszaigazoló levélben kapja kézhez.
- 4.8. Azon ügyfelek esetén, akik a 4.2.1. pont szerint csatlakoznak, a Szerződő a csatlakozást megelőzően átadja a Biztosított részére a terméktájékoztatónak is minősülő Biztosítási Feltételeket. Azon ügyfelek esetén, akik a Szerződő telefonos ügyfélszolgálatán keresztül (ld. a 4.2.2. pontot) csatlakoznak, a Biztosító a terméktájékoztatónak is minősülő Biztosítási Feltételeket az írásbeli visszaigazoláshoz (fedezetigazoláshoz) mellékelve küldi meg.
- 4.9. Azon ügyfelek esetén, akik a Szerződő internetes felületén keresztül (ld. az 4.2.3. pontot) csatlakoznak, a Szerződő a Biztosítási Feltételeket az internetes honlapján letölthető elektronikus formában folyamatosan elérhetővé teszi.

## **5. A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei**

- 5.1. A Csoportos Szerződés díjának megfizetésére közvetlenül a Biztosító felé a Szerződő köteles.
- 5.2. A Biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni, valamint a Biztosító által feltett, a biztosítási fedezet elvállalása szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljes körűen megválaszolni.
- 5.3. A közlési kötelezettség abban áll, hogy a Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, adatot a Biztosítóval írásban közölni, amelyeket ismer vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 5.4. A Biztosító a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizheti.
- 5.5. A Biztosító kockázat-elbírálást nem alkalmaz.
- 5.6. A Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak tizenöt (15) napon belül írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a Csatlakozási Nyilatkozaton, a Kiterjesztő Nyilatkozaton illetve az írásbeli vagy elektronikus úton küldött visszaigazoláson (fedezetigazoláson) adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, ideértve különösen a Biztosított lakhelyében, illetve a kockázatviseléssel érintett ingatlan tulajdonviszonyaiban bekövetkezett változás
- 5.7. A Biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a Biztosítási Törvényben foglaltak szerint biztosítási titokként kezelni.

## **6. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak**

- 6.1. A biztosítás határozatlan tartamú, mely tartam éves biztosítási időszakokra oszlik. Az éves biztosítási időszakok fordulónapja a kockázatviselés kezdő napjának megfelelő nap.
- 6.2. Ha a Biztosított által biztosítási fedezetbe vont ingatlanra vonatkozó kockázatviselés megszűnik, akkor a megszűnő biztosítás alapján az utolsó biztosítási időszak az adott éves biztosítási időszak fordulónapján kezdődik és a kockázatviselés megszűnéséig (ld. 8. pont) tart.

## **7. A Biztosító kockázatviselésének kezdete**

- 7.1. A Biztosító a kockázatot a csatlakozás módjától függően az alábbi időpontok valamelyikétől viseli:
- 7.1.1. a Szerződő ügyfélszolgálatán személyesen tett és írásban átadott Csatlakozási Nyilatkozattal történő csatlakozás esetében (4.2.1. pont) a Csatlakozási Nyilatkozat Biztosított általi aláírását követő hónap első napján 0 órától,
- 7.1.2. a szóbeli Csatlakozási Nyilatkozat útján (4.2.2. pont) történt csatlakozás esetében a szóban tett és rögzített Csatlakozási Nyilatkozat megtételének napját követő hónap első napján 0 órától,
- 7.1.3. az internetes felületen keresztül történő csatlakozás (4.2.3. pont) esetében az internetes felületen rögzített Csatlakozási Nyilatkozat megtételének napját (4.3. pont) követő hónap első napján 0 órától.
- 7.2. Abban az esetben, ha a Biztosított (a 4.4. pontban foglaltak szerint) a csatlakozással egyidejűleg, vagy azt követően Kiterjesztő Nyilatkozattal kezdeményezi a biztosított jogviszonya hatályának oly módon történő kiterjesztését, hogy a korábban tett Csatlakozási Nyilatkozatban nem érintett, hatályos szolgáltatási szerződése szerinti további ingatlanát is kéri biztosítási fedezetbe vonni, a Biztosító a — biztosítási kiterjesztésével érintett ingatlanok tekintetében— kockázatot az erre vonatkozó Kiterjesztő Nyilatkozat megtételének napját követő hónap első napján 0 órától viseli.

## **8. A Biztosító kockázatviselésének megszűnése**

- 8.1. A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosítottra vonatkozóan megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:
- 8.1.1. a Biztosított jogutód nélküli megszűnésével;
- 8.1.2. a Biztosító kockázatviselése a 8.4. pontban foglalt valamely okból a Biztosított a jelen csoportos biztosítási szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont valamennyi ingatlanára vonatkozóan megszűnik.
- 8.2. A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosítottnak az adott, jelen csoportos biztosítási szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont ingatlanára vonatkozóan megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:
- 8.2.1. ha a Biztosítottnak a biztosítási fedezetbe vont ingatlanára vonatkozóan a Szerződéssel kötött adott szolgáltatási szerződése bármely okból megszűnik, az adott szolgáltatási szerződés megszűnésének napján 24 órákor,
- 8.2.2. ha a Biztosított az adott biztosítási fedezetbe vont ingatlanára vonatkozóan a Szerződő által rá áthárított első éves biztosítási díjrészt az esedékességtől számított 60 napon belül nem fizette meg a Szerződőnek és emiatt a Szerződő a Biztosítottat a biztosítottak csoportjából az adott biztosítási fedezetbe vont ingatlan tekintetében törli, a 60. napon 24 órákor,
- 8.2.3. ha a Biztosított az adott biztosítási fedezetbe vont ingatlanára vonatkozóan a Szerződő által rá áthárított további éves biztosítási díjrészt az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizette meg a Szerződőnek és emiatt a Szerződő a Biztosítottat a biztosítottak csoportjából az adott biztosítási fedezetbe vont ingatlan tekintetében törli, a 30. napon 24 órákor,
- 8.2.4. ha a Biztosított, adott biztosítási fedezetbe vont ingatlanával érintett biztosítási jogviszonyát a Biztosított a Biztosítóhoz intézett és Szerződő címére eljuttatott írásbeli nyilatkozattal, vagy a Biztosító a Biztosítotthoz intézett írásbeli nyilatkozattal a biztosítási évfordulóra, azt legalább harminc (30) nappal megelőzően felmondja (rendes felmondás), a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor,

- 8.3. A 8.1. és 8.2. pontban írt eseteken felül a Biztosító kockázatviselése az összes Biztosítottra vonatkozóan megszűnik a Csoportos Szerződés megszűnése esetén a díjjal fedezett időszak utolsó napján 24 órakor.

## **9. Felmondás**

- 9.1. A Biztosított adott biztosítási fedezetbe vont ingatlanával érintett biztosítási jogviszonyát a Biztosított a Biztosítóhoz intézett és Szerződőhöz megadott címére eljuttatott írásbeli nyilatkozattal, vagy a Biztosító a Biztosítotthoz intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult, a biztosítási időszak végére harminc (30) napos felmondási idő mellett felmondani (ld. a 8.2.4. pontot). A Biztosítottnak a felmondó nyilatkozatot a Szerződő 9.3. pont szerinti címére címezve kell eljuttatnia.
- 9.2. A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony felmondását az alábbi címre kell küldeni: 1325 Budapest, Pf. 355

## **10. Területi hatály**

- 10.1. A biztosítás területi hatálya az adott biztosítási fedezettel érintett kockázatviselési hely.

## **11. A díjfizetésre vonatkozó rendelkezések**

- 11.1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke. A biztosítási díjat a biztosítási fedezetbe vont, a Biztosított és a Szerződő között létrejött, hatályos szolgáltatási szerződéssel érintett ingatlanonként (mint kockázatviselési helyenként) kell megfizetni.
- 11.2. A biztosítás éves díjfizetésű. Az éves díj fedezetet nyújt a teljes éves biztosítási időszakra. Az első éves biztosítási díj az adott, fedezetbe vont ingatlan tekintetében a kockázatviselés kezdő napján, a további éves biztosítási díjak annak a biztosítási időszakra az első napján esedékesek, amely időszakra vonatkoznak.
- 11.3. A Csoportos Szerződés alapján fizetendő éves biztosítási díja(ka)t a Szerződő fizeti meg a Biztosítónak.
- 11.4. A Szerződő az általa megfizetett éves biztosítási díjnak a Biztosítottra eső részét, valamint a Szerződőnek a Csoportos Szerződés fenntartásával kapcsolatos, egyes Biztosítottak vonatkozásában felmerült egyszeri adminisztrációs költségét – a Biztosított által a Csatlakozási Nyilatkozatban tett nyilatkozata alapján – mint a biztosítási fedezetbe tartozás ellenértékét áthárítja a Biztosítottra. Az áthárításra kerülő biztosítási díj csatlakozáskori összegét a csatlakozásról a Biztosító által küldött fedezetigazolás tartalmazza (ld. a 4.7. pontot). A Biztosított a rá áthárított díjrészt valamint az első éves áthárított biztosítási díjjal együtt fizetendő egyszeri adminisztrációs költséget a Szerződő által kiállított számla alapján az abban foglalt határidőben fizeti meg a Szerződő részére.
- 11.5. A Csoportos Szerződés alapján a Szerződő által fizetendő biztosítási díj a Szerződő és a Biztosító megállapodása alapján a jövőre nézve módosulhat, melynek következtében a Biztosított által a Szerződő részére megtérítendő áthárított biztosítási díj is megfelelően módosul.
- 11.6. A Szerződő köteles az áthárított biztosítási díj módosulásáról a Biztosítottat a módosulás hatályba lépését legalább 60 nappal megelőzően írásban értesíteni. Amennyiben a Biztosított a módosítást elfogadja, illetve nem nyilatkozik az áthárított díj módosulásával kapcsolatban, a módosítás hatálybalépésétől kezdve az új feltételeket kell alkalmazni. Amennyiben a Biztosított nem fogadja el a módosítást, jogában áll biztosítási jogviszonyát a 9.1. pontban foglaltak szerint felmondani.

## **12. A Biztosító szolgáltatása**

- 12.1. A Biztosítási Esemény bekövetkezésekor a Biztosító a Biztosítási Eseményre vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek szerinti szolgáltatást nyújtja a Biztosított részére.
- 12.2. Ha a Biztosított rendelkezése folytán a Biztosító a Szerződő részére teljesíti a biztosítási szolgáltatást, akkor a szolgáltatás összegét a Szerződő jóváírja a Biztosítottnak — a Szerződő által részére nyújtott szolgáltatásra vonatkozó — szolgáltatási számláján.

**13. A biztosítási esemény bejelentése, a Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges iratok**

- 13.1. A biztosítási eseményt a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy (a továbbiakban együttesen: a szolgáltatást igénylő személy) köteles annak észlelését, illetve vélelmezését követő öt (5) munkanapon belül bejelenteni a Biztosítónak, az alábbi címen illetve telefonszámon:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
Vagyonkár-rendezési Igazgatóság  
postacím: 1461 Budapest, Pf. 131.  
e-mail: [vagyonkar@unionbiztosito.hu](mailto:vagyonkar@unionbiztosito.hu)  
telefon: 06-1-486-4383  
fax: 06-1-486-4382
- 13.2. Ha a szolgáltatást igénylő személy a biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződőnél jelenti be, akkor a Szerződő tájékoztatja arról, hogy a szolgáltatási igényt milyen módon jelentheti be a Biztosítónál.
- 13.3. A Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési és a szükséges felvilágosítási kötelezettségek megsértése miatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.
- 13.4. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Biztosító részére benyújtandó dokumentumokat a Különös Biztosítási Feltételek tartalmazzák.
- 13.5. Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, és azt a hiánypótlásra való felhívást követően sem pótolják, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- 13.6. A Biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő tizenöt (15) napon belül esedékes. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles.

**14. A Biztosító mentesülése**

- 14.1. A Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be a közlési kötelezettség megsértése esetében, illetve ha a szolgáltatást igénylő személy az igénybejelentés alkalmával és/vagy a Biztosító szolgáltatása során (i) a Biztosítási Eseménnyel vagy a szolgáltatás szempontjából lényeges körülménnyel kapcsolatban valótlan információt közöl vagy lényeges körülményt elhallgat, (ii) hamis, hamisított, vagy valótlan tartalmú okiratot használ, vagy (iii) a Biztosítót egyéb módon megtéveszti, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 14.2. A Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a Vízelfolyás biztosítási eseményt jogellenesen a Biztosított, vagy Biztosított vezető, továbbá a biztosított vagyontárgy kezelésével együtt-járó munkakört betöltő alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, a biztosítási esemény a Biztosított kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettségének szándékos, vagy súlyosan gondatlan megszegéséből, vagy azzal összefüggésben keletkezett.

**15. Kizárások**

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:

- (a) harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határviilongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, polgárháború, népi megmozdulás, például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás, terrorcselekmény),
- (b) állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (e feltétel szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás), kivéve a bejelentett tüntetéseket,
- (c) atomkárokkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív-, ionizáló- illetve lézersugárzás valamint ezek szennyezése, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést),
- (d) fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával (kivéve rendőrök esetében), vagy

- (e) egyéb, hivatásosan űzött kockázatosnak minősülő tevékenységekkel, különösen a búvárkodás, barlangászat, hegymászás, egyéni hajózás, vitorlázás, vadvízi evezés, tengeri horgászat.

## 16. A panaszok bejelentése, jogorvoslat

- 16.1. A Biztosítási Feltételekkel illetve a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat személyesen vagy írásban az alábbi címen, telefonon pedig az alábbi telefonszámon lehet bejelenteni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
**Ügyfélszolgálat**  
 1134 Budapest, Váci út 33.  
 telefon: 06-1-486-4343  
 fax: 06-1-486-4390  
 e-mail: [ugyfelszolgalat@unionbiztosito.hu](mailto:ugyfelszolgalat@unionbiztosito.hu)

- 16.2. Ha a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos esetleges panasz a Szerződőhöz érkezik be, a Szerződő a Biztosítottakat a Biztosítóhoz irányítja.
- 16.3. A Biztosító a szóbeli panaszt (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges) azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek - indokolással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg - megküldi.
- 16.4. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak - indokolással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg - megküldi.
- 16.5. A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.
- 16.6. A Biztosító felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39 (Krisztina Plaza.).  
 levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777  
 központi telefonszám: 06/40-203-776  
 e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)  
 honlap: [www.felugyelet.mnbb.hu](http://www.felugyelet.mnbb.hu)
- 16.7. A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013.évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos az Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet:  
 cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39 ( Krisztina Plaza.).  
 levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777  
 központi telefonszám: 06/40-203-776  
 e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)  
 honlap: [www.felugyelet.mnbb.hu](http://www.felugyelet.mnbb.hu)
- 16.8. A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén az igényt érvényesítő fél
- 16.8.1. bírósághoz fordulhat, vagy
- 16.8.2. a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti  
 (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., Telefon: +361-489-9100, E-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu))

## 17. Egyéb rendelkezések

- 17.1. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban vagy elektronikus formában juttatták el hozzá. Jelen megkötés nem érinti a

Biztosított jogát ahhoz, hogy a Biztosítási Feltételekkel vagy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatosan szóban panaszt terjeszthessen elő.

17.2. **A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.**

17.3. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

17.4. A biztosító főbb adatai

Név: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
 Internetoldal: [www.unionbiztosito.hu](http://www.unionbiztosito.hu)  
 Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.  
 Postacím: 1461 Budapest, Pf. 131.  
 Cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cg. 01-10-041566  
 Telefon: (36-1) 486-4200 (Vezérigazgatóság)  
 Hatósági engedély: Állami Biztosításfelügyelet 05/1991( jogelőd biztosító Glória Biztosító)  
 E-mail: [info@unionbiztosito.hu](mailto:info@unionbiztosito.hu)  
 Kárbejelentés: [vagyonkar@unionbiztosito.hu](mailto:vagyonkar@unionbiztosito.hu)

Felügyeleti szerv:

Magyar Nemzeti Bank

[www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Postacím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

17.5. A biztosítási titok, a személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói: A biztosítási titokra, illetve a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos törvényi szabályozásnak megfelelő eljárást, illetve szabályozást a Biztosító hatályos "Adatvédelmi tájékoztatója" tartalmazza. Amennyiben az "Adatvédelmi tájékoztató"-ban foglaltak az annak tartalmát meghatározó hatályos jogi szabályozás megváltozása folytán módosulnak, a Biztosító erről a Szerződőt illetve a Biztosítottat értesíti.

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A biztosítási titok, a személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói

### A biztosítási titok, üzleti titok

1. A Biztosító köteles a mindenkor hatályos biztosítási törvényben meghatározott biztosítási és üzleti titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.  
 Személyes adat az olyan adat, az adatról levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel összefüggésbe hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül.
3. A Biztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek azon adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási jogviszony létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási jogviszony létrejöttéhez, módosításához, állományban tartásához, a Csoportos Szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges cél lehet.
4. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
  - a) a Biztosító, a biztosításközvetítő ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - b) a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. §-ában meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi hatóságokkal, illetve szervezetekkel szemben:
    - a feladatkörében eljáró Felügyelet,
    - folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség,



- büntetőügyben, polgári ügyben, csődeljárás illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság,
- végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző,
- adóhatóság,
- feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
- a Biztosítóval, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatóság,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§-a (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szerv,
- a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló Biztosítóval,
- állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító,
- a kiszervezett tevékenységet végző szerv,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

A Biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról.

6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- (a) Az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- (b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása
- (c) A Biztosítási Törvény Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

7. A Biztosító a működésével kapcsolatban a tudomására jutott biztosítási titoknak minősülő titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja át.

Az üzleti titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- MNB-vel,
- nemzetbiztonsági szolgálattal,
- Állami Számvevőszékkal,
- Gazdasági Versenyhivatallal,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző, a Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- vagyonellenőrrel,
- Információs Központtal

szemben.

8. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.

**A személyes adatok kezelése**

9. A Biztosított Képviselője az általa tett Csatlakozási Nyilatkozatban, valamint a szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványon írásban a hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosító a Biztosított Képviselőjének személyes adatait, valamint a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony létrejöttével, nyilvántartásával, továbbá a biztosítási szolgáltatással összefüggő egyéb adatait kezelje.
10. Az érintett természetes személy kérelmezheti az adatkezelőnél
  - a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
  - b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
  - c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
11. Az ügyfél kérésére a Biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni és az ügyfél által kezdeményezett változásokat adatbázisán átvezetni.
12. Az érintett elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
13. A Biztosító a személyes – és azon belül a különleges – adatokat azon időtartam alatt kezelhetik, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az Infotv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.

## **A VÍZELFOLYÁSRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK**

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a jelen Különös Biztosítási Feltételek alapján díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 2. pontban meghatározott biztosítási esemény kockázatviselési időszak alatt történő bekövetkezése esetén a 4. pontban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen Különös Biztosítási Feltételekben foglaltak a Vízfolyás kockázatra vonatkoznak, és a Biztosító „Cseppnyi Biztonság” elnevezésű, nem természetes személy biztosítottakra kötött csoportos biztosítás Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

### **1. Biztosított vagyontárgy**

E Különös Biztosítási Feltételek szempontjából biztosított vagyontárgy a szolgáltatási szerződésben megjelölt címen nyilvántartott ingatlan házi ivóvízhálózata és a hozzátartozó szerelvények útján a Biztosított részére szerződésszerűen szolgáltatott ivóvíz.

### **2. A biztosítási esemény**

E Különös Biztosítási Feltételek szempontjából biztosítási esemény a kockázatviselés helyén lévő ingatlanon található vízvezeték és a hozzátartozó szerelvényeinek a kockázatviselés tartamán belül bekövetkező törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, megrongálódása (a továbbiakban: **csőtörés**) miatti **vízelfolyás** (a csatornadíj nélkül).

### **3. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség**

#### **3.1. A Biztosított köteles különösen:**

- (a) a kockázatviselés helye szerinti ingatlan vízvezetékére és a hozzátartozó szerelvényeire is kiterjedő, mindenkor hatályos építésügyi szabványoknak, szabályoknak megfelelően építeni/építtetni és karbantartani, felújítani,
- (b) a vízfolyás észlelése esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, de a kármérték megállapítását és a Biztosító kárfelmérését nem akadályozó, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

### **4. A Biztosító szolgáltatása**

4.1. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén megtéríti a kockázatviselés helye szerinti ingatlan vonatkozásában bekövetkezett csőtörés következtében elfolyt víz értékét, biztosítási időszakonként legfeljebb 250.000,- Ft (azaz kétszázötvenezer forint) értékhatárig.

#### **4.2. A Biztosító nem téríti meg**

- (a) az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,
- (b) a Biztosított biztosítási eseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét,
- (c) a vezeték sérülése miatt kiáramló víz közvetlen vagy közvetett hatásaként keletkezett károkat;
- (d) a sérült vízvezeték cseréjének, illetve a sérülés helyreállításának költségét;

- (e) az elfolyt víz értékét, amennyiben az más forrásból (pl. más biztosítás) megtérült a Biztosított számára.

## 5. Várakozási idő

A Biztosító az adott kockázatviselési helyű ingatlanra vonatkozóan, a csatlakozástól számítva 30 napos várakozási időt határoz meg. A várakozási időn belül bekövetkező csőtörés eseményekkel kapcsolatosan keletkező vízfolyásokra szolgáltatási kötelezettsége nincs.

## 6. A Biztosító teljesítése, teljesítéshez szükséges iratok

6.1. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- (a) a káresemény leírását, helyét és időpontját;
- (b) a kár (becsült) mértékét;
- (c) a kárrendezésben közreműködő és a Biztosított által meghatalmazott személy nevét, elérhetőségeit;
- (d) a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását,
- (e) a Biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az elfolyt víz értékét részére harmadik személy bármely jogcímen (biztosítási szolgáltatás; kártérítés stb.) egészben vagy részben megtérítette-e, vagy arra jogosulttá vált.

6.2. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához a Biztosított köteles a kárát és annak mértékét bizonyító, következő dokumentumokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani:

- 6.2.1. a biztosítási szolgáltatást igénylő személy által kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
- 6.2.2. a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan a Szerződő által a szolgáltatási szerződéssel összefüggésben kiállított számlák bemutatását a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg,
- 6.2.3. a vízfolyást okozó csőtörés bármely biztosító által kiállított kárfelmérő jegyzőkönyve másolatát, ennek hiányában a csőtörés helyét a feltárás folyamatában beazonosíthatóan bemutató fotókat, vagy a vízfolyást kiváltó meghibásodás megszüntetését igazoló javítási számlát, vagy munkalapot, vagy egyéb olyan dokumentumot, mely a csőtörés miatti helyreállítás tényét igazolja;
- 6.2.4. írásbeli (illetve elektronikus úton küldött) visszaigazolás (fedezetigazolás);
- 6.2.5. a Szerződő által kiállított és a biztosítási esemény bekövetkezését megállapító kárszakértési jegyzőkönyv másolatát (ha készült ilyen);
- 6.2.6. amennyiben az elfolyt víz értékét a Biztosított részére harmadik személy bármely jogcímen (biztosítási szolgáltatás, kártérítés stb.) egészben vagy megtérítette, úgy az ezt igazoló iratokat.

6.3. A Biztosító a biztosítási szolgáltatást azt követő tizenöt (15) napon belül teljesíti, hogy a 6.1. pont szerinti valamennyi dokumentum a Biztosító rendelkezésére áll.